

2025 MEMORIA

Mugikortasun eta Garraio Arloa



MUGIKORTASUN
JASANGARRIAREN ETA BIDE
AZPIEGITUREN SAILA

ARABAKO FORU ALDUNDIA

AURKIBIDEA

✚ AURKEZPENA	1
✚ ARABAKO MUGIKORTASUN AGINTARITZA.....	4
✚ MUGIKORTASUN ETA GARRAIO ZERBITZUA	
✓ AR-01 ARABA ERDIALDEA.....	5
✓ AR-02 AIARA.....	16
✓ AR-03 ARABAKO ERRIOXA.....	25
✓ C-01 MIRANDA –GASTEIZ – DURANGO	34
✓ MUGIKORTASUNAREN ASTEA – AUTORIK GABEKO EUROPAKO EGUNA-	42
✓ DIRUZ LAGUNDUTAKO LINEAK: LABURPENA	44
✓ C-02 BILBO - LOGROÑO	46
✓ C-03 BILBO-IRUÑEA.....	47
✓ ESKUALDEKO GARRAIO ZERBITZUA	48
✓ BERRIKUNTZA TEKNOLOGIKOA	56
✓ ZERBITZUAREN KALITATEA / ERREKLAMAZIOAK	58
✓ GARRAIOKO ALTZARI OSAGARRIAK.....	61
✓ BIZIKLETAREN ESTRATEGIAREN GARAPENA.....	62
✓ ARABAKO MUGIKORTASUN JASANGARRIAREN 2025–2034 II. PLANA	64
✓ LANKIDETZA BESTE ADMINISTRAZIO BATZUEKIN.....	67
✓ BESTE JARDUKETA BATZUK	67
✚ GARRAIOAK IKUSKATZEKO ZERBITZUA	
✓ ZEHAPEN ESPEDIENTEAK.....	69
✓ BAIMENAK / IKUS-ONETSIK.....	71
✓ GIDARIEN GAITASUN AGIRIA.....	74
✓ LANBIDE GAITASUNEKO AGIRIA.....	75
✓ TAKOGRAFO DIGITALAREN TXARTELAK.....	76
✓ ARBITRAJE BATZORDEA	77
✚ LABURPEN EKONOMIKOA.....	78

AURKEZPENA

Memoria honek dokumentu bakar batean azaltzen du Arabako Foru Aldundiko Mugikortasun eta Garraio Arloak 2025an egindako jarduera, eta modu ordenatuan jasotzen ditu foru garraioaren eskariari eta finantzaketari buruzko informazioa, egindako aldaketak eta ondorio ekonomikoak, eta pertsonen eta salgaien garraioko eskumenak garatuz egindako administrazio jarduera garrantzitsuenak.

Txosten hau egiten dugu administrazioak nahitaez kudeaketa publikoaren berri eman behar duelako; bere erabakien arrazoiak azaldu, eta bere jardueraren berri eman behar dio gizarteari, jakin eta balora dezan. Eginbehar hori, mugikortasunaren kasuan, garraio publikoaren zerbitzua ematean datzan izaera publiko eta sozialarengatik, are garrantzitsuagoa da, modu erraz eta didaktikoan jakinarazteko zer esfortzu ekonomiko eta tekniko egin duten zerbitzuek erabiltzaileen eta garraio sektoreko profesionalen beharrianak eta mugikortasun aurreikuspenak betetzeko.

2025. urtean egindako jarduketa hauek nabarmentzen ditugu:

- **Doako foru garraio zerbitzua egiturazko moduan ezartzea 2025eko urtarrilaren 7an 12 urtetik beherakoentzat, BAT txartel pertsonalizatuaren bidez, txikitatik garraio publikoaren erabilera sustatzeko helburuarekin.** Gainera, oso deskontu erakargarrien eskema bati eman zaio jarraipena 2025eko abenduaren 31ra arte, BAT txartel pertsonalizatuaren bidezko deskontu progresiboko sistemaren bitartez. Informazio zehatza hemen: <https://alavabus.eus/es/descuentos progresivos>.
- **Kontakturik gabeko txartelen bidez (Bat, Barik eta Mugi) 2025eko urtarrilaren 1etik 2025eko abenduaren 31ra arte ordaindutako tituluen prezioaren deskontuak luzatu dira, honako emakida hauetan: AR-01 Araba Erdialdea, AR-02 Aiara, AR-03 Arabako Errioxa, C-01 Miranda/Gasteiz/Durango, C-02 Bilbo/Logroño, C-03 Bilbo/Iruñea eta eskualdeko garraio zerbitzua.** % 50eko deskontu gehigarria aplikatu da foru garraioan BAT txartelarekin lehenengo sei hilekoan, eta % 40koa bigarrenean. Gainera, urtearen bigarren erdian, zerbitzuaren doakotasuna 15 urtetik beherakoengana zabaldu da BAT txartel pertsonalizatuaren bidez.
- **Foru garraio publikoaren zerbitzu eskaintzan garatutako etengabeko hobekuntza estrategiaren esparruan, neurri hauek hartu dira 2025eko ekitaldian:**

* 2025eko martxoaren 1etik aurrera, Eskualdeko Garraio zerbitzuko 19B Kanpezu-Bernedo lineak geltoki berriak gehitu ditu Nafarroako Marañón, Cabredo eta Genevilla herrietan; horrela, bertako biztanleei zerbitzu nagusiak dauden Santikurutze Kanpezura iristea erraztu zaie. Gainera, noranzko bakoitzeko espedizio berri bat gehitu da arratsaldeko ordutegian.

* 2025eko apirilaren 1etik aurrera, Ixona eta Trokoniz herriek lotura zuzena dute Gasteizekin Eskualdeko Garraioaren linea berri baten bidez –7A Alegria-Dulantzi/ Vitoria-Gasteiz linea–, zazpi espedizioarekin noranzko bakoitzean astelehenetik ostiralera, eta bost espedizioarekin noranzko bakoitzean larunbat, igande eta jaiegunetan. Hiriburuarekin lotura zuzen horrek Arabako Lautadako beste gune batzuei ere egin die mesede, hala nola Añua, Erentxun eta Gazeta herriei.

Arabako Foru Aldundiaren Mugikortasun Jasangarriaren eta Bide Azpiegituren Saila sakon aztertzen ari da Alavabuseko linea erregularretako geltokien ezaugarriak Arabako Jasangarritasun Mugikortasunaren II. Planaren esparruan, haien segurtasuna ebaluatzeke eta, hala badagokio, zuzentze

neurriak hartzeko. Lan horrek ondorioztatu du Gasteiz / Kanpezu / Lizarra 6. lineak Ixonan eta Trokonizen dituen geralekuak kendu behar direla, bide segurtasuna dela eta.

* Zerbitzu eskaintzaren hobekuntzak AR01 Arabako Lautada emakidan, 5 eta 13 lineetan, 2025eko urriaren 1etik aurrera.

- Vitoria-Gasteiz/Alegria-Dulantzi/Araia 5. lineak bere zerbitzu eskaintza hobetu du espedizio berriekin; horri esker, erabiltzaileei ordu beteko maiztasun erregularra eskaintzen zaie astelehenetik ostiralera Arabako hiriburutik egiten diren irteeretan 12:30etik 22:30era bitartean, eta maiztasun hori areagotu egiten da 12:30etik 15:30era bitartean; tarte horretan maiztasuna ordu erdikoa izatera igarotzen da.

- Vitoria-Gasteiz/Langraiz Oka/Bóveda 13. lineak asteburuko zerbitzu eskaintza hobetu du bi espedizio berriekin. Hobekuntza horrek zerbitzu ordutegiaren tarte Pobesera, Gesaltza Añanara eta Gaubeara zabaltzen du, eta herritarren eskaera betetzen du larunbat eta igandeetan beranduago bidaiatzeko aukera daukatelako.

- **Bidaiarien errepideko garraio publiko erregularreko A-3700 emakida bateratua (Bilbo/Gasteiz) abian jartzea 2025eko uztailaren 1ean, A-3720 Gasteiz/Forondako aireportua/Loiuko aireportua linea berria gehituz.** Emakida berriak, aireportuekiko lotura berriaz gain, hobekuntza garrantzitsuak eskaintzen ditu erosotasun, segurtasun, irisgarritasun, ordutegi, tarifa eta ordainbideen arloetan, Zuiako auzokideentzako zerbitzua hobetzeaz gain.

- **Arabako Jasangarritasun Mugikortasunaren 2025-2034 Planaren esparruan, hainbat jarduketa garatu dira:**

* **Bidaiariak errepide bidez garraiatzeko herri arteko erabilera orokorreko garraio publiko erregularraren zerbitzuen emakiden proiektuak eta agiriak egiteko lanak egitea.** 2025eko ekitaldian, Mugikortasun eta Garraio Zerbitzua murgilduta egon da Arabako Lurralde Historikoan bidaiarien errepideko erabilera orokorreko herri arteko garraio publiko erregularreko zerbitzuen lizitaziorako proiektuak eta baldintza agiriak idazten: AR-01 Araba Erdialdea, AR-02 Aiara eta AR-03 Arabako Errioxa.

* **Eskualdeko Garraio zerbitzua berritzeko baldintza agiriak egiteko lanak gauzatzea.** Abenduaren 30eko 834/2025 Erabakiaren bidez onetsi da “Arabako Lurralde Historikoan pertsona bidaiarien eskualdeko garraio zerbitzua. 1etik 25era bitarteko loteak” kontratatzea, Lurraldeko landagune txikiak oinarritzko zerbitzuak (garraioa, hezkuntza, osasuna, merkataritza, kirol instalazioak, tokiko administrazioa, etab.) dauden eskualdeburuekin lotzen dituen zerbitzu hori berritzeko eta modernizatzeko.

* **“ALAVABUSeko garraio erregularraren eta Eskualdeko Garraioaren plataforma eta ontziratutako ekipamendua berritzea” zerbitzu eta horniduren kontratu mistoaren gauzatzea adjudikatzea, ekainaren 17ko 353/2025 Erabakiaren bidez eta 24 eta 29 hilabete arteko gauzatze epearekin.** 2025eko ekitaldi honetarako aurreikusitako lanak gauzatu dira. Proiektu hau gauzatzeari esker, ustiapenari laguntzeko sistemak, okupazio zentrala, erabiltzaileentzako informazioa eta balioztatze eta salmenta sistemak berritu ahal izango dira, baita Alavabus eta Eskualdeko Garraio ibilgailuen flotan instalatutako ekipamendu eta terminal osagarriak ere.

* **“Alavabus eta Eskualdeko Garraioko geltokietan dauden markesinen eta seinaleztapen eta informazioko beste elementu batzuen sarearen inbentarioa eguneratzeko zerbitzua, eta ALHko Jasangarritasun Mugikortasunaren II. Planaren (2025-2034) ezarritako hobekuntzak ezartzeko**

plan zuzendaria egitea” kontratuaren adjudikazioa, martxoaren 18ko 124/2025 Foru Aginduaren bidez. 2025ean zehar, Alavabus eta Eskualdeko Garraioko geltokien sarearen inbentarioa eguneratzeko lanak eta Foru Garraio Publikoko Geltokiak Hobetzeko Plan Zuzendaria egiteko lanak gauzatu dira.

- **Arabako Bizikletaren Estrategiaren esparruan,** hezkuntza eta sentsibilizazio arloko proiektu pilotu bat garatu da 2025eko azken lauhilekoan, Lehen Hezkuntzako 6. mailako eta DBHko 1. mailako ikasleei zuzendua, bizikleta ohiko garraiobide gisa erabiltzea sustatzeko helburuarekin.
- **2025ko Ikuskapen Plana** garatu eta gauzatu da.
- **Foru aldundiaren markesina guztien mantentze eta garbiketa integraleko lanak egin dira.**

Memoria hau aldundiko Mugikortasun eta Garraio Zerbitzuak eta Garraioak Ikuskatzeko Zerbitzuak, hurrenez hurren, 2025. urtean egindako lanaren jendaurreko erakusketa da, eta foru garraioaren zerbitzu publikoa etengabe hobetzeko konpromisoa adierazten du.

ARABAKO MUGIKORTASUN AGINTARITZA

Otsailaren 1eko 1/2018 Foru Arauari jarraituz, Arabako Batzar Nagusiek Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorra, Arabako Foru Aldundia eta Gasteizko Udala lankidetzan aritzeko esparru hitzarmena berretsi zuten, Arabako Mugikortasun Agintaritza sortzeko. Arau horrek mugikortasun agintaritza sortzeko konpromisoa erakutsi eta garatu egiten du, gainerako lurralde historikoetan bazegoen ere, Araban ez zegoelako.

Otsailaren 4ko 40/2022 Foru Aginduaren bidez, luzatu egin zen Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorra, Arabako Foru Aldundiak eta Gasteizko Udalak “Arabako Mugikortasun Agintaritza” partzuergoa sortzeko sinatutako lankidetzako esparru hitzarmena.

Lankidetzaren organo hori administrazioen arteko lankidetzaz arduratzen den egitura bat edukitzeko helburuaz eratu zen, Arabako Lurralde Historikoan garraioaren arloan egiten diren politika publiko guztiak adosteko. Horrela, garraioaren arloan eskumena duen erakunde bakoitzak dituen ahalmen publikoak modu koordinatuan erabil ditzake, sinatutako hitzarmeneko lehenengo klausulan jasotzen den bezala.

Haren eraketa garrantzizko urrats bat da hiru erakundeok (Gasteizko Udalak, TUVISAren bitartez, Eusko Jaurlaritzak, tranbiaren bitartez, eta Arabako Foru Aldundiak, Alavabus eta eskualdeko garraioaren lineekin) ematen ditugun garraio politika publikoen koordinazioa hobetzeko. Era berean, emisioak murrizteko ingurumen estrategien barruan, pertsonen mugikortasuna bermatzeko, ibilgailu pribatuen alternatiba izateko eta denek garraioa erabili ahal izatea sustatzeko lan proaktiboa egiteko borondate erkidearen agerpena ere bada.

Halaber, aipatutako hitzarmenak agintaritzaren funtzioak eta funtzionamendu araubidea finkatzen ditu, Arabako Foru Aldundiari esleitzen dio organo horren idazkaritza iraunkorra, eta haren indarraldia hedatzen du Arabako Mugikortasun Agintaritza partzuergo gisa eratzen den arte.

2025an, Eusko Jaurlaritza arduratu zen lehendakaritza, eta hona hemen hartutako erabaki eta egindako jarduketaren garrantzitsuenak:

*AMaren Osoko Bilkura uztailaren 11n, non, besteak beste, BAT txartela Arabako trenbideko aldiriko zerbitzu berrian ordainbide gisa sartzeko aurreikuspena aztertu zen. Era berean, Eusko Jaurlaritzak tarifak bateratzeak garraio operadoreetan duen eragin ekonomikoa eguneratzeko azterlan baten kontratazioa bultzatzea adostu zen. Bestalde, Arabako Foru Aldundiak bere gain hartu zuen laguntza tekniko baten kontratazioa, AMaren partzuergoa sortu eta hornitzeko ibilbide orria diseinatzeko, partzuergoaren eratze oinarri juridikoaren aldez aurreko azterketa eta hura AFara atxikitzea barne.

- Ondoren, abenduaren 29an, AMaren beste osoko bilkura bat egin zen eta, beste akordio batzuen artean, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorren, Arabako Foru Aldundiaren eta Gasteizko Udalaren arteko Lankidetzaren Hitzarmena berritzeko proposamena onetsi zen. Gainera, Arabako Foru Aldundiak proposatuta, Alavabus eta Eskualdeko Garraio zerbitzuetan gazte profil bat (26 urtetik beherakoei zuzendua) sartzeko beharrezkoak diren lan teknikoak egiten jarraitzea adostu zen. Saio horretan, aurreko osoko bilkuran hartutako akordioei buruz egindako aurrerapenak ere aurkeztu ziren.

AR-01 ARABA ERDIALDEA

AURREKARIAK

JARDUERA	EBAZPENA
AURREPROIEKTUA ONESTEA	70/2014 Erabakia, otsailaren 18koa
PROIEKTUA ONESTEA	627/2014 Erabakia, azaroaren 14koa
LIZITAZIOA ONESTEA	628/2014 Erabakia, azaroaren 18koa
ADJUDIKAZIOA ONESTEA	247/2015 Erabakia, maiatzaren 19koa
KONTRATUAREN FORMALIZAZIOA	2015eko ekainaren 16a.
ZERBITZUA HASTEA	2015eko urriaren 26a
ADJUDIKAZIODUNA	AUTOBUSES HERMANOS ARRIAGA, S.A.
KONTRATUKO PREZIOA, KILOMETROKO	1,199 €/km
PREZIOA KILOMETROKO, EGUNERATUTA (1)	1,537 €/km

(1) Agirietan aurreikusitako prezio berrikuspena, kontratuaren bigarren urtetik aurrera.

LINEAK	
L1	Vitoria-Gasteiz – Zigoitia
L2	Vitoria-Gasteiz – Aramaio
L3	Aramaio – Arrasate
L4	Vitoria-Gasteiz – Narbaxa
L5	Vitoria-Gasteiz – Dulantzi – Araia
L6	Vitoria-Gasteiz – Santikurutze Kanpezu – Lizarra
L13	Vitoria-Gasteiz – Langraiz Oka – Gaubea- Bóveda

ALDAKETAK, ALDAKUNTZAK, INDARTZEAK ETA EGIN GABEKO ZERBITZUAK

Kontratua aldatzea Foru Gobernu Kontseiluaren irailaren 23ko 546/2025 Erabakiaren bidez, zeinaren bidez 5. lineako eta 13. lineako espedizioak areagotu baitziren.

Indartzeak:

2025ean 37.125,60 km-ko indartzeak egin ziren.

5. linean: 33.492,60 km (beste indartze batzuen artean, apirilaren 28ko argindar itzalaldiagatik bertan behera utzitako trenak indartzekoak: 251,6 km; Dulantziko jaiak: 636 km; Aguraingo jaiak: 1.065,6 km).

6. linean: 940 km (bakar-bakarrik Santikurutze Kanpezuko jaiak direla eta).

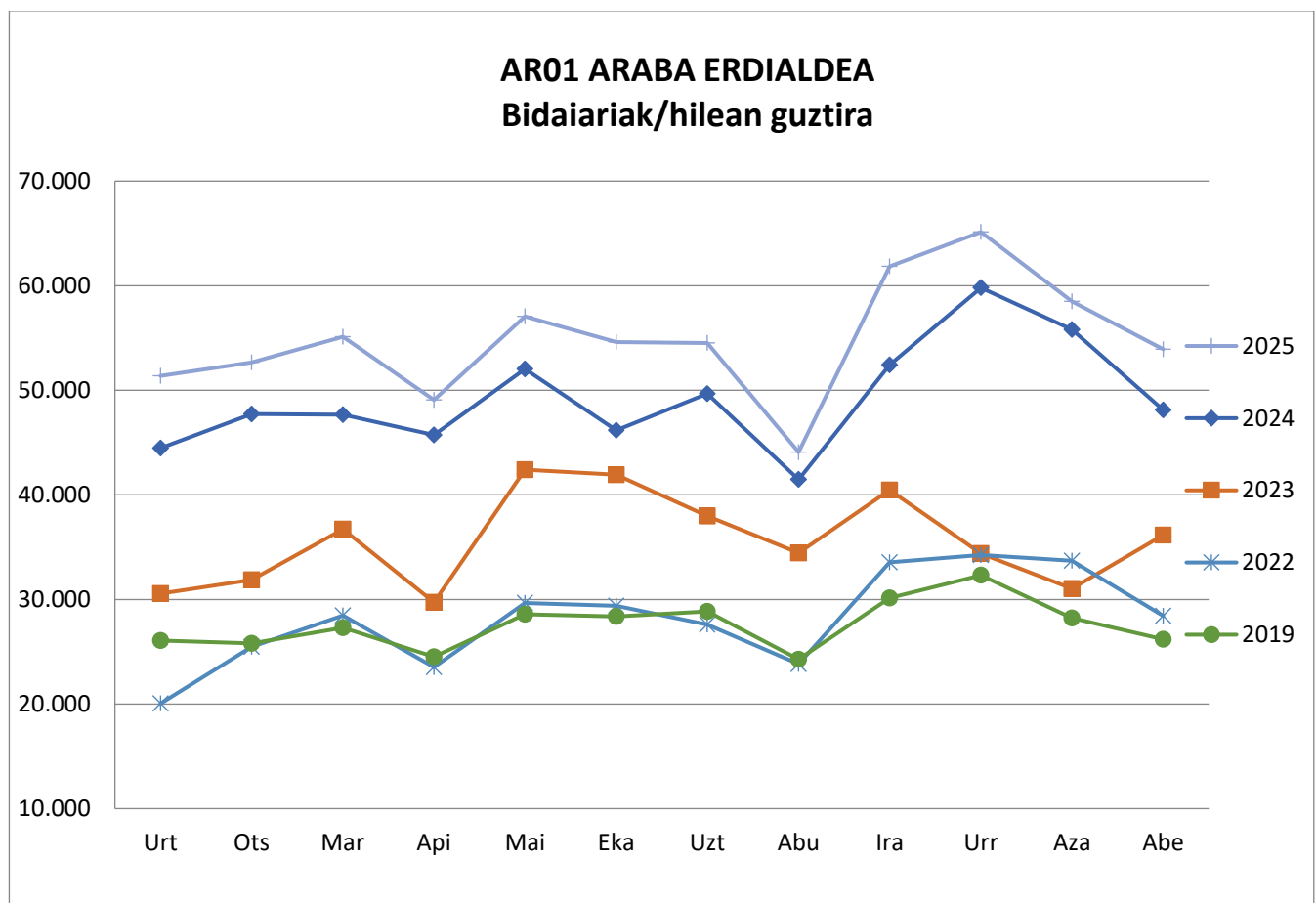
13. linean: 2.692,8 km (indartzeak puntako orduan urriaren 20tik aurrera Langraiz ↔ Gasteiz espedizio zuzenetan).

Aldakuntzak:

5. linean: interes publikoko arrazoiengatik 23.050,40 km-ko aldakuntzak egin ziren, 2025eko abenduaren 1etik 31ra bitarteko indarraldiarekin; haien onespina behin-behinean eta prekarioan egin zen, hala badagokio, behin betiko onesteko eta 2026ko Zerbitzuen Urteko Egutegian sartzeko.

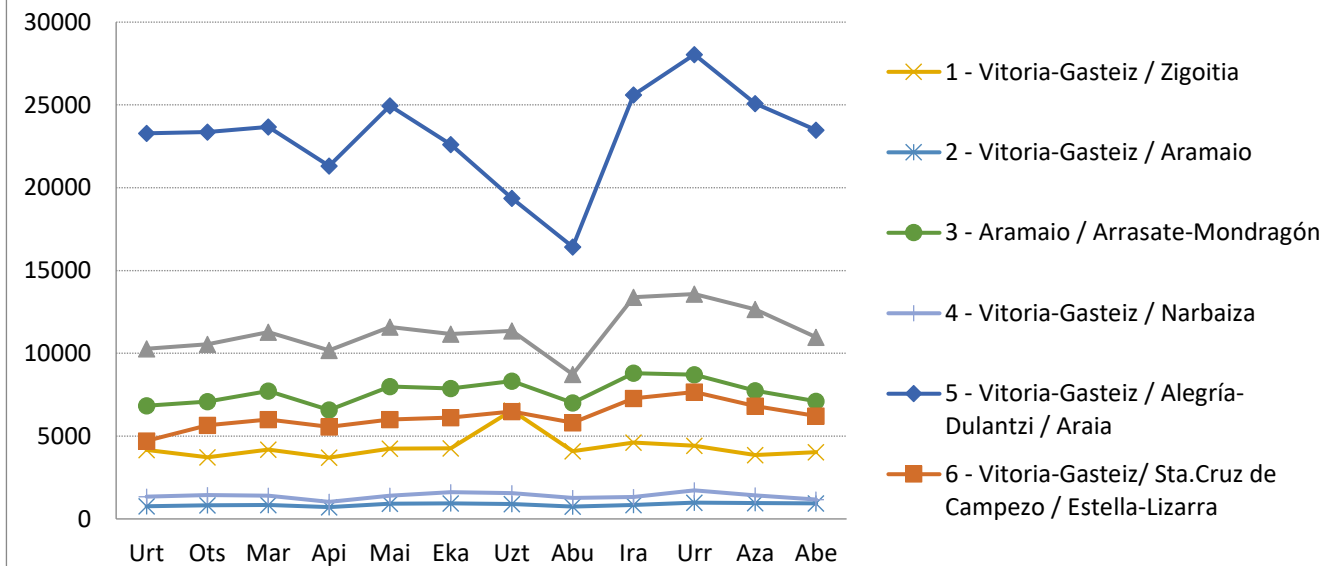
BIDAIARIEN DATUAK

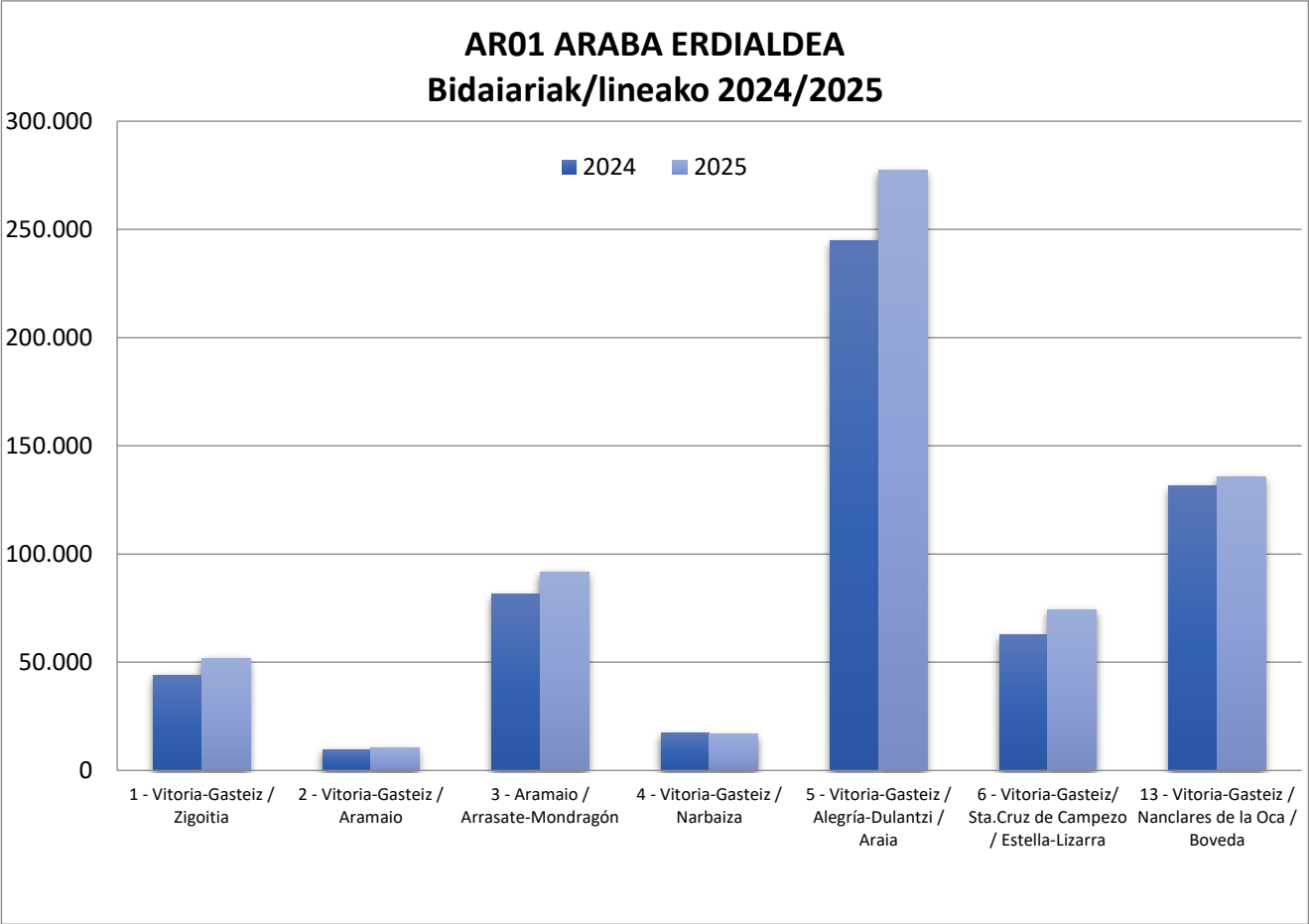
	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
2019	26.072	25.801	27.311	24.518	28.591	28.366	28.861	24.281	30.153	32.313	28.241	26.192	330.700
2022	20.049	25.462	28.473	23.544	29.664	29.404	27.604	23.833	33.548	34.251	33.690	28.438	337.960
2023	30.556	31.869	36.718	29.729	42.409	41.922	37.980	34.452	40.450	34.398	31.025	36.151	427.659
2024	44.473	47.729	47.659	45.735	52.037	46.182	49.680	41.463	52.433	59.798	55.797	48.106	591.092
2025	51.392	52.653	55.102	49.074	57.067	54.597	54.526	44.091	61.836	65.129	58.505	53.915	657.887
% aldakuntza 25-24	% 15,56	% 10,32	% 15,62	% 7,30	% 9,67	% 18,22	% 9,75	% 6,34	% 17,93	% 8,92	% 4,85	% 12,08	% 11,30
% aldakuntza 25-19	% 97,12	% 104,07	% 101,76	% 100,15	% 99,60	% 92,47	% 88,93	% 81,59	% 105,07	% 101,56	% 107,16	% 105,85	% 98,94



LINEA	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
1 - Vitoria-Gasteiz / Zigoitia	4.173	3.727	4.192	3.703	4.237	4.260	6.551	4.098	4.603	4.411	3.857	4.042	51.854
2 - Vitoria-Gasteiz / Aramaio	756	832	833	713	914	935	893	751	837	984	951	934	10.333
3 - Aramaio / Arrasate-Mondragón	6.831	7.084	7.719	6.578	7.993	7.876	8.319	7.000	8.800	8.718	7.735	7.110	91.763
4 - Vitoria-Gasteiz / Narbaiza	1.354	1.434	1.408	1.029	1.394	1.624	1.554	1.269	1.324	1.725	1.420	1.162	16.697
5 - Vitoria-Gasteiz / Alegría-Dulantzi / Araia	23.290	23.364	23.674	21.324	24.947	22.617	19.367	16.428	25.605	28.047	25.082	23.479	277.224
6 - Vitoria-Gasteiz / Sta.Cruz de Campezo / Estella-Lizarra	4.714	5.664	5.998	5.552	6.000	6.120	6.483	5.813	7.276	7.663	6.813	6.215	74.311
13 - Vitoria-Gasteiz / Nanclares de la Oca / Boveda	10.274	10.548	11.278	10.175	11.582	11.165	11.359	8.732	13.391	13.581	12.647	10.973	135.705
Guztira	51.392	52.653	55.102	49.074	57.067	54.597	54.526	44.091	61.836	65.129	58.505	53.915	657.887

AR01 ARABA ERDIALDEA Bidaariak/hilean lineako 2025





DATUAK TITULUAREN ARABERA (BIDAIARIAK)

	NOIZBEHINKAKOA	DOHAINIK	MUGIK. EGUNA	BAT DOHAINIK < 15 URTE	BAT Anonimoa	BAT Pertsonalizatua Orokorra	BAT Pertsonalizatua Berezi	BARIK-MUGI	Guztira
2019	121.040	4.413	472		184.557		20.218	0	330.700
2022	60.598	2.753	967		219.738		18.078	35.826	277.362
2023	40.460	3.265	1.683		301.630		20.962	59.659	387.199
2024	44.083	4.766	835		201.651	234.012	26.979	78.766	591.092
2025	37.512	8.545	2.331	24.929	152.750	306.158	28.606	97.056	657.887
% aldakuntza 25-24	-% 14,91	% 79,29	% 179,16	E/D	-% 24,25	% 30,83	% 6,03	% 23,22	% 11,30
% aldakuntza 25-19	-% 69,01	% 93,63	% 393,86	E/D	-% 17,23	E/D	% 41,49	E/D	% 98,94

Bidaiariak/tituluko 2025

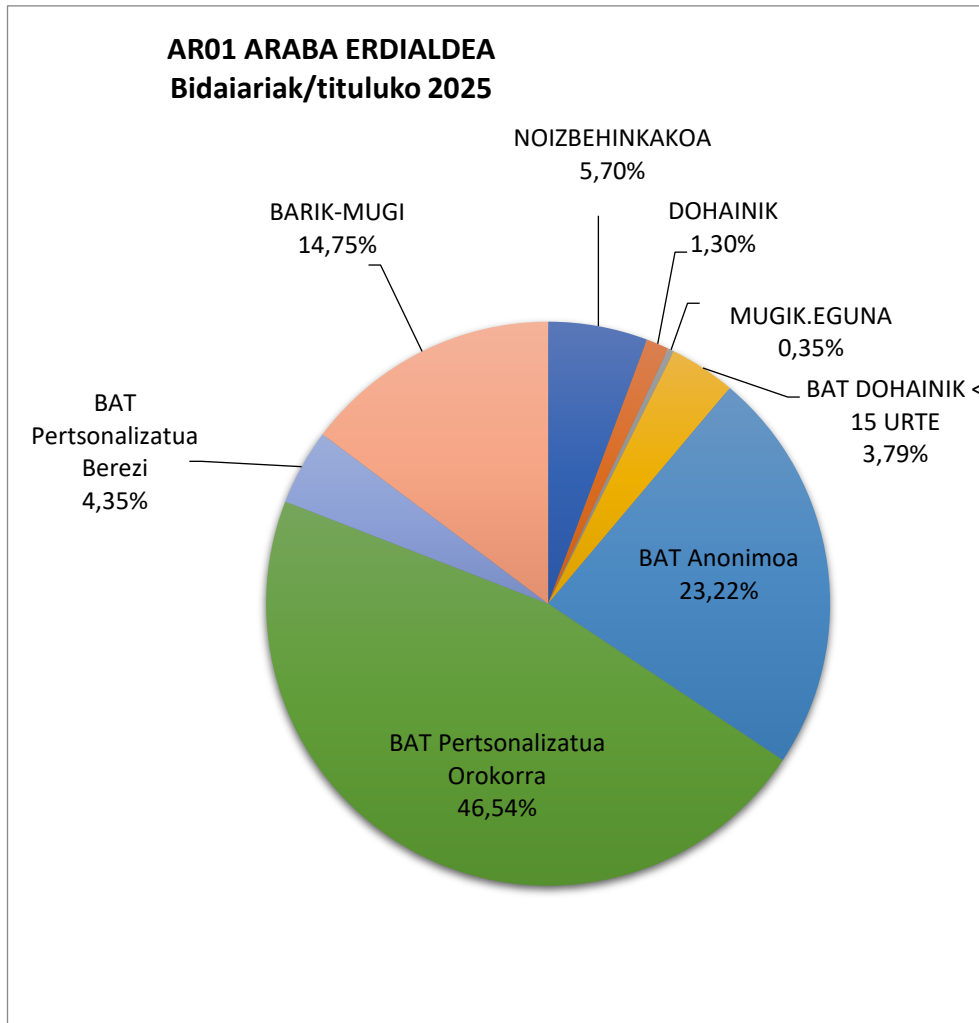
NOIZBEHINKAKOA	DOHAINIK	MUGIK.EGUNA	BAT DOHAINIK < 15 URTE	BAT Anonimoa	BAT Pertsonalizatua Orokorra	BAT Pertsonalizatua Berezi	BARIK-MUGI
%5,70	%1,30	%0,35	%3,79	%23,22	%46,54	%4,35	%14,75

Titulu bakoitzaren erabilera ehunekoa lineaka, 2025an

LINEA	BAT	DOHAINIK	MUGIK.EGUNA	NOIZBEHINKAKOA	BARIK-MUGI
1 - Vitoria-Gasteiz / Zigoitia	% 9,10	% 5,10	6,91%	% 5,54	% 2,68
2 - Vitoria-Gasteiz / Aramaio	% 1,59	% 1,90	1,84%	% 1,87	% 1,27
3 - Aramaio / Arrasate-Mondragón	% 3,12	% 7,88	13,30%	% 16,34	% 69,88
4 - Vitoria-Gasteiz / Narbaiza	% 2,89	% 1,74	2,83%	% 2,16	% 0,90
5 - Vitoria-Gasteiz / Alegria-Dulantzi / Araia	% 47,10	% 64,20	43,37%	% 41,11	% 15,04
6 - Vitoria-Gasteiz/ Sta.Cruz de Campezo / Estella-Lizarra	% 12,48	% 6,89	9,27%	% 13,98	% 4,45
13 - Vitoria-Gasteiz / Nanclares de la Oca / Boveda	% 23,71	% 12,29	22,48%	% 19,00	% 5,78

Tituluen erabilera ehunekoa linea bakoitzean, 2025an

LINEA	BAT	DOHAINIK	MUGIK.EGUNA	NOIZBEHINKAKOA	BARIK-MUGI
1 - Vitoria-Gasteiz / Zigoitia	% 89,97	% 0,84	0,31%	% 4,01	% 4,87
2 - Vitoria-Gasteiz / Aramaio	% 79,10	% 1,57	0,42%	% 6,77	% 12,15
3 - Aramaio / Arrasate-Mondragón	% 17,42	% 0,73	0,34%	% 6,68	% 74,83
4 - Vitoria-Gasteiz / Narbaiza	% 88,76	% 0,89	0,40%	% 4,85	% 5,11
5 - Vitoria-Gasteiz / Alegria-Dulantzi / Araia	% 87,06	% 1,98	0,36%	% 5,56	% 5,03
6 - Vitoria-Gasteiz/ Sta.Cruz de Campezo / Estella-Lizarra	% 86,04	% 0,79	0,29%	% 7,06	% 5,82
13 - Vitoria-Gasteiz / Nanclares de la Oca / Boveda	% 89,55	% 0,77	0,39%	% 5,25	% 4,04



HOBARIEN DATUAK DESKONTU PROGRESIBOEN SISTEMA

BAT txartel pertsonalizatuaren bidez 2024ko urtarilaren 1etik ezarritako pixkanakako deskontu progresiboen sistemari eutsi zaio foru garraio publikoko zerbitzuan; sistema horrek deskontu handiagoa eskaintzen die foru garraio publikoa gehien erabiltzen dutenei, hileko bidaia kopuruaren arabera tarte eskema baten bidez. Deskontu horiek automatikoki aplikatzen dira; izan ere, hileko bidaia kopuruaren arabera hobariaren zenbatekoa BAT txartel pertsonalizatuaren saldoan ordaintzen da, hurrengo hilabetea, txartela baliozkotzean.

BAT txartel pertsonalizatuaren 2025eko ekitaldiko hobariaren zenbatekoa AR01 emakidan:

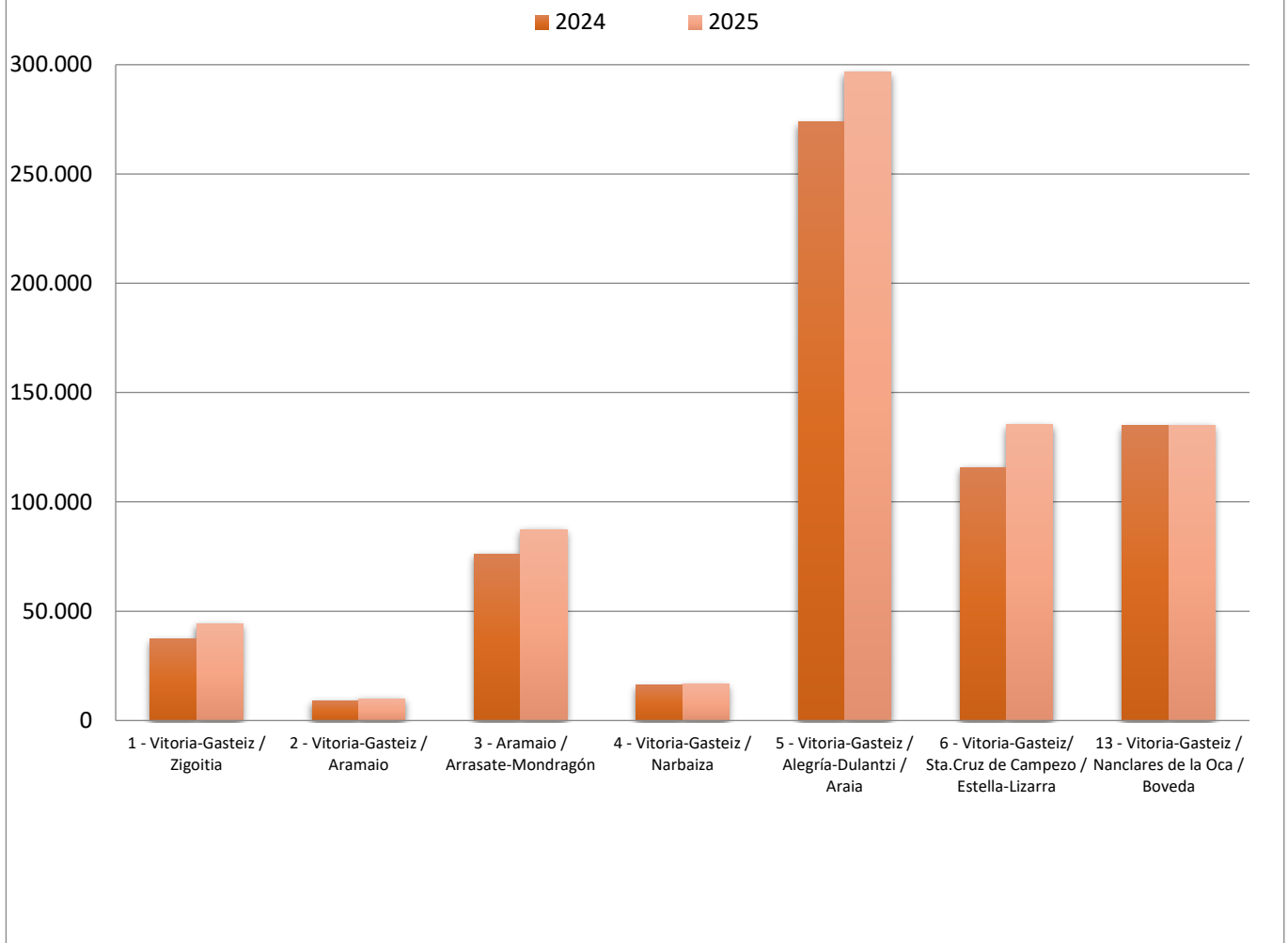
	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
DESKONTU PROGRESIBOEN HOBARIAK	3.932	2.839	2.794	2.334	5.297	2.929	2.291	2.034	1.609	3.428	4.163	3.662	37.313

BILDUTAKO DIRUAREN DATUAK

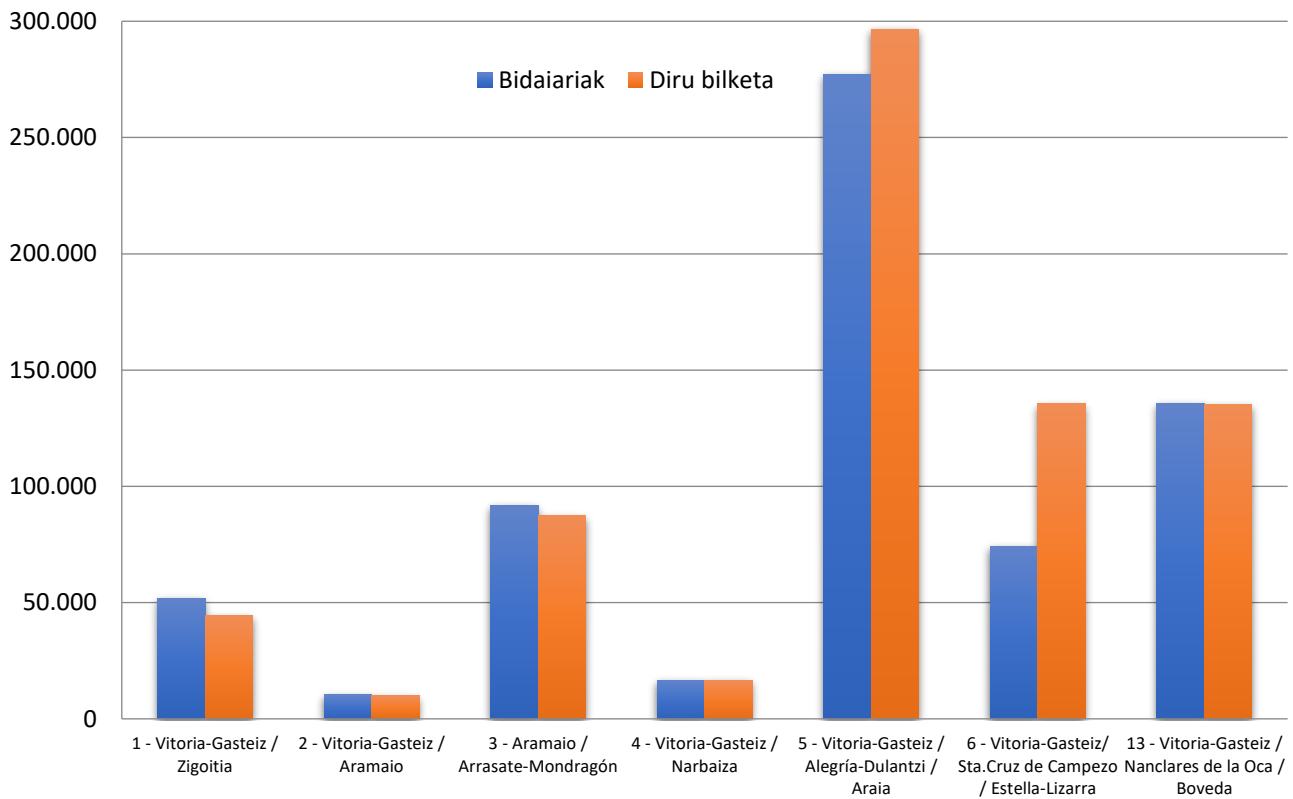
	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
2019	48.528	47.420	51.479	46.797	53.589	55.116	56.231	50.193	56.366	60.215	51.824	48.281	626.039
2022	38.748	47.895	54.107	45.064	56.270	55.923	54.262	49.073	36.667	36.520	35.297	30.559	540.385
2023	31.777	32.679	37.687	31.933	45.595	46.070	42.341	40.027	41.962	36.588	32.311	38.455	457.425
2024	80.382	50.879	51.505	48.950	54.284	49.699	55.135	47.659	54.582	61.947	57.924	50.339	663.285
2025	52.115	53.830	56.438	51.460	58.535	56.042	66.869	56.618	69.889	75.049	67.103	61.638	725.585
% aldakuntza 25-24	-% 35,17	% 5,80	% 9,58	% 5,13	% 7,83	% 12,76	% 21,28	% 18,80	% 28,04	% 21,15	% 15,85	% 22,45	% 9,39
% aldakuntza 25-19	% 7,39	% 13,52	% 9,63	% 9,96	% 9,23	% 1,68	% 18,92	% 12,80	% 23,99	% 24,63	% 29,48	% 27,66	% 15,90

LINEA	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
1 - Vitoria-Gasteiz / Zigoitia	3.348	3.012	3.344	2.917	3.349	3.325	6.005	3.689	4.095	4.021	3.543	3.659	44.308
2 - Vitoria-Gasteiz / Aramaio	663	749	757	665	810	866	873	820	822	1.011	1.004	954	9.993
3 - Aramaio / Arrasate-Mondragón	5.803	6.104	6.688	5.767	6.952	6.948	8.869	7.392	8.786	8.862	7.888	7.325	87.384
4 - Vitoria-Gasteiz / Narbaiza	1.262	1.378	1.341	942	1.276	1.431	1.567	1.288	1.331	1.918	1.585	1.289	16.609
5 - Vitoria-Gasteiz / Alegria-Dulantzi / Araia	23.642	23.753	24.165	21.975	25.085	22.767	23.527	20.071	27.619	30.728	27.484	25.855	296.669
6 - Vitoria-Gasteiz/ Sta.Cruz de Campezo / Estella-Lizarra	7.804	9.093	9.842	9.741	10.529	10.248	12.935	12.944	13.786	14.324	12.851	11.345	135.442
13 - Vitoria-Gasteiz / Nanclares de la Oca / Boveda	9.593	9.741	10.302	9.453	10.534	10.456	13.093	10.415	13.450	14.183	12.749	11.211	135.180
Guztira	52.115	53.830	56.438	51.460	58.535	56.042	66.869	56.618	69.889	75.049	67.103	61.638	725.585

AR01 ARABA ERDIALDEA Diru bilketa lineako 2024/2025



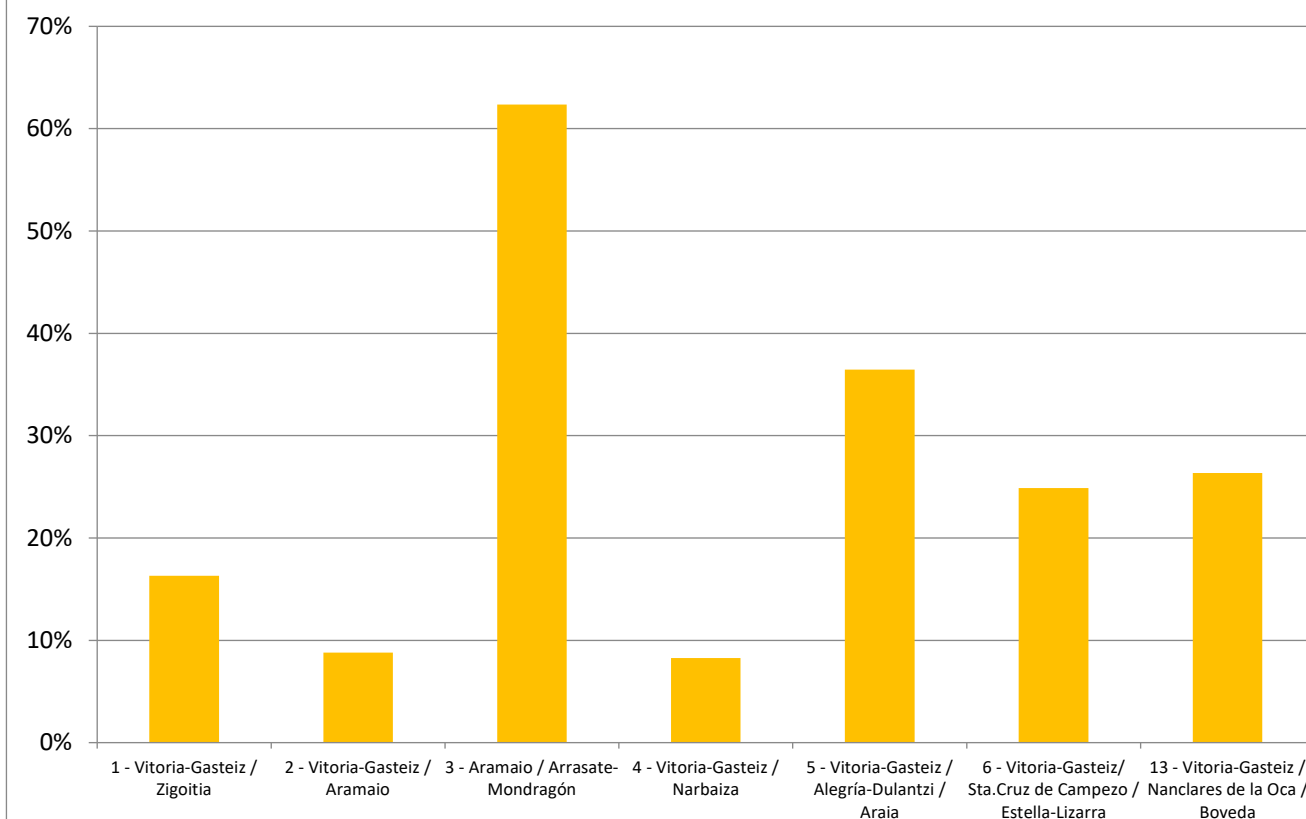
AR-01 ARABA ERDIALDEA Bidaiaariak eta diru bilketa lineako 2025



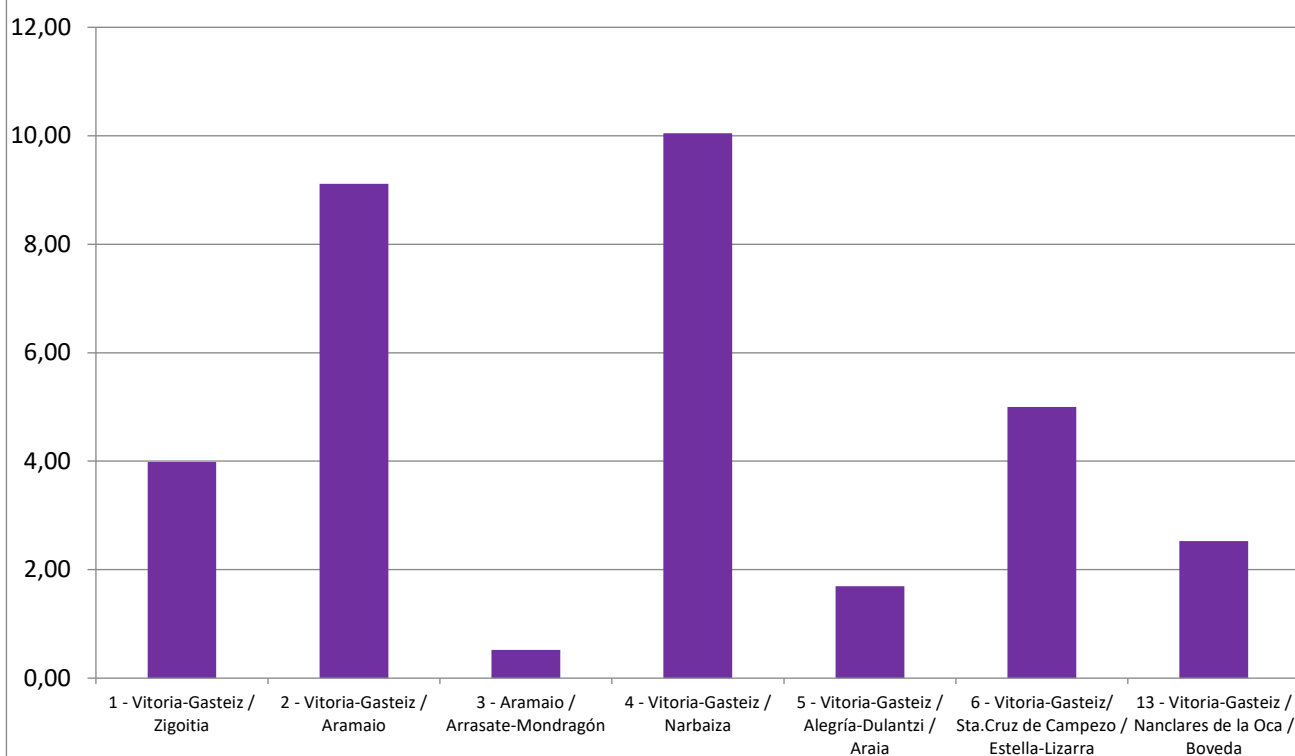
DATU EKONOMIKOEN LABURPENEA

LINEA	EGUTEGIKO KM	EGINDAKO KM	KOSTUA	BILKETA (BEZ barne)	DEFIZITA	ESTALDURA TASA	BIDAIAARIAK	DEFIZITA / BIDAIAARIKO €	BIDAIAARIAK EGUNEAN	BILKETA BIDAIAARIKO
1 - Vitoria-Gasteiz / Zigoitia	156.221,40	156.221,40	246.925,24	44.307,89	206.645,34	16,31%	51.854	3,99	142,07	0,85
2 - Vitoria-Gasteiz / Aramaio	65.340,00	65.340,00	103.261,32	9.992,70	94.177,05	8,80%	10.333	9,11	28,31	0,97
3 - Aramaio / Arrasate-Mondragón	80.569,00	80.569,00	127.365,10	87.384,14	47.924,98	62,37%	91.763	0,52	251,41	0,95
4 - Vitoria-Gasteiz / Narbaiza	115.744,00	115.744,00	182.879,34	16.608,56	167.780,65	8,26%	16.697	10,05	45,75	0,99
5 - Vitoria-Gasteiz / Alegria-Dulantzi / Araia	409.759,60	466.302,80	739.644,57	296.669,46	469.945,06	36,46%	277.224	1,70	759,52	1,07
6 - Vitoria-Gasteiz / Sta.Cruz de Campezo / Estella-Lizarra	312.215,00	313.155,00	494.903,20	135.442,26	371.773,87	24,88%	74.311	5,00	203,59	1,82
13 - Vitoria-Gasteiz / Nancrales de la Oca / Boveda	292.041,40	294.734,20	466.229,20	135.180,28	343.338,04	26,36%	135.705	2,53	371,79	1,00
Deskontu progresiboan hobariak				-37.312,76						
AR01 ARABA ERDIALDEA	1.431.890,40	1.492.066,40	2.361.207,97	688.272,53	1.735.505,67	26,50%	657.887	2,64	1802,43	1,05

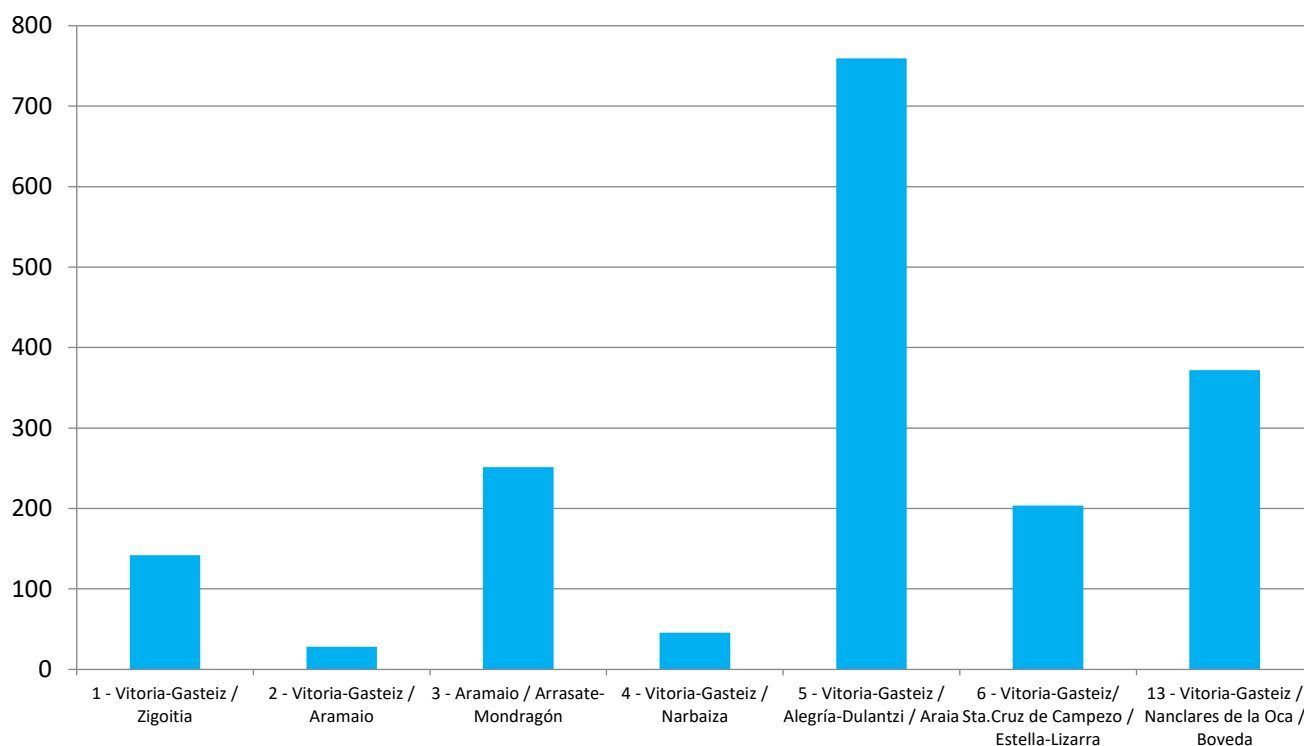
AR01 - ARABA ERDIALDIA - Estaldura tasa



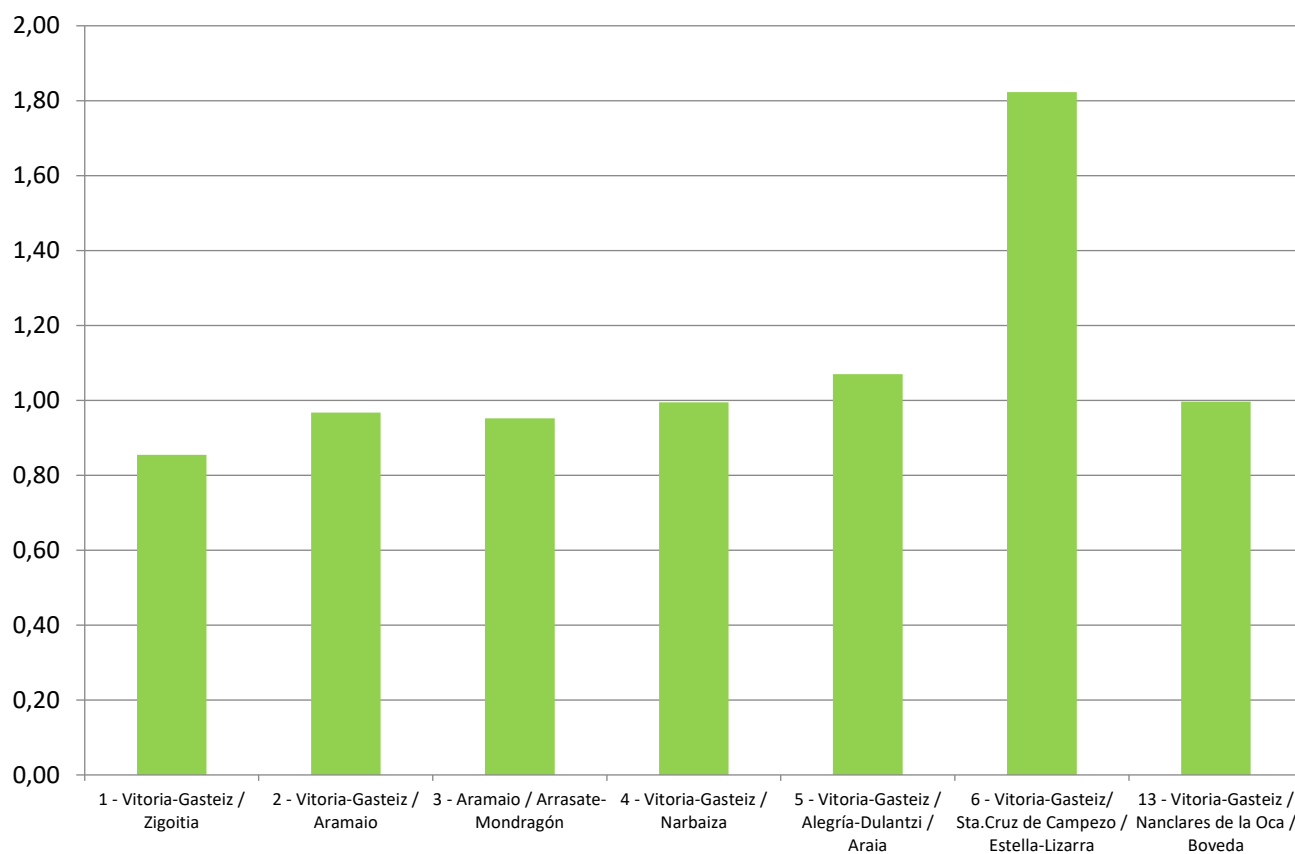
AR01 - ARABA ERDIALDEA - Defizita / Bidaiariko €



AR01 - ARABA ERDIALDEA - Bidaariak / Eguna



AR01 - ARABA ERDIALDIA - Bilketa / Bidaiariko



AR-02 AIARA

AURREKARIAK

JARDUERA	EBAZPENA
AURREPROIEKTUA ONESTEA	70/2014 Erabakia, otsailaren 18koa
PROIEKTUA ONESTEA	469/2014 Erabakia, irailaren 23koa
LIZITAZIOA ONESTEA	471/2014 Erabakia, irailaren 23koa
ADJUDIKAZIOA ONESTEA	155/2015 Erabakia, martxoaren 24koa
KONTRATUAREN FORMALIZAZIOA	2015eko maiatzaren 18a
ZERBITZUA HASTEA	2015eko ekainaren 22a.
ADJUDIKAZIODUNA	AUTOBUSES LA UNIÓN, S.A.
KONTRATUKO PREZIOA, KILOMETROKO	1,391 €/km
PREZIOA KILOMETROKO, EGUNERATUTA (1)	1,731 €/km

(1) Agirietan jasotako prezioen berrikuspena, kontratua gauzatu eta bigarren urtetik aurrera.

LINEAK	
L14	Vitoria / Gasteiz – Murgia - Izarra
L15	Vitoria/Gasteiz – Amurrio – Laudio
L16	Artziniega – Amurrio – Laudio – Okondo

ALDAKETAK, ALDAKUNTZAK, INDARTZEAK ETA EGIN GABEKO ZERBITZUAK

Indartzeak:

2025ean zehar, guztira, 67.646,80 kilometro indartu ziren.

15. linean: 67.516,60 km

16. linean: 75,60 km

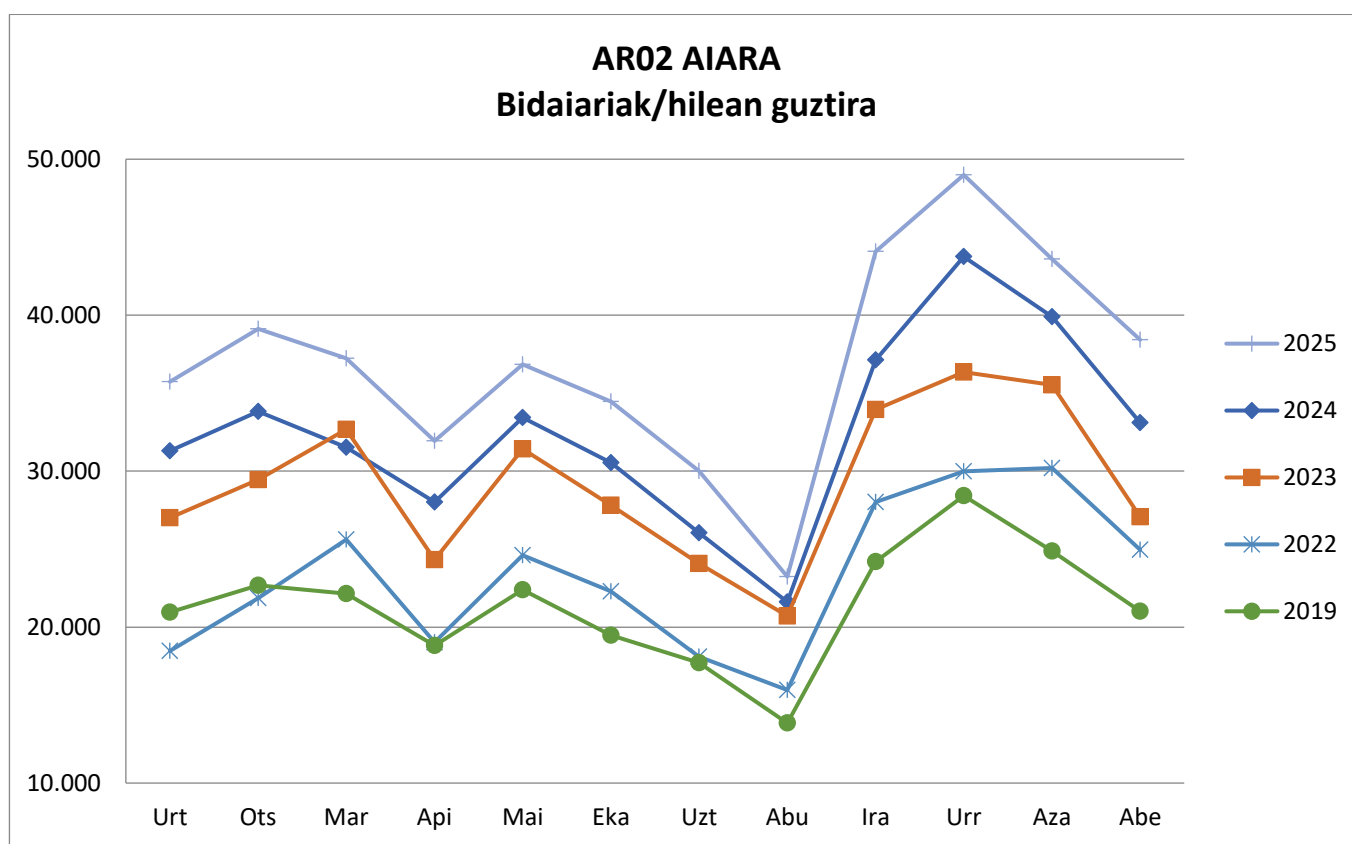
14. linean: 54,40 km

Egin gabeko zerbitzuak:

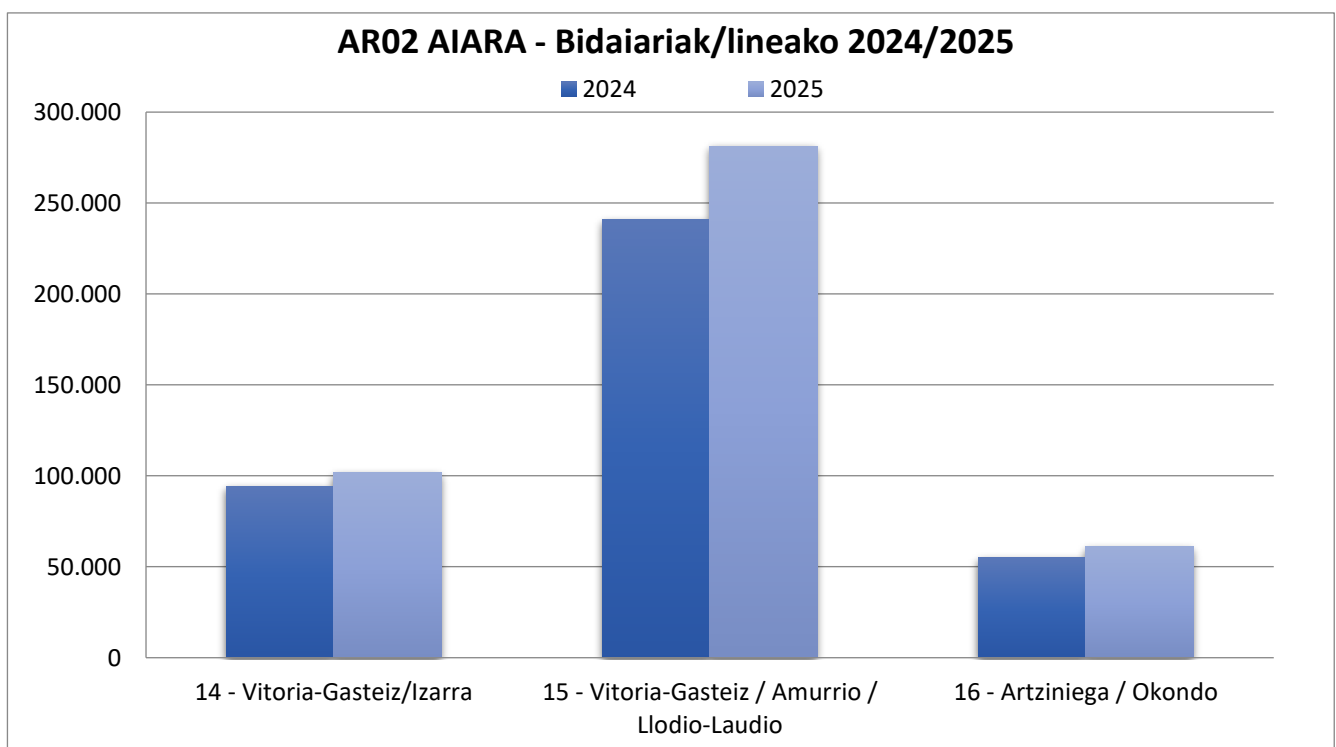
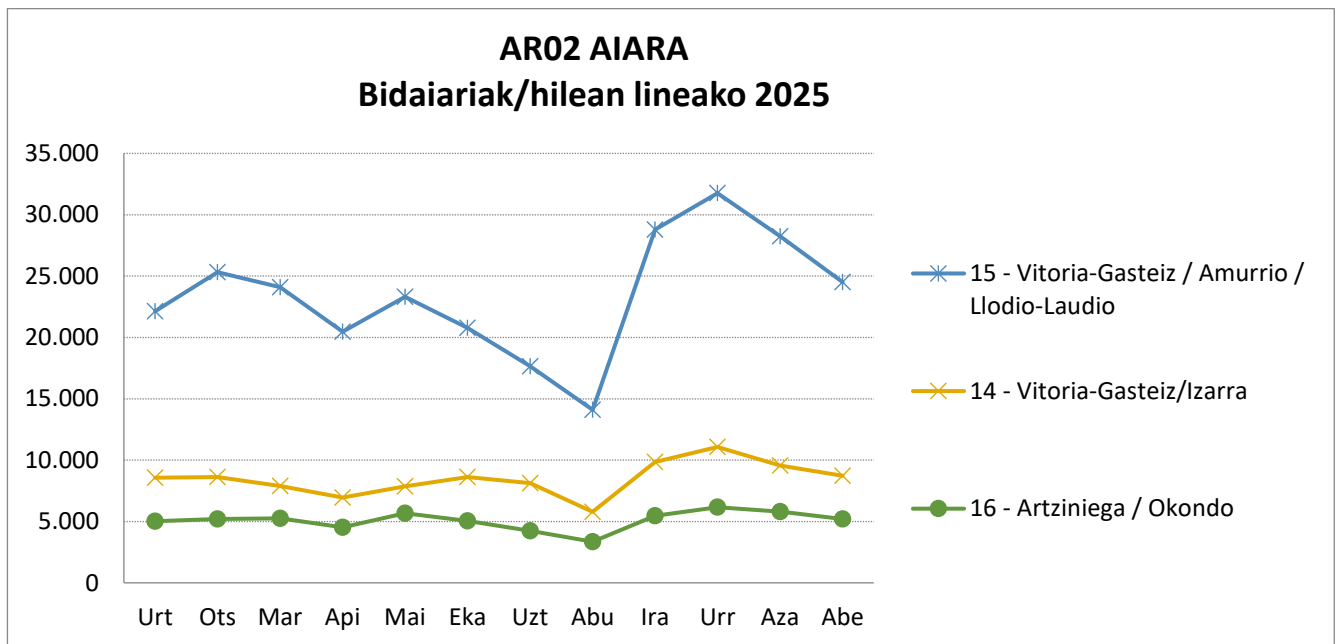
15. linean 212,4 kilometro geratu ziren egin gabe, baina ezin zaizkio konpainiari egotzi.

BIDAIARIEN DATUAK

	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
2019	20.956	22.677	22.151	18.823	22.401	19.469	17.705	13.846	24.189	28.419	24.871	21.021	256.528
2022	18.463	21.856	25.615	19.034	24.606	22.283	18.112	15.965	28.012	29.991	30.201	24.959	279.097
2023	27.005	29.451	32.684	24.328	31.416	27.817	24.066	20.713	33.950	36.347	35.533	27.062	350.372
2024	31.301	33.825	31.517	28.008	33.435	30.549	26.038	21.608	37.131	43.748	39.895	33.102	390.157
2025	35.727	39.127	37.231	31.942	36.841	34.464	30.013	23.237	44.088	48.992	43.601	38.429	443.692
% aldakuntza 25-24	% 14,14	% 15,67	% 18,13	% 14,05	% 10,19	% 12,82	% 15,27	% 7,54	% 18,74	% 11,99	% 9,29	% 16,09	% 13,72
% aldakuntza 25-19	% 70,49	% 72,54	% 68,08	% 69,70	% 64,46	% 77,02	% 69,52	% 67,82	% 82,26	% 72,39	% 75,31	% 82,81	% 72,96



LINEA	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
14 - Vitoria-Gasteiz/Izarra	8.569	8.611	7.889	6.943	7.864	8.622	8.122	5.786	9.835	11.074	9.559	8.728	101.602
15 - Vitoria-Gasteiz / Amurrio / Llodio-Laudio	22.138	25.309	24.099	20.471	23.314	20.785	17.658	14.100	28.782	31.758	28.239	24.504	281.157
16 - Artziniega / Okondo	5.020	5.207	5.243	4.528	5.663	5.057	4.233	3.351	5.471	6.160	5.803	5.197	60.933
Guztira	35.727	39.127	37.231	31.942	36.841	34.464	30.013	23.237	44.088	48.992	43.601	38.429	443.692



DATUAK TITULUAREN ARABERA (BIDAIARIAK)

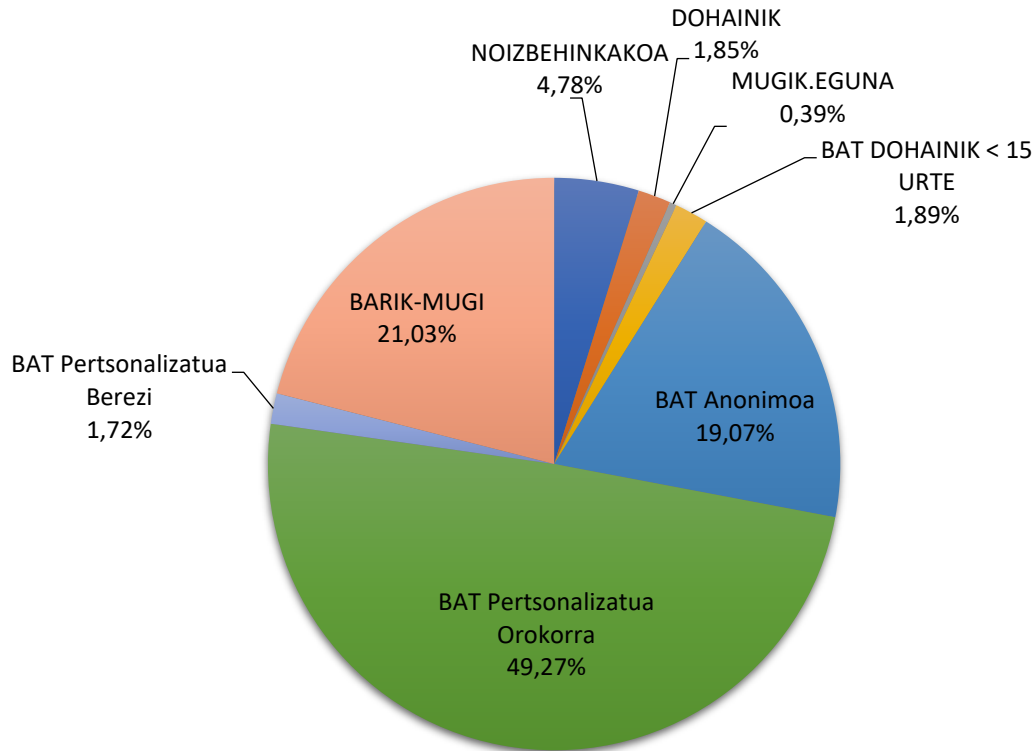
	NOIZBEHINKAKOA	DOHAINIK	MUGIK. EGUNA	BAT DOHAINIK < 15 URTE	BAT Anonimoa	BAT Pertsonalizatua Orokorra	BAT Pertsonalizatua Berezi	BARIK-MUGI	Guztira
2019	62.901	3.071	246		183.392		6.918	0	256.528
2022	36.252	2.754	1.559		170.609		6.609	61.314	279.097
2023	21.754	4.358	1.709		226.473		7.792	88.286	350.372
2024	19.644	5.123	356		90.697	186.894	7.715	79.728	390.157
2025	21.218	8.223	1.728	8.386	84.599	218.596	7.643	93.299	443.692
% aldakuntza 25-24	% 8,01	% 60,51	% 385,39	E/D	-% 6,72	% 16,96	-% 0,93	% 17,02	% 13,72
% aldakuntza 25-19	-% 66,27	% 167,76	% 602,44	E/D	-% 53,87	E/D	% 10,48	E/D	% 72,96

Bidaiariak/tituluko 2025							
NOIZBEHINKAKOA	DOHAINIK	MUGIK.EGUNA	BAT DOHAINIK < 15 URTE	BAT Anonimoa	BAT Pertsonalizatua Orokorra	BAT Pertsonalizatua Berezi	BARIK-MUGI
% 4,78	% 1,85	% 0,39	% 1,89	% 19,07	% 49,27	% 1,72	% 21,03

Titulu bakoitzaren erabilera ehunekoa lineaka, 2025an					
LINEA	BAT	DOHAINIK	MUGIK.EGUNA	NOIZBEHINKAKOA	BARIK-MUGI
14 - Vitoria-Gasteiz/Izarra	28,31%	21,90%	25,41%	22,62%	4,86%
15 - Vitoria-Gasteiz / Amurrio / Llodio-Laudio	67,98%	61,17%	65,10%	64,03%	47,92%
16 - Artziniega / Okondo	3,71%	16,93%	9,49%	13,35%	47,22%

Tituluen erabilera ehunekoa linea bakoitzean, 2025an					
LINEA	BAT	DOHAINIK	MUGIK.EGUNA	NOIZBEHINKAKOA	BARIK-MUGI
14 - Vitoria-Gasteiz/Izarra	88,96%	1,77%	0,43%	4,72%	4,11%
15 - Vitoria-Gasteiz / Amurrio / Llodio-Laudio	77,18%	1,79%	0,40%	4,83%	15,80%
16 - Artziniega / Okondo	19,42%	2,28%	0,27%	4,65%	73,38%

AR02 AIARA - Bidaiariak/tituluko 2025



HOBARIEN DATUAK DESKONTU PROGRESIBOEN SISTEMA

BAT txartel pertsonalizatuaren bidez 2024ko urtarrilaren 1etik ezarritako pixkanakako deskontu progresiboen sistemari eutsi zaio foru garraio publikoko zerbitzuan; sistema horrek deskontu handiagoa eskaintzen die foru garraio publikoa gehien erabiltzen dutenei, hileko bidaia kopuruaren arabera tarte eskema baten bidez. Deskontu horiek automatikoki aplikatzen dira; izan ere, hileko bidaia kopuruaren arabera hobariaren zenbatekoa BAT txartel pertsonalizatuaren saldoan ordaintzen da, hurrengo hilabetea, txartela baliozkotzean.

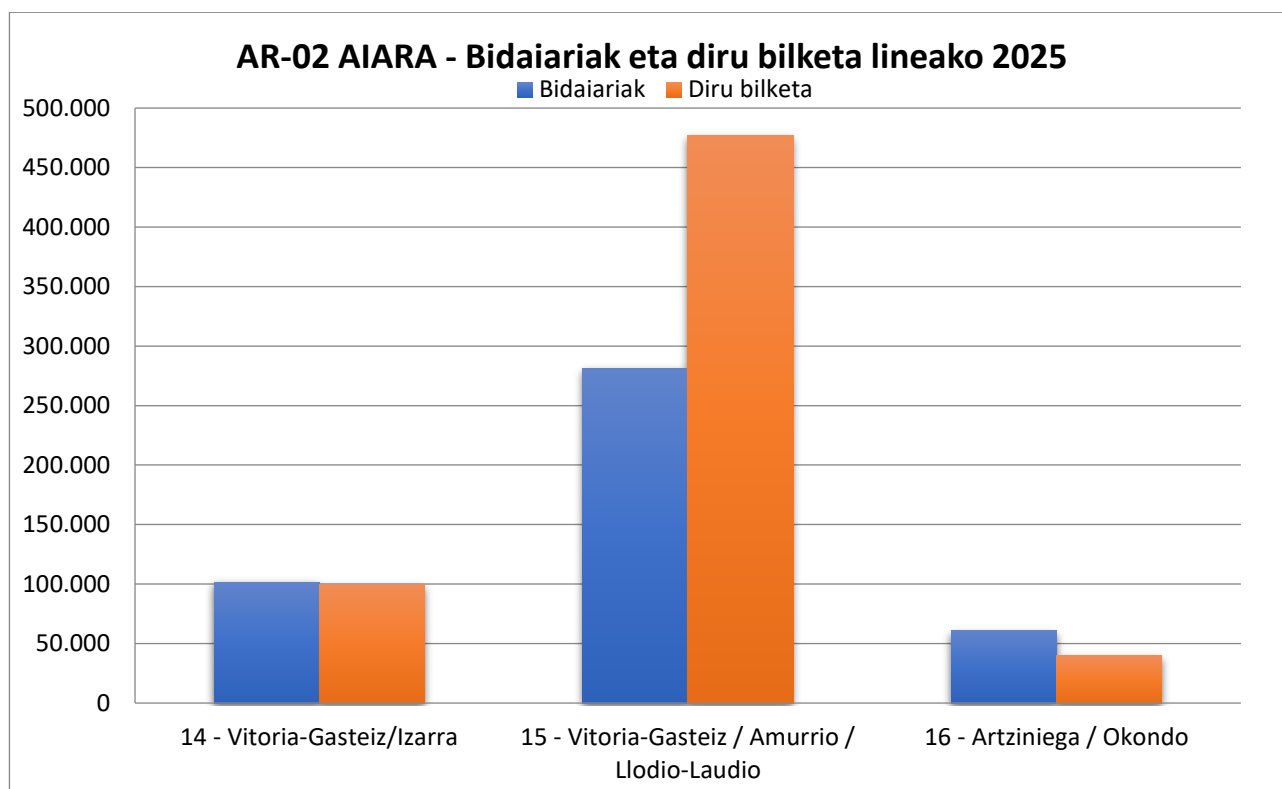
BAT txartel pertsonalizatuaren 2025eko ekitaldiko hobariaren zenbatekoa AR02 emakidan:

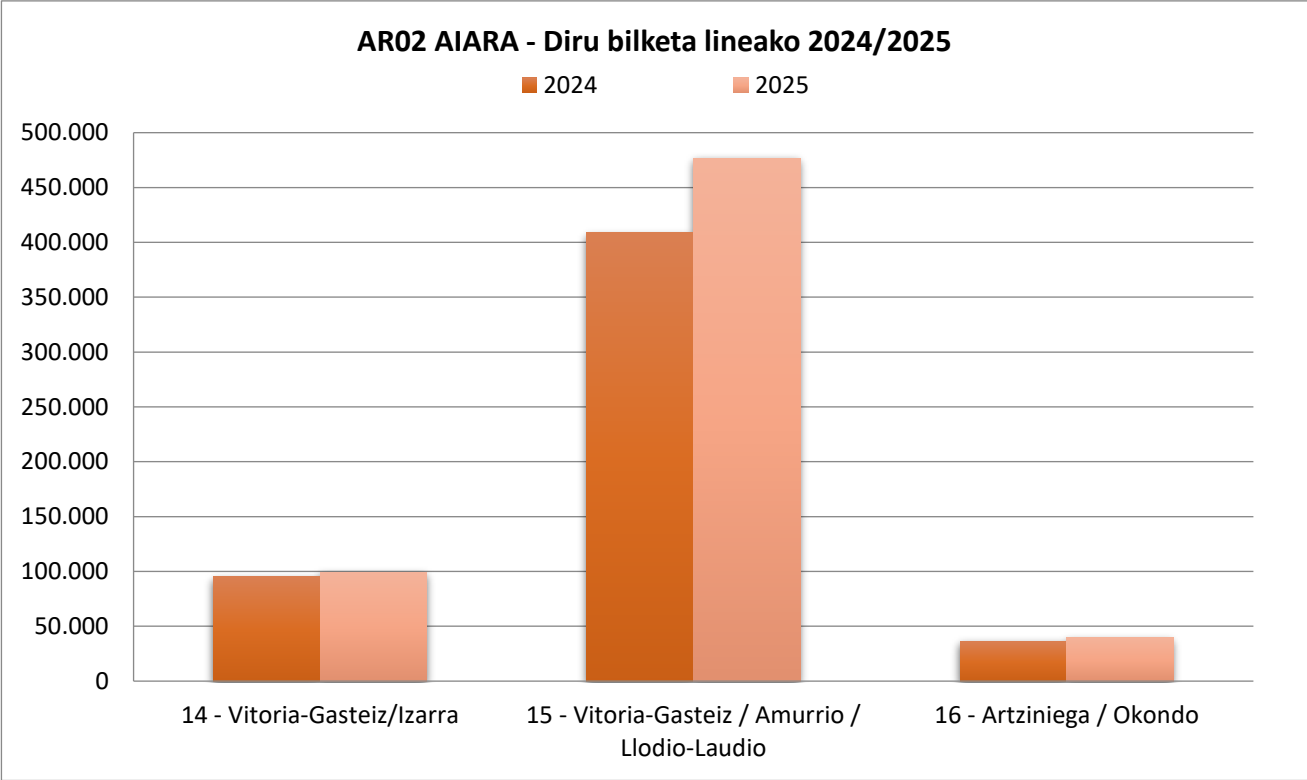
LINEA	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
Deskontu progresiboen hobariak	5.285	3.003	4.011	2.795	5.016	3.501	1.926	2.673	1.021	5.166	5.926	6.304	46.628

BILDUTAKO DIRUAREN DATUAK

	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
2019	49.422	54.032	52.980	44.100	52.840	44.747	40.063	31.945	56.137	66.372	58.534	49.207	600.378
2022	43.387	52.270	61.617	44.974	58.135	52.324	42.006	37.372	35.242	38.813	39.920	32.267	538.324
2023	35.555	38.231	42.531	31.265	40.208	35.792	30.523	27.151	41.028	46.365	45.725	34.362	448.736
2024	73.283	45.232	41.439	36.786	43.429	39.322	33.683	27.987	47.262	56.370	52.290	43.219	540.301
2025	46.288	50.750	48.035	41.126	47.347	43.351	43.419	34.619	64.055	74.564	65.593	56.735	615.882
% aldakuntza 25-24	-% 36,84	% 12,20	% 15,92	% 11,80	% 9,02	% 10,25	% 28,90	% 23,70	% 35,53	% 32,28	% 25,44	% 31,27	% 13,99
% aldakuntza 25--19	-% 6,34	-% 6,07	-% 9,33	-% 6,74	-% 10,39	-% 3,12	% 8,38	% 8,37	% 14,10	% 12,34	% 12,06	% 15,30	% 2,58

LINEA	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
14 - Vitoria-Gasteiz/Izarra	8.007	7.953	7.242	6.302	7.162	7.831	8.543	6.314	9.823	11.557	9.845	8.810	99.390
15 - Vitoria-Gasteiz / Amurrio / Llodio-Laudio	35.201	39.641	37.611	32.046	36.751	32.439	31.816	25.881	50.395	58.778	51.779	44.346	476.684
16 - Artziniega / Okondo	3.079	3.157	3.181	2.777	3.434	3.081	3.060	2.424	3.837	4.229	3.968	3.580	39.808
Guztira	46.288	50.750	48.035	41.126	47.347	43.351	43.419	34.619	64.055	74.564	65.593	56.735	615.882

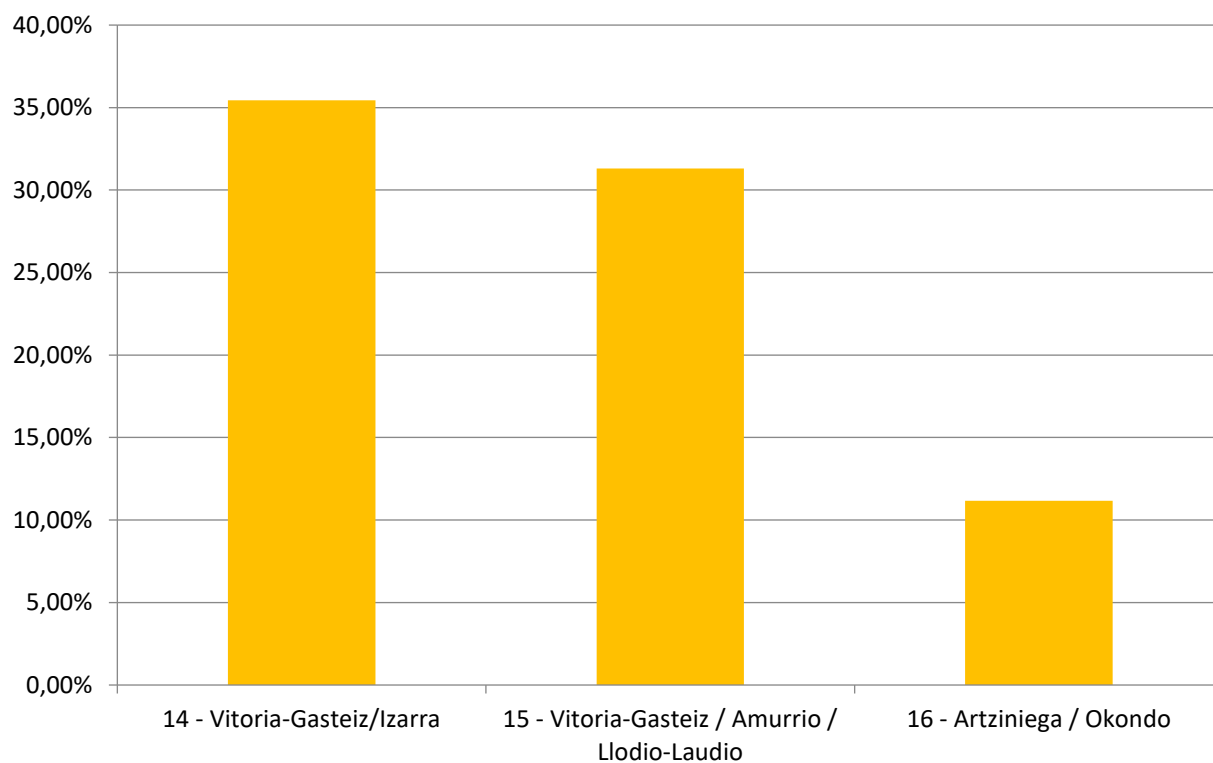




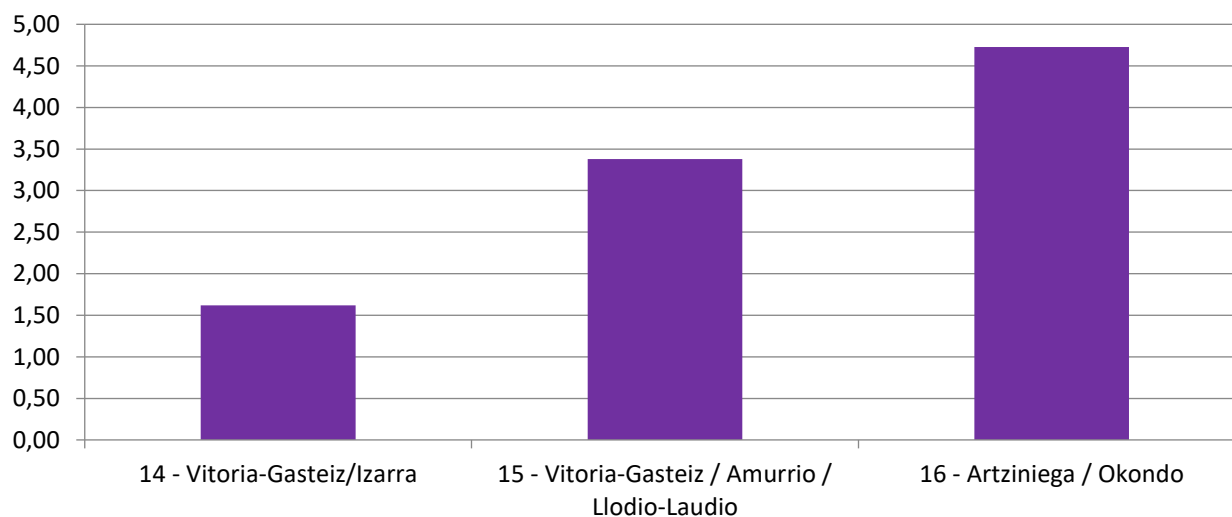
DATU EKONOMIKOEN LABURPENA

LINEA	EGUTEGIKO KM	EGINDAKO KM	KOSTUA	BILKETA (BEZ barne)	DEFIZITA	ESTALDURA TASA	BIDAIARIAK	DEFIZITA / BIDAIARIKO €	BIDAIARIAK EGUNEAN	BILKETA BIDAIARIKO
14 - Vitoria-Gasteiz/Izarra	147.206,40	147.260,80	254.908,44	99.390,01	164.553,89	35,45%	101.602	1,62	278,36	0,98
15 - Vitoria-Gasteiz / Amurrio / Llodio-Laudio	732.116,60	799.421,00	1.383.797,75	476.683,97	950.448,69	31,32%	281.157	3,38	770,29	1,70
16 - Artziniega / Okondo	187.231,80	187.307,40	324.229,11	39.807,65	288.040,34	11,16%	60.933	4,73	166,94	0,65
Deskontu progresiboen hobariak				-46.628,25						
AR02 AIARA	1.066.554,80	1.133.989,20	1.962.935,31	569.253,38	1.445.432,24	26,36%	443.692	3,26	1215,59	1,28

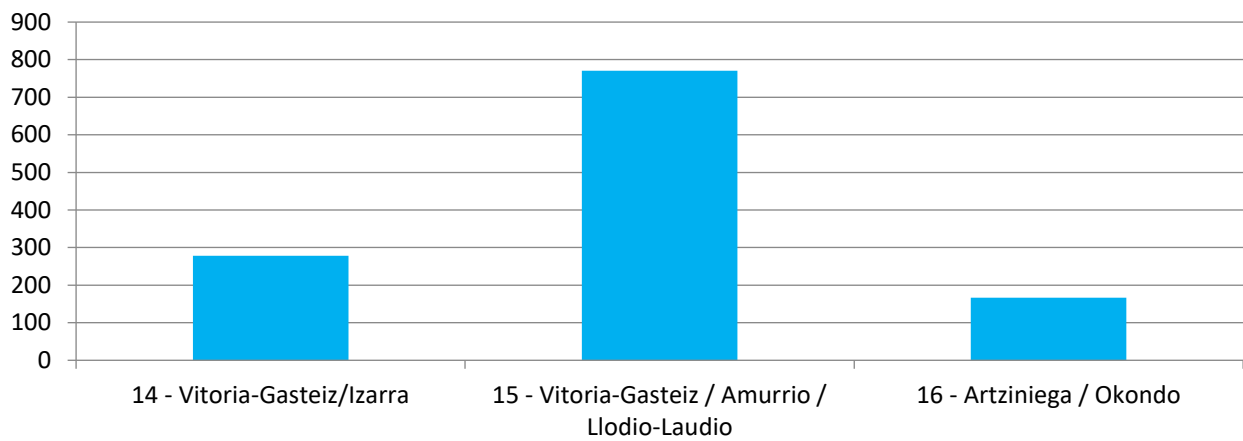
AR02 - AIARA - Estaldura tasa



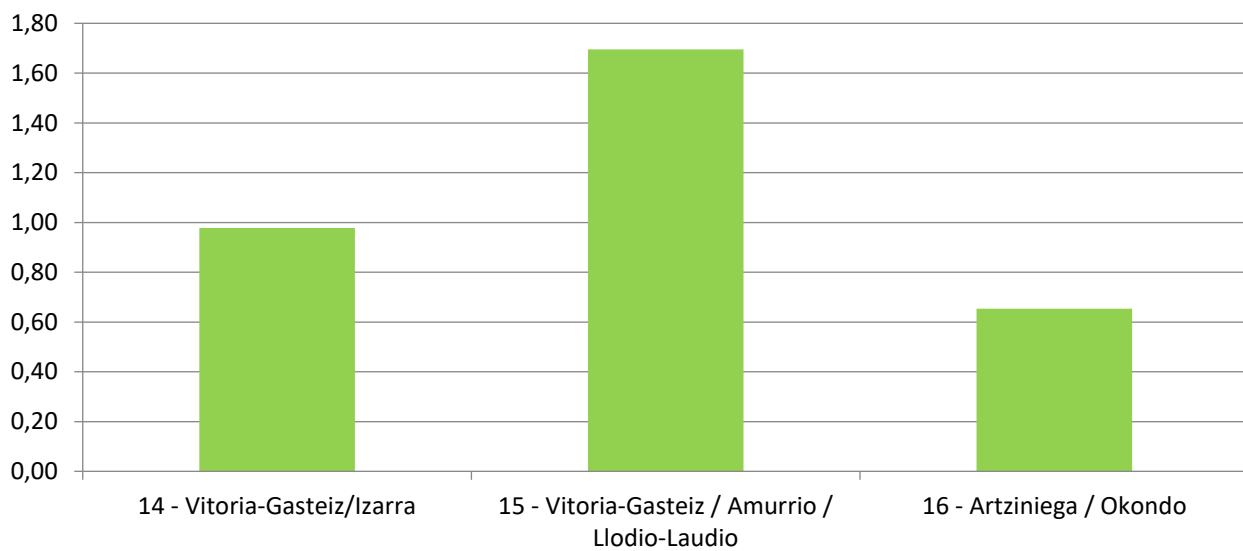
AR02 - AIARA - Defizita / Bidaiariko €



AR02 - AIARA - Bidaiariak / Eguna



AR02 - AIARA - Bilketa / Bidaiariko



AR-03 ARABAKO ERRIOKA

AURREKARIAK

JARDUERA	EBAZPENA
AURREPROIEKTUA ONESTEA	70/2014 Erabakia, otsailaren 18koa
PROIEKTUA ONESTEA	470/2014 Erabakia, irailaren 23koa
LIZITAZIOA ONESTEA	472/2014 Erabakia, irailaren 23koa
ADJUDIKAZIOA ONESTEA	248/2015 Erabakia, maiatzaren 19koa
KONTRATUAREN FORMALIZAZIOA	2015eko ekainaren 16a
ZERBITZUA HASTEA	2015eko ekainaren 29a
ADJUDIKAZIODUNA	LÍNEAS REGULAR DE ÁLAVA SL
KONTRATUAREN KILOMETROKO PREZIOA	1,217 €/km
PREZIOA KILOMETROKO, EGUNERATUTA (2024) (1)	1,671 €/km

(1) Agirietan jasotako prezioen berrikuspena, kontratua gauzatu eta bigarren urtetik aurrera.

LINEAK	
L7	Vitoria / Gasteiz – Ventas de Armentia – Bernedo – Lagran
L8	Logroño – Oion – Guardia
L9	Gasteiz – Logroño (Las Conchastik)
L9	Gasteiz – Logroño (Herreratik)
L10	Logroño – Haro
L11	Logroño – Eskuernaga
L12	Gasteiz – Haro

ALDAKETAK, ALDAKUNTZAK, INDARTZEAK ETA EGIN GABEKO ZERBITZUAK

Indartzeak:

Guztira, 3.637,40 kilometro indartu ziren 2025ean.

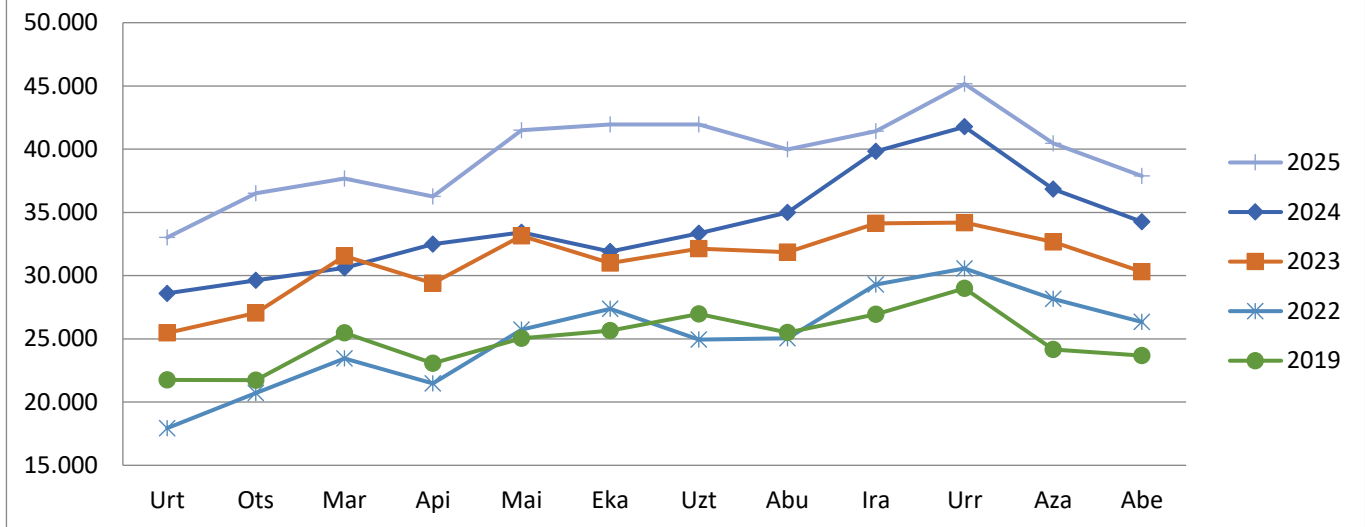
9. linean: 3.515,4 km, batez ere Andre Maria Zuriaren jaiei eta San Mateo jaiei estaldura emateko.

12. linean: 122 km.

BIDAIARIEN DATUAK

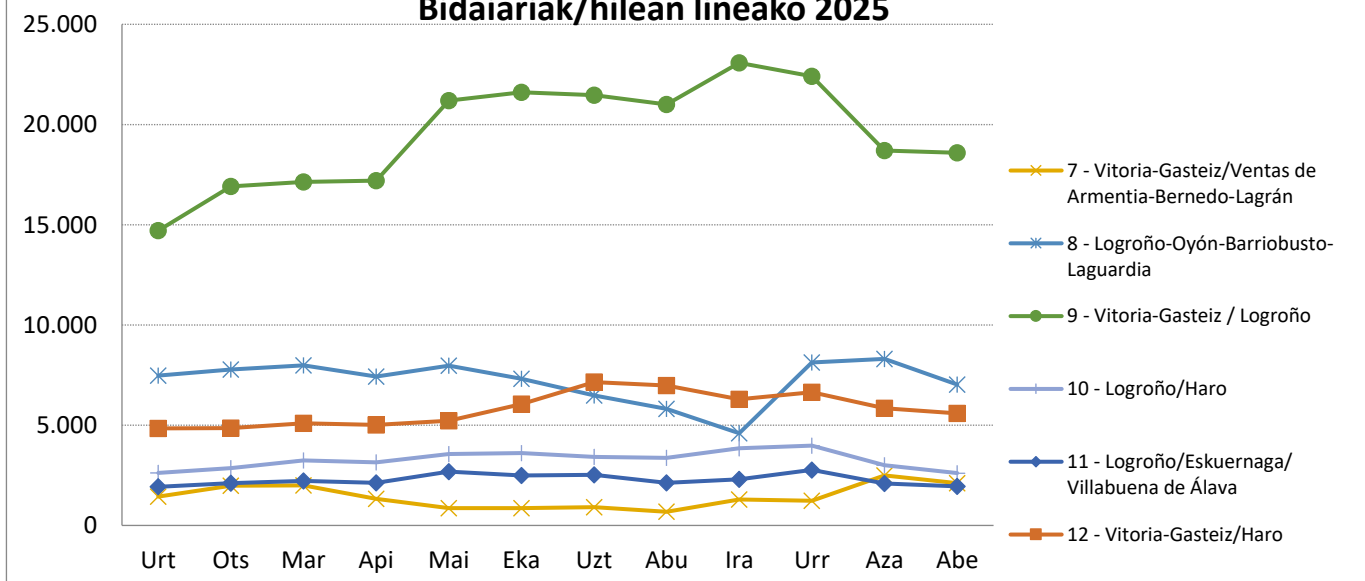
	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
2019	21.749	21.735	25.462	23.056	25.038	25.663	26.977	25.489	26.946	28.993	24.149	23.674	298.931
2022	17.938	20.713	23.454	21.472	25.736	27.377	24.948	25.032	29.299	30.566	28.159	26.338	301.032
2023	25.467	27.045	31.551	29.409	33.154	31.002	32.125	31.863	34.143	34.193	32.665	30.304	372.921
2024	28.599	29.621	30.605	32.477	33.426	31.892	33.358	34.995	39.824	41.764	36.827	34.259	407.647
2025	33.012	36.504	37.681	36.250	41.496	41.960	41.950	39.971	41.423	45.157	40.452	37.879	473.735
% aldakuntza 25-24	% 15,43	% 23,24	% 23,12	% 11,62	% 24,14	% 31,57	% 25,76	% 14,22	% 4,02	% 8,12	% 9,84	% 10,57	% 16,21
% aldakuntza 25-19	% 51,79	% 67,95	% 47,99	% 57,23	% 65,73	% 63,50	% 55,50	% 56,82	% 53,73	% 55,75	% 67,51	% 60,00	% 58,48

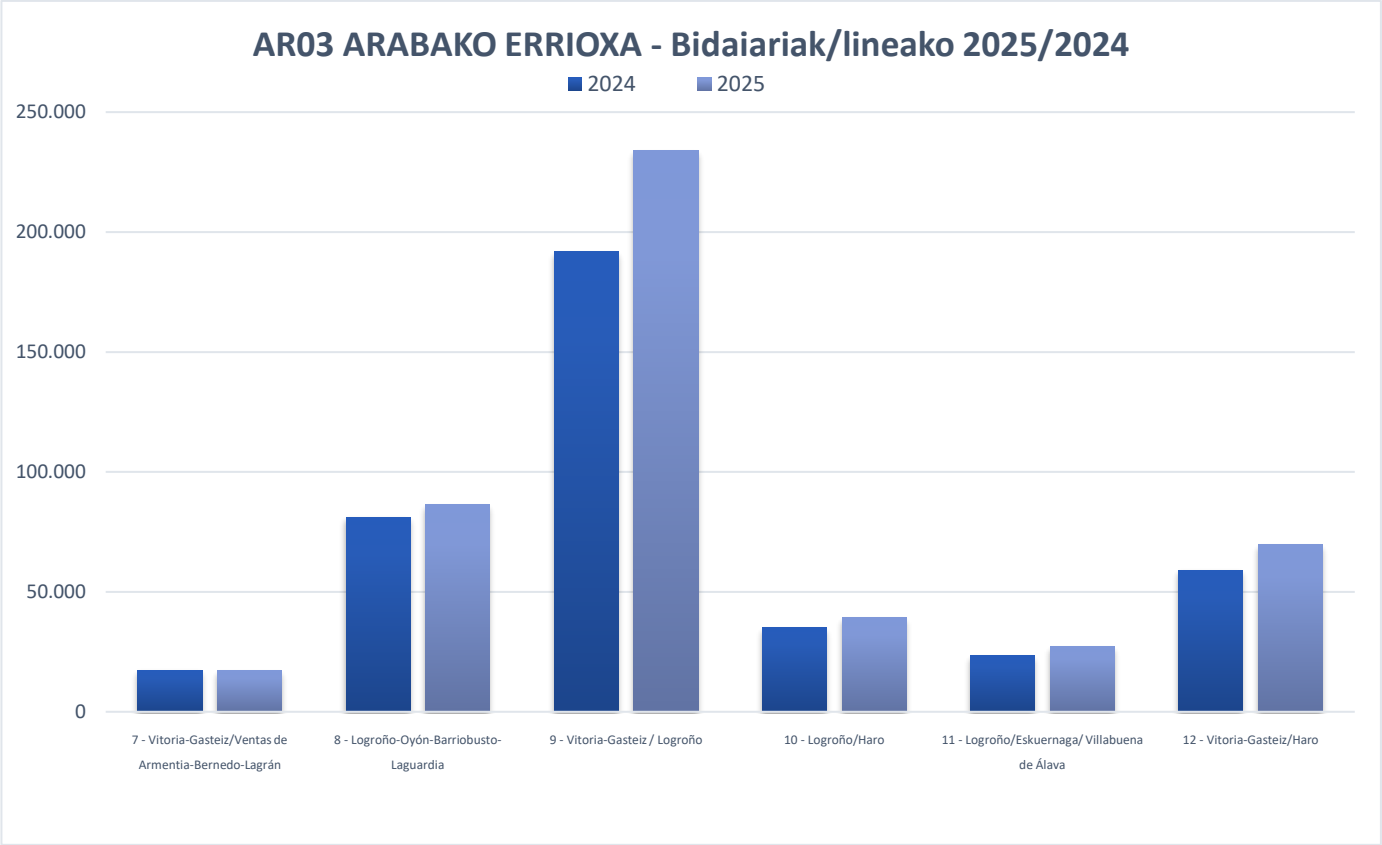
AR03 ARABAKO ERRIOXA Bidaariak/hilean guztira



LINEA	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
7 - Vitoria-Gasteiz/Ventas de Armentia-Bernedo-Lagrán	1.444	1.989	2.000	1.330	856	860	915	681	1.293	1.225	2.495	2.105	17.193
8 - Logroño-Oyón-Barriobusto-Laguardia	7.468	7.774	7.994	7.426	7.963	7.312	6.478	5.814	4.599	8.128	8.309	7.029	86.294
9 - Vitoria-Gasteiz / Logroño	14.709	16.913	17.132	17.206	21.200	21.616	21.474	21.004	23.079	22.403	18.697	18.594	234.027
10 - Logroño/Haro	2.622	2.860	3.242	3.152	3.567	3.618	3.417	3.363	3.856	3.982	3.009	2.612	39.300
11 - Logroño/Eskuernaga/Villabuena de Álava	1.927	2.105	2.216	2.127	2.691	2.496	2.517	2.131	2.295	2.771	2.093	1.945	27.314
12 - Vitoria-Gasteiz/Haro	4.842	4.863	5.097	5.009	5.219	6.058	7.149	6.978	6.301	6.648	5.849	5.594	69.607
Guztira	33.012	36.504	37.681	36.250	41.496	41.960	41.950	39.971	41.423	45.157	40.452	37.879	473.735

AR03 ARABAKO ERRIOXA Bidaariak/hilean lineako 2025





DATUAK TITULUAREN ARABERA (BIDAIARIAK)

	NOIZBEHINKAKOA	DOHAINIK	MUGIK. EGUNA	BAT DOHAINIK < 15 URTE	BAT Anonimoa	BAT Pertsonalizatua Orokorra	BAT Pertsonalizatua Berezi	BARIK-MUGI	Guztira
2019	160.182	4.578	897		118.560		14.714	0	298.931
2022	116.909	3.498	1.147		160.972		11.038	7.468	301.032
2023	98.950	5.541	1.223		238.539		13.734	14.934	372.921
2024	93.240	6.727	870		165.066	110.183	14.275	17.286	407.647
2025	95.401	11.741	1.369	8.629	167.870	152.631	15.576	20.518	473.735
% aldakuntza 25-24	% 2,32	% 74,54	% 57,36	E/D	% 1,70	% 38,52	% 9,11	% 18,70	% 16,21
% aldakuntza 25-19	-% 40,44	% 156,47	% 52,62	E/D	% 41,59	E/D	% 5,86	E/D	% 58,48

Bidaiariak/tituluko 2025							
NOIZBEHINKAKOA	DOHAINIK	MUGIK.EGUNA	BAT DOHAINIK < 15 URTE	BAT Anonimoa	BAT Pertsonalizatua Orokorra	BAT Pertsonalizatua Berezi	BARIK-MUGI
% 20,14	% 2,48	% 0,29	% 1,82	% 35,44	% 32,22	% 3,29	% 4,33

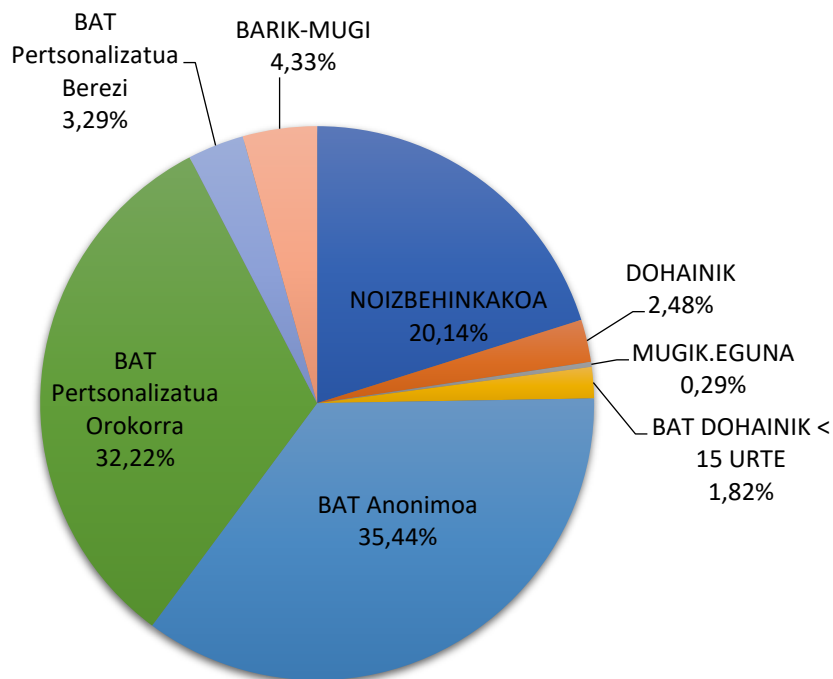
Titulu bakoitzaren erabilera ehunekoa lineaka, 2025an

LINEA	BAT	DOHAINIK	MUGIK.EGUNA	NOIZBEHINKAKOA	BARIK-MUGI
7 - Vitoria-Gasteiz/Ventas de Armentia-Bernedo-Lagrán	% 4,49	% 3,35	% 3,87	% 0,97	1,72%
8 - Logroño-Oyón-Barriobusto-Laguardia	% 18,02	% 14,56	% 9,28	% 21,35	10,97%
9 - Vitoria-Gasteiz / Logroño	% 50,39	% 45,81	% 58,22	% 46,79	46,66%
10 - Logroño/Haro	% 7,17	% 11,64	% 7,67	% 11,40	10,71%
11 - Logroño/Eskuernaga/Villabuena de Álava	% 4,70	% 6,44	% 3,36	% 9,85	4,91%
12 - Vitoria-Gasteiz/Haro	% 15,23	% 18,21	% 17,60	% 9,63	25,04%

Tituluen erabilera ehunekoa linea bakoitzean, 2025an

LINEA	BAT	DOHAINIK	MUGIK.EGUNA	NOIZBEHINKAKOA	BARIK-MUGI
7 - Vitoria-Gasteiz/Ventas de Armentia-Bernedo-Lagrán	% 89,97	% 2,29	0,31%	% 5,40	% 2,03
8 - Logroño-Oyón-Barriobusto-Laguardia	% 71,97	% 1,98	0,15%	% 23,61	% 2,29
9 - Vitoria-Gasteiz / Logroño	% 74,22	% 2,30	0,34%	% 19,07	% 4,07
10 - Logroño/Haro	% 62,93	% 3,48	0,27%	% 27,67	% 5,66
11 - Logroño/Eskuernaga/Villabuena de Álava	% 59,31	% 2,77	0,17%	% 34,41	% 3,35
12 - Vitoria-Gasteiz/Haro	% 75,43	% 3,07	0,35%	% 13,20	% 7,95

AR03 ARABAKO ERRIOXA - Bidaiariak/tituluko 2025



HOBARIEN DATUAK DESKONTU PROGRESIBOEN SISTEMA

BAT txartel pertsonalizatuaren bidez 2024ko urtarrilaren 1etik ezarritako pixkanakako deskontu progresiboen sistemari eutsi zaio foru garraio publikoko zerbitzuan; sistema horrek deskontu handiagoa eskaintzen die foru garraio publikoa gehien erabiltzen dutenei, hileko bidaia kopuruaren arabera tarte eskema baten bidez. Deskontu horiek automatikoki aplikatzen dira; izan ere, hileko bidaia kopuruaren arabera hobariaren zenbatekoa BAT txartel pertsonalizatuaren saldoan ordaintzen da, hurrengo hilabetea, txartela baliozkotzean.

BAT txartel pertsonalizatuaren 2025eko ekitaldiko hobariaren zenbatekoa AR03 emakidan:

LINEA	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
DESKONTU PROGRESIBOEN HOBARIAK	1.833	2.493	2.581	1.774	2.455	2.204	2.295	1.699	2.697	3.435	3.306	2.502	29.275

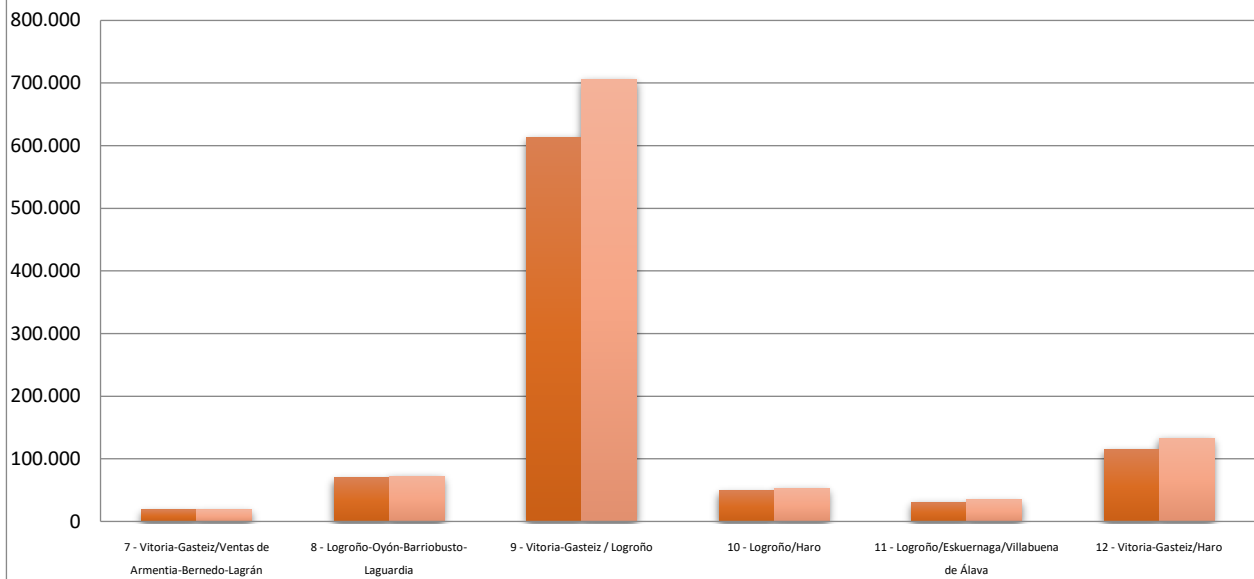
BILDUTAKO DIRUAREN DATUAK

	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
2019	69.185	70.070	82.684	75.280	80.404	82.698	84.342	84.724	83.359	92.991	78.677	77.712	962.126
2022	55.872	64.394	73.467	71.081	82.370	87.052	78.622	84.156	64.109	66.078	58.027	58.317	843.546
2023	54.035	56.446	66.833	66.336	69.729	66.857	70.354	75.520	73.980	72.325	67.541	65.375	805.331
2024	94.190	63.213	64.576	69.758	72.295	68.300	68.524	80.224	82.779	86.658	73.832	72.148	896.497
2025	61.705	71.224	72.192	71.463	82.753	85.303	94.566	97.606	96.875	103.003	90.384	89.227	1.016.302
% aldakuntza 25-24	-% 34,49	% 12,67	% 11,79	% 2,44	% 14,47	% 24,90	% 38,00	% 21,67	% 17,03	% 18,86	% 22,42	% 23,67	% 13,36
% aldakuntza 25-19	-% 10,81	% 1,65	-% 12,69	-% 5,07	% 2,92	% 3,15	% 12,12	% 15,20	% 16,21	% 10,77	% 14,88	% 14,82	% 5,63

LINEA	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
7 - Vitoria-Gasteiz/Ventas de Armentia-Bernedo-Lagrán	1.339	1.961	1.860	1.347	847	884	1.113	849	1.464	1.407	2.823	2.384	18.279
8 - Logroño-Oyón-Barriobusto-Laguardia	5.907	6.069	6.315	5.829	6.292	6.065	5.850	5.502	3.979	7.317	7.247	6.129	72.501
9 - Vitoria-Gasteiz / Logroño	41.628	48.926	48.703	49.299	58.451	59.764	65.087	68.363	69.572	71.001	61.890	63.315	705.998
10 - Logroño/Haro	3.019	3.328	3.919	3.907	4.586	4.645	4.734	4.562	5.877	6.245	4.188	3.577	52.587
11 - Logroño/Eskuernaga/Villabuena de Álava	2.102	2.408	2.652	2.507	3.337	3.299	3.331	2.763	3.477	3.629	2.420	2.327	34.252
12 - Vitoria-Gasteiz/Haro	7.710	8.533	8.743	8.573	9.241	10.647	14.450	15.567	12.506	13.404	11.817	11.495	132.685
Guztira	61.705	71.224	72.192	71.463	82.753	85.303	94.566	97.606	96.875	103.003	90.384	89.227	1.016.302

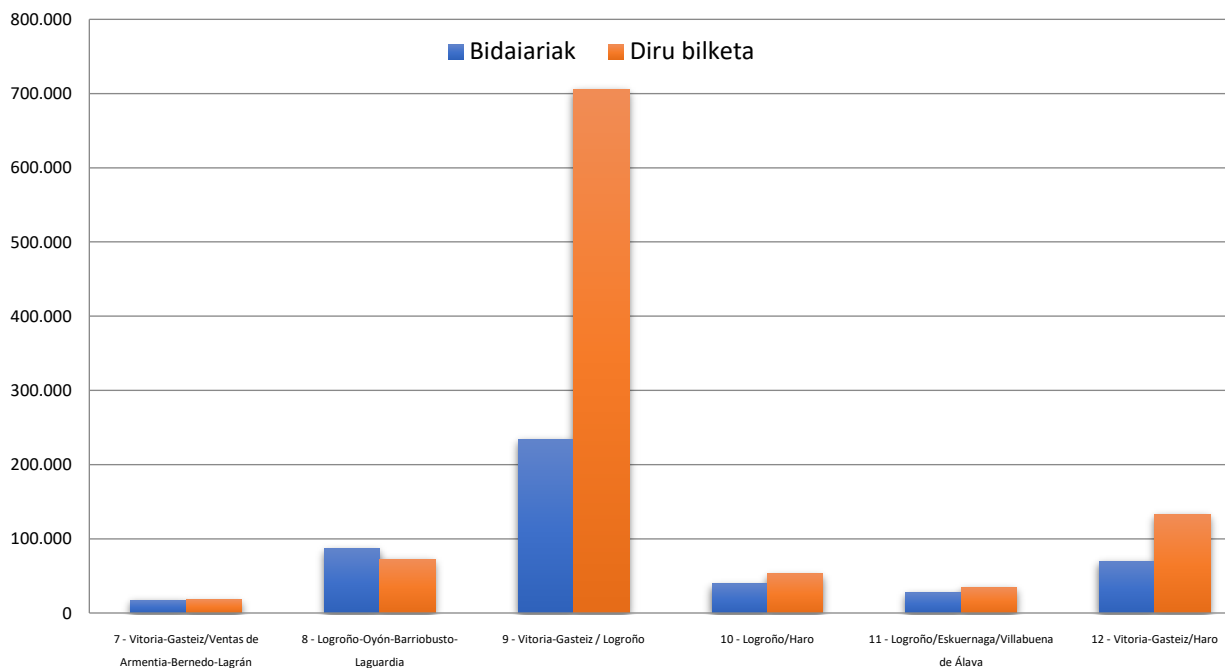
AR03 ARABAKO ERRIOXA - Diru bilketa lineako 2024/2025

2024 2025



AR03 ARABAKO ERRIOXA - Bidaiariak eta diru bilketa lineako 2025

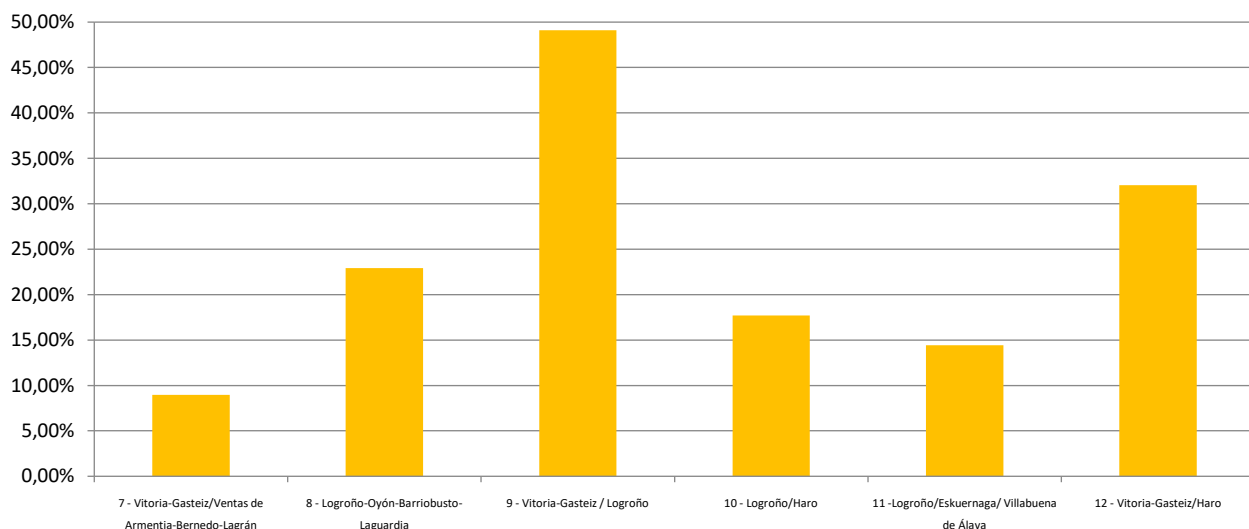
Bidaiariak Diru bilketa

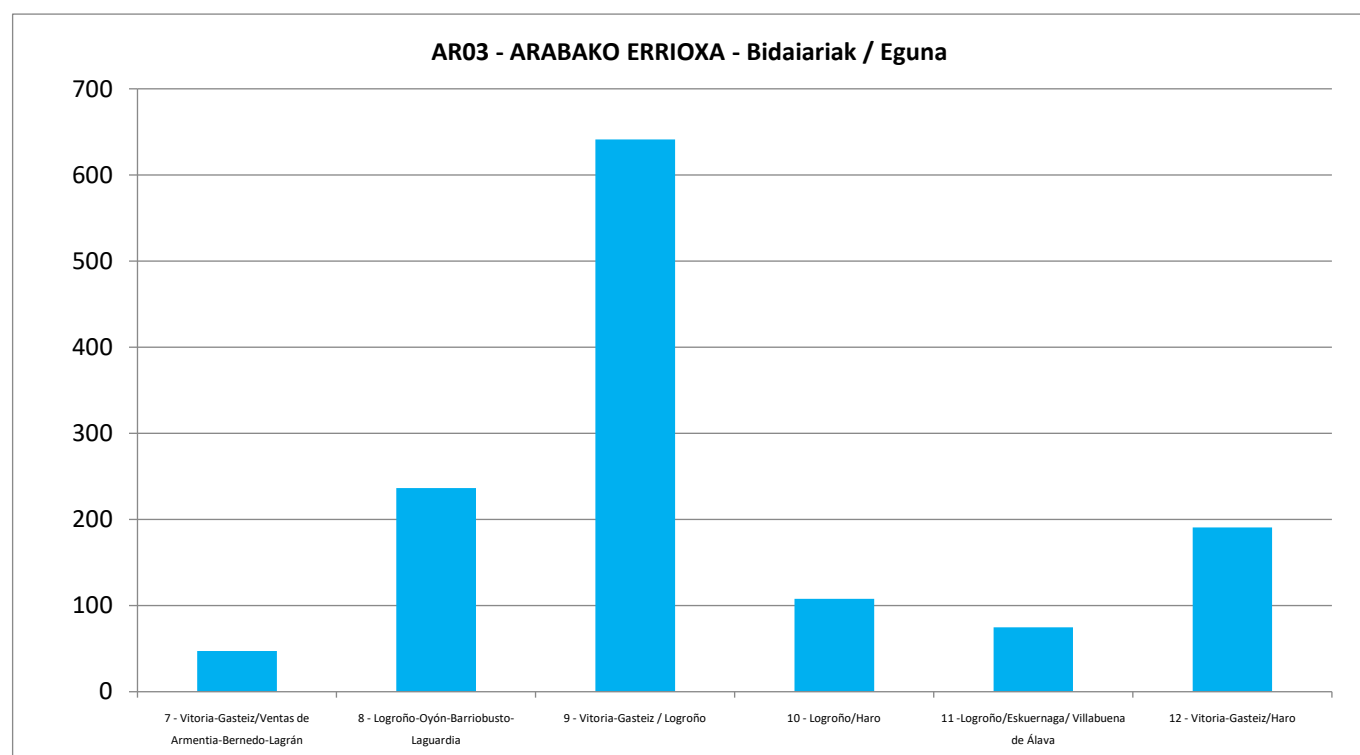
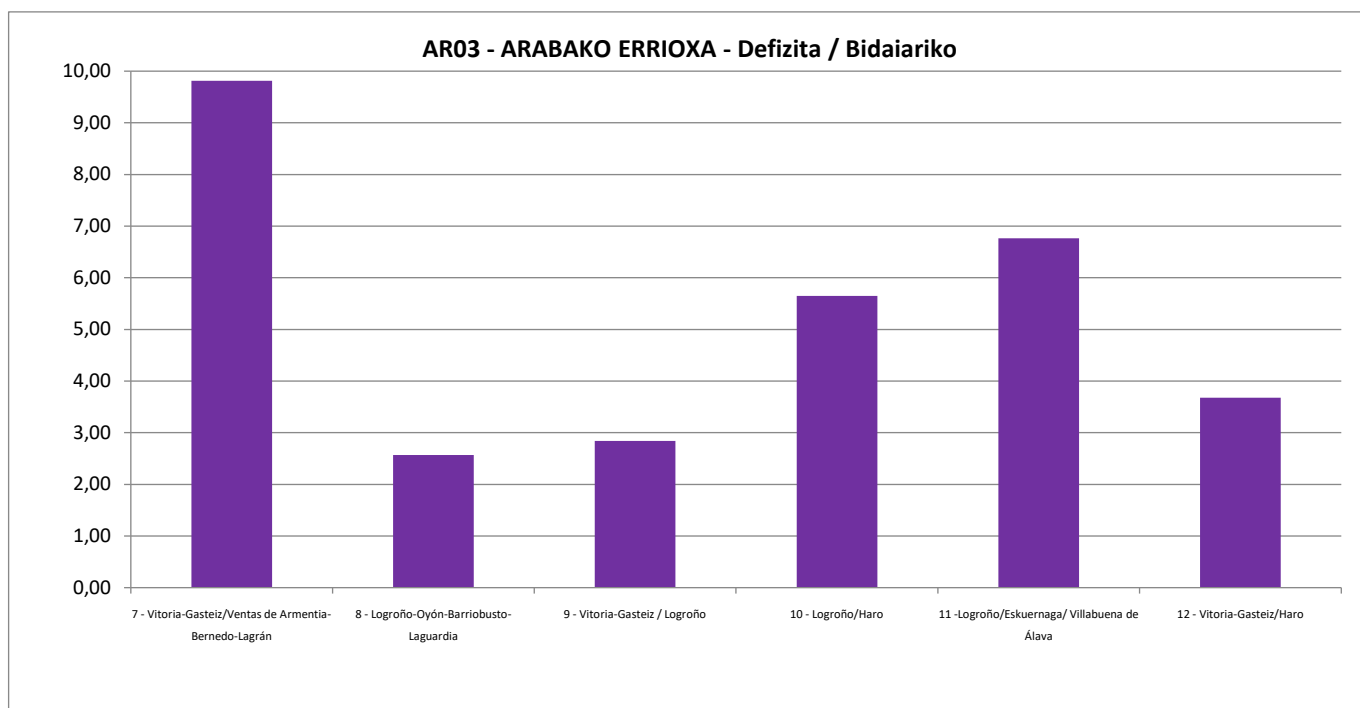


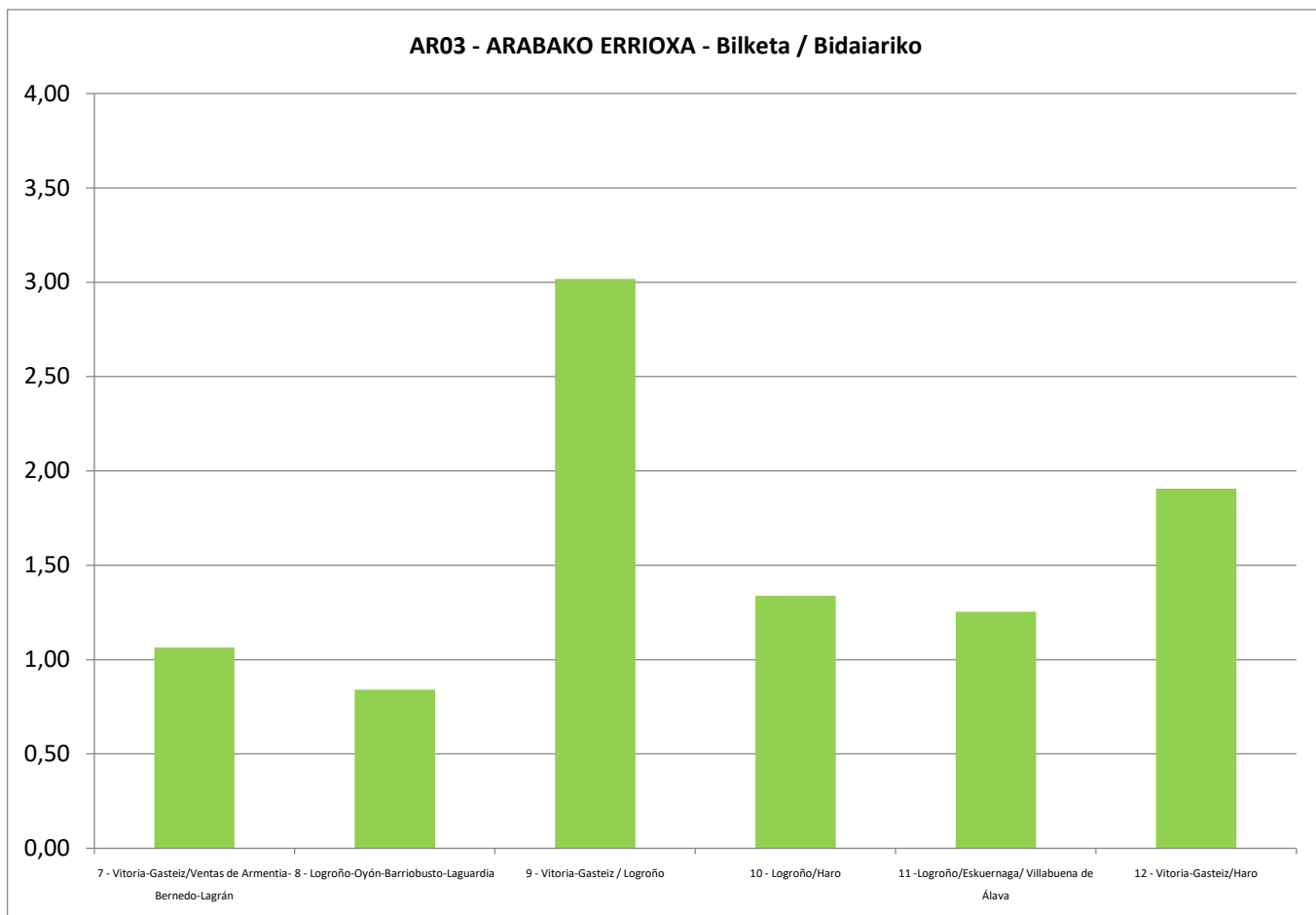
DATU EKONOMIKOEN LABURPENEA

LINEA	EGUTEGIKO KM	EGINDAKO KM	KOSTUA	BILKETA (BEZ barne)	DEFIZITA	ESTALDURA TASA	BIDAIARIAK	DEFIZITA / BIDAIARIKO €	BIDAIARIAK EGUNEAN	BILKETA BIDAIARIKO
7 - Vitoria-Gasteiz/Ventas de Armentia-Bernedo-Lagrán	110.886,80	110.886,80	185.291,84	18.278,54	168.674,99	8,97%	17.193	9,81	47,10	1,06
8 - Logroño-Oyón-Barriobusto-Laguardia	172.185,20	172.185,20	287.721,47	72.500,80	221.811,65	22,91%	86.294	2,57	236,42	0,84
9 - Vitoria-Gasteiz / Logroño	778.723,60	782.239,00	1.307.121,37	705.998,38	665.304,66	49,10%	234.027	2,84	641,17	3,02
10 - Logroño/Haro	161.447,20	161.447,20	269.778,27	52.586,92	221.971,98	17,72%	39.300	5,65	107,67	1,34
11 -Logroño/Eskuernaga/ Villabuena de Álava	129.242,40	129.242,40	215.964,05	34.251,63	184.826,20	14,42%	27.314	6,77	74,83	1,25
12 - Vitoria-Gasteiz/Haro	225.158,00	225.280,00	376.442,88	132.685,28	255.819,90	32,04%	69.607	3,68	190,70	1,91
Deskontu progresiboen hobariak		0,00	0,00	-29.275						
AR03 ARABAKO ERRIOXA	1.577.643,20	1.581.280,60	2.642.319,88	987.026,78	1.745.022,81	33,96%	473.735	3,68	1297,90	2,08

AR03 - ARABAKO ERRIOXA - Estaldura tasa







C-01 MIRANDA –GASTEIZ – DURANGO

AURREKARIAK

JARDUERA	EBAZPENA
AURREPROIEKTUA ONESTEA	70/2014 Erabakia, otsailaren 18koa
PROIEKTUA ONESTEA	811/2017 Erabakia, abenduaren 26koa
LIZITAZIOA ONESTEA	68/2018 Erabakia, otsailaren 13koa
ADJUDIKAZIOA ONESTEA	633/2018 Erabakia, azaroaren 19koa
KONTRATUAREN FORMALIZAZIOA	2019eko urtarrilaren 2a
ZERBITZUA HASTEA	2019eko urtarrilaren 12a
ADJUDIKAZIODUNA	AUTOBUSES LA UNIÓN, S.A.
KONTRATUAREN KILOMETROKO PREZIOA (1)	1,427125 €/km
PREZIOA KILOMETROKO, EGUNERATUTA (2024) (1)	1,579 €/km

(1) Agirietan jasotako prezioen berrikuspena, kontratua gauzatu eta bigarren urtetik aurrera.

LINEAK	
L18	Vitoria-Gasteiz/ Durango
L19	Vitoria-Gasteiz/ Miranda de Ebro

ALDAKETAK, ALDAKUNTZAK, INDARTZEAK ETA EGIN GABEKO ZERBITZUAK

Indartzeak:

Guztira, 121.996 kilometro indartu ziren 2025ean.

18. linean: 84.287,20 km.

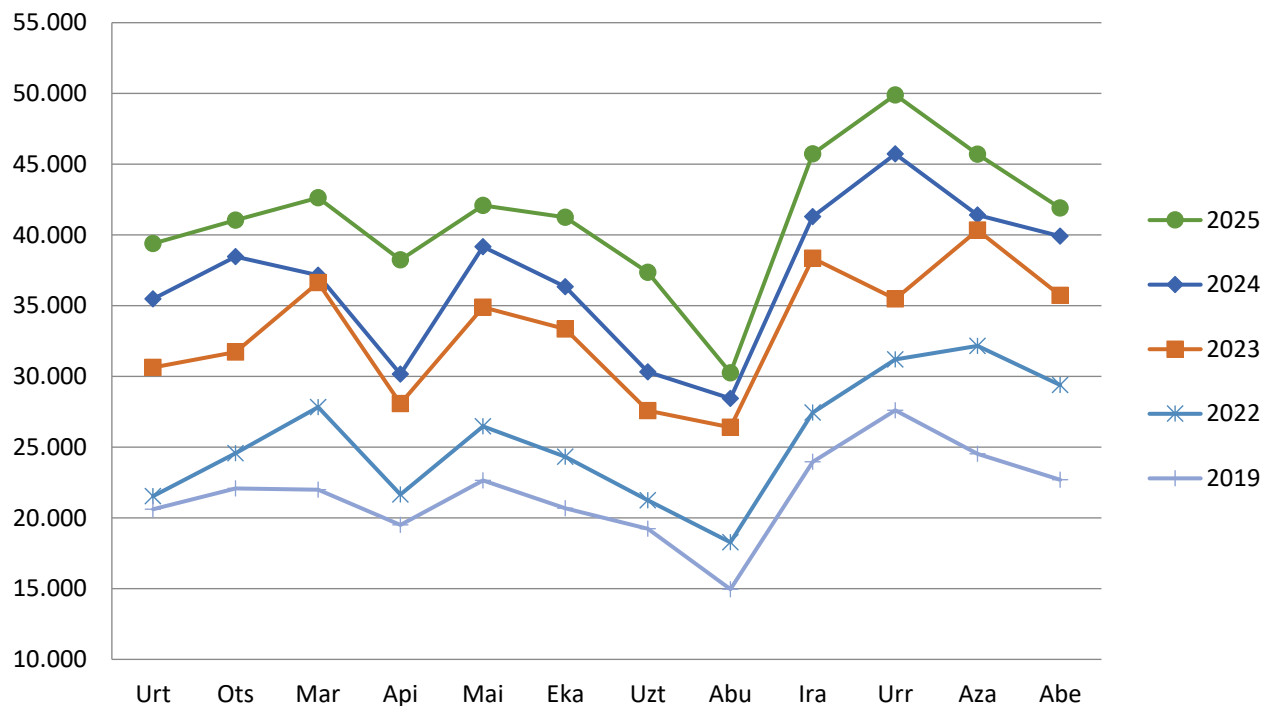
19. linean: 37.708,80 km.

BIDAIARIEN DATUAK

	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
2019	20.601	22.080	21.995	19.498	22.651	20.687	19.220	14.958	23.954	27.605	24.529	22.698	260.476
2022	21.537	24.567	27.820	21.661	26.472	24.333	21.243	18.273	27.452	31.208	32.158	29.393	306.117
2023	30.638	31.731	36.630	28.084	34.891	33.340	27.569	26.401	38.348	35.482	40.331	35.732	399.177
2024	35.485	38.461	37.141	30.159	39.174	36.339	30.327	28.443	41.296	45.716	41.405	39.900	443.846
2025	39.397	41.042	42.628	38.227	42.082	41.256	37.356	30.257	45.729	49.899	45.692	41.892	495.457
% aldakuntza 25-24	% 11,02	% 6,71	% 14,77	% 26,75	% 7,42	% 13,53	% 23,18	% 6,38	% 10,73	% 9,15	% 10,35	% 4,99	% 11,63
% aldakuntza 25-19	% 91,24	% 85,88	% 93,81	% 96,06	% 85,78	% 99,43	% 94,36	% 102,28	% 90,90	% 80,76	% 86,28	% 84,56	% 90,21

C01 MIRANDA-VITORIA/GASTEIZ-DURANGO

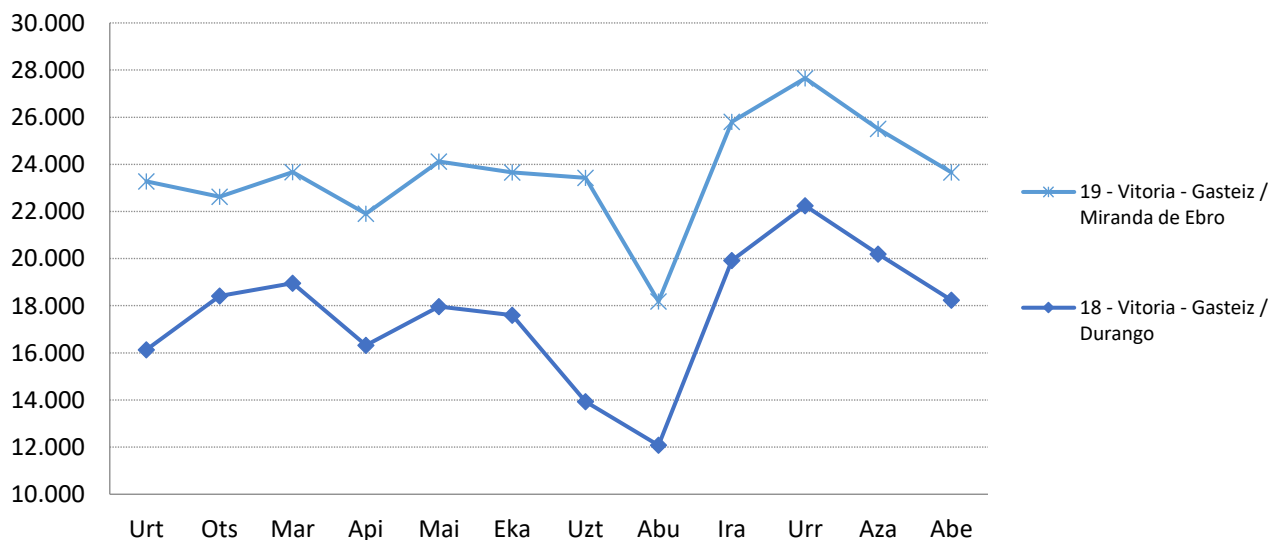
Bidaariak/hilean guztira

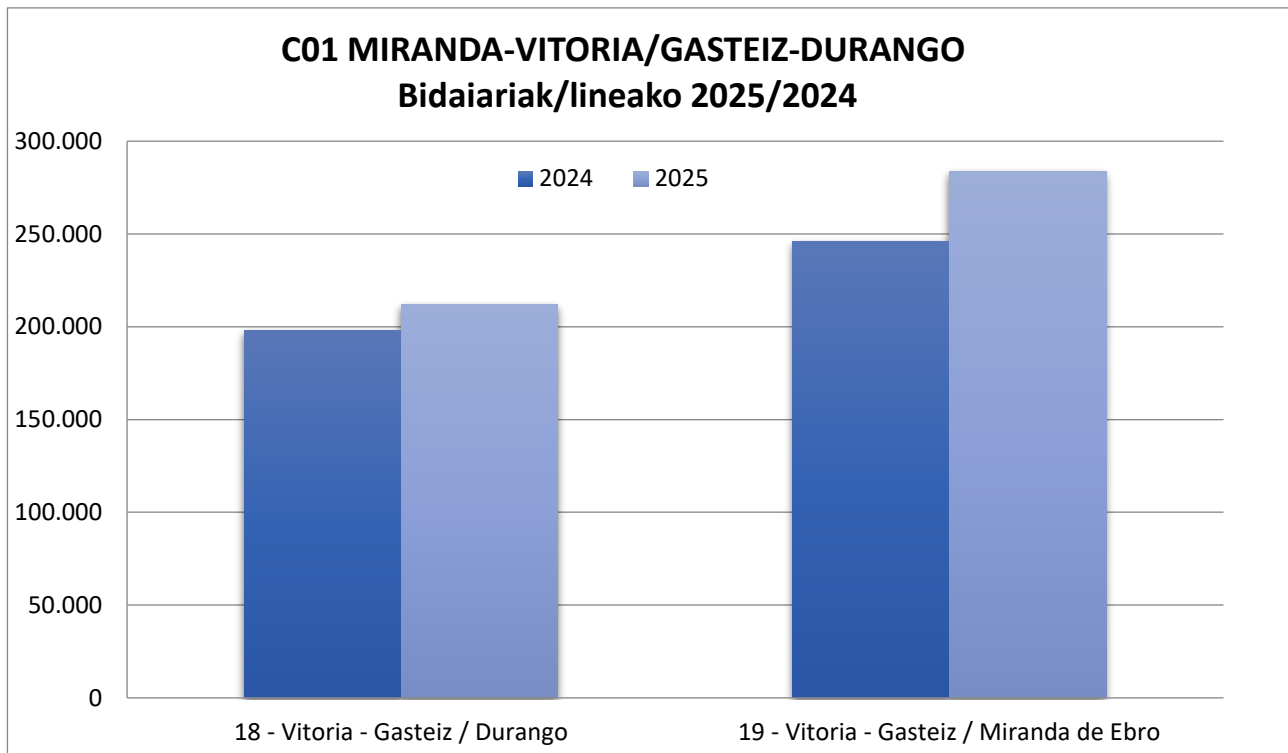


LINEA	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
18 - Vitoria - Gasteiz / Durango	16.125	18.420	18.955	16.324	17.964	17.603	13.932	12.077	19.925	22.245	20.187	18.239	211.996
19 - Vitoria - Gasteiz / Miranda de Ebro	23.272	22.622	23.673	21.903	24.118	23.653	23.424	18.180	25.804	27.654	25.505	23.653	283.461
Guztira	39.397	41.042	42.628	38.227	42.082	41.256	37.356	30.257	45.729	49.899	45.692	41.892	495.457

C01 MIRANDA-VITORIA/GASTEIZ-DURANGO

Bidaariak/hilean lineako 2025





DATUAK TITULUAREN ARABERA (BIDAIARIAK)

	NOIZBEHINKAKOA	DOHAINIK	MUGIK. EGUNA	BAT DOHAINIK < 15 URTE	BAT Anonimoa	BAT Pertsonalizatua Orokorra	BAT Pertsonalizatua Berezi	BARIK- MUGI	Guztira
2019	111.459	2.325	335		141.291		5.066	0	260.476
2022	76.588	3.405	1.061		176.444		4.748	43.871	306.117
2023	53.776	3.821	1.525		270.579		7.346	62.130	399.177
2024	48.754	4.499	514		154.615	172.274	7.953	55.237	443.846
2025	45.167	9.415	1.961	13.239	146.217	207.523	8.000	63.935	495.457
% aldakuntza 25-24	-% 7,36	% 109,27	% 281,52	E/D	-% 5,43	% 20,46	% 0,59	% 15,75	% 11,63
% aldakuntza 25-19	-% 59,48	% 304,95	% 485,37	E/D	% 3,49	E/D	% 57,92	E/D	% 90,21

Bidaiariak/tituluko 2025

NOIZBEHINKAKOA	DOHAINIK	MUGIK. EGUNA	BAT DOHAINIK < 15 URTE	BAT Anonimoa	BAT Pertsonalizatua Orokorra	BAT Pertsonalizatua Berezi	BARIK-MUGI
% 9,12	% 1,90	% 0,40	2,67%	% 29,51	% 41,89	% 1,61	% 12,90

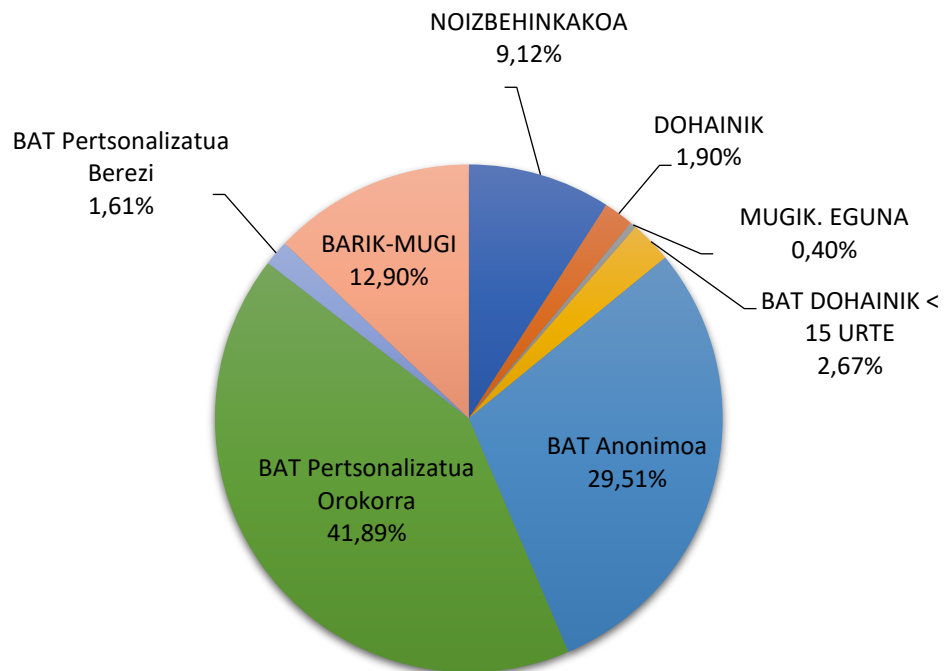
Titulu bakoitzaren erabilera ehunekoa lineaka, 2025ean

LINEA	BAT	DOHAINIK	MUGIK. EGUNA	NOIZBEHINKAKOA	BARIK-MUGI
18 - Vitoria - Gasteiz / Durango	% 36,57	% 52,75	42,01%	% 31,39	% 86,01
19 - Vitoria - Gasteiz / Miranda de Ebro	% 63,43	% 47,25	57,99%	% 68,61	% 13,99

Tituluen erabilera ehunekoa linea bakoitzean, 2025an

LINEA	BAT	DOHAINIK	MUGIK. EGUNA	NOIZBEHINKAKOA	BARIK-MUGI
18 - Vitoria - Gasteiz / Durango	% 65,03	% 2,34	% 0,40	% 6,69	% 25,54
19 - Vitoria - Gasteiz / Miranda de Ebro	% 84,34	% 1,57	% 0,39	% 10,93	% 2,77

C01 MIRANDA-VITORIA/GASTEIZ-DURANGO Bidaiariak/tituluko 2025



HOBARIEN DATUAK DESKONTU PROGRESIBOEN SISTEMA

BAT txartel pertsonalizatuaren bidez 2024ko urtarrilaren 1etik ezarritako pixkanakako deskontu progresiboen sistemari eutsi zaio foru garraio publikoko zerbitzuan; sistema horrek deskontu handiagoa eskaintzen die foru garraio publikoa gehien erabiltzen dutenei, hileko bidaia kopuruaren arabera tarte eskema baten bidez. Deskontu horiek automatikoki aplikatzen dira; izan ere, hileko bidaia kopuruaren arabera hobariaren zenbatekoa BAT txartel pertsonalizatuaren saldoan ordaintzen da, hurrengo hilabetean, txartela baliozkotzean.

BAT txartel pertsonalizatuaren 2025eko ekitaldiko hobariaren zenbatekoa C01 emakidan:

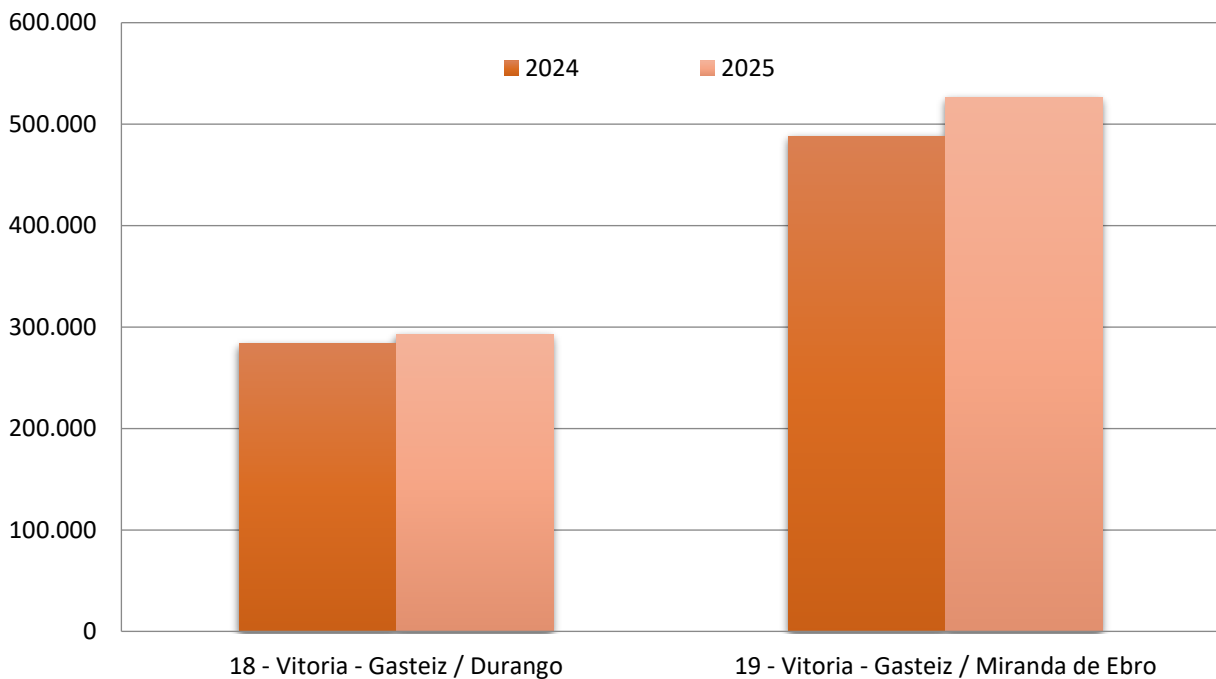
LINEA	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
BAT Pertsonalizatuko hobariak	4.086	3.084	3.593	3.078	5.329	3.379	2.509	2.564	1.856	4.090	5.329	5.123	44.021

BILDUTAKO DIRUAREN DATUAK

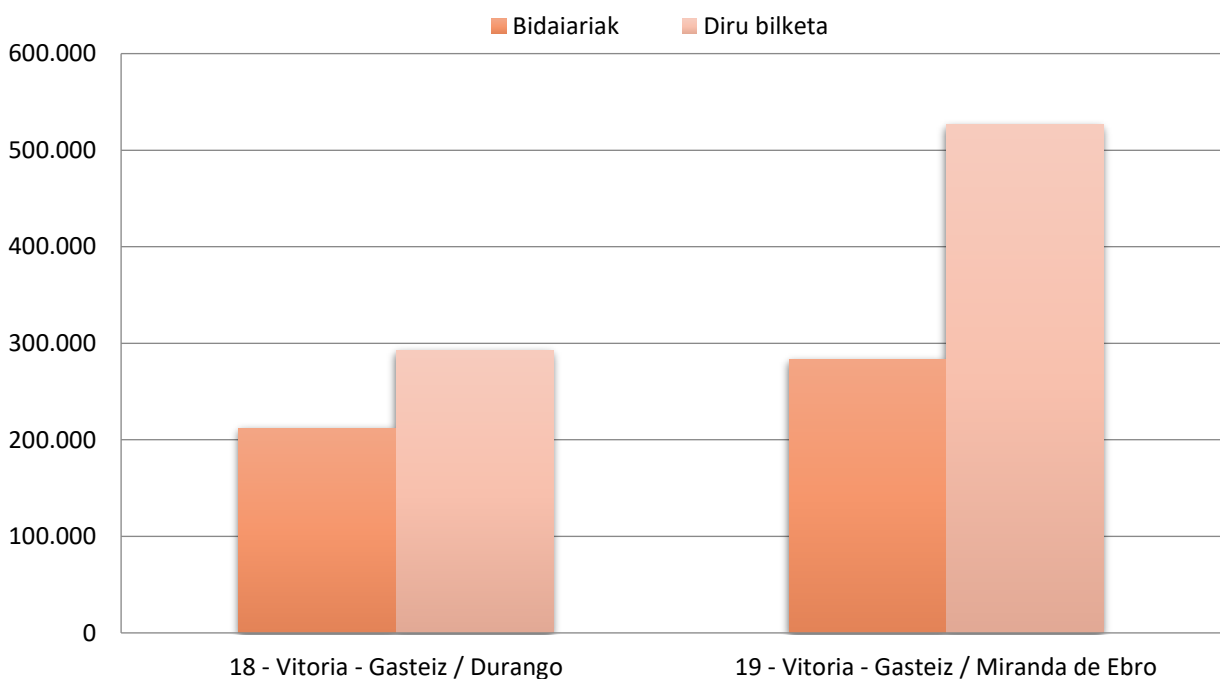
	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
2019	64.240	67.925	66.917	59.330	68.378	62.181	58.262	45.967	70.400	80.803	72.902	68.783	786.088
2022	63.453	71.479	80.228	63.047	76.052	69.983	61.520	54.795	47.355	54.168	55.425	52.218	749.723
2023	52.782	52.307	60.372	47.482	57.333	55.446	47.049	46.035	59.205	55.313	65.690	59.982	658.996
2024	99.513	62.911	61.666	49.653	63.525	59.787	49.078	49.634	67.085	74.228	66.952	67.689	771.721
2025	63.697	64.894	67.884	61.822	66.493	65.901	71.170	57.810	79.622	89.539	82.927	47.352	819.111
% aldakuntza 25-24	-% 35,99	% 3,15	% 10,08	% 24,51	% 4,67	% 10,23	% 45,01	% 16,47	% 18,69	% 20,63	% 23,86	-% 30,04	% 6,14
% aldakuntza 25-19	-% 0,85	-% 4,46	% 1,45	% 4,20	-% 2,76	% 5,98	% 22,15	% 25,76	% 13,10	% 10,81	% 13,75	-% 31,16	% 4,20

LINEA	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
18 - Vitoria - Gasteiz / Durango	21.492	24.393	25.537	21.682	23.474	22.622	20.584	19.366	29.103	34.443	31.484	18.607	292.786
19 - Vitoria - Gasteiz / Miranda de Ebro	42.205	40.502	42.347	40.140	43.019	43.279	50.585	38.445	50.519	55.096	51.443	28.745	526.325
Guztira	63.697	64.894	67.884	61.822	66.493	65.901	71.170	57.810	79.622	89.539	82.927	47.352	819.111

C01 MIRANDA-VITORIA/GASTEIZ-DURANGO Diru bilketa lineako 2025/2024



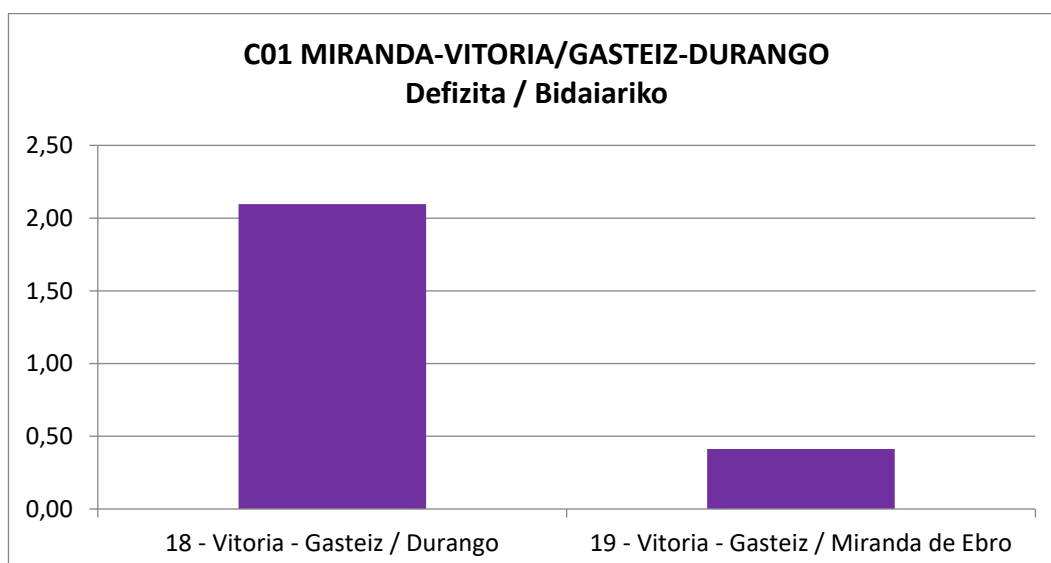
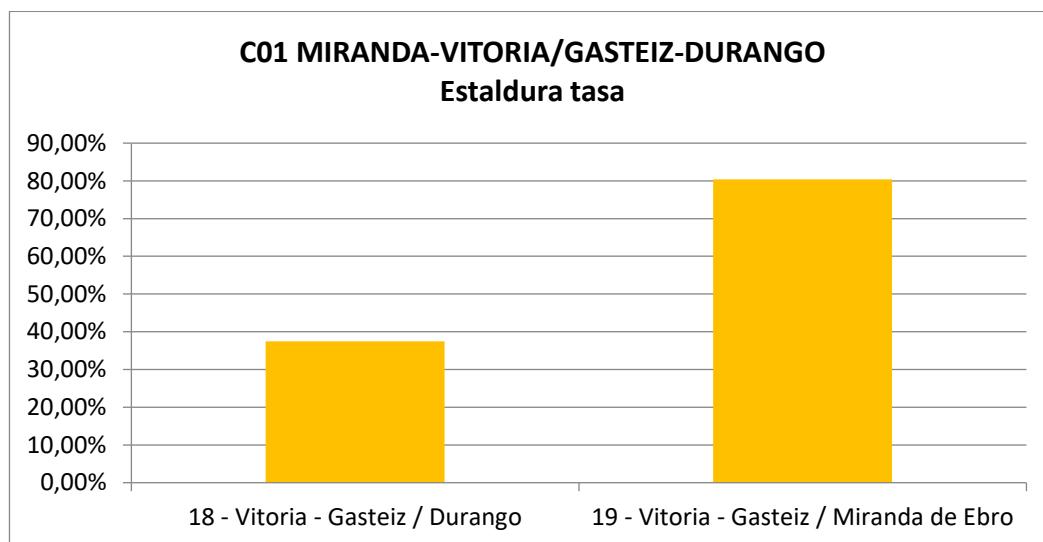
C01 MIRANDA-VITORIA/GASTEIZ-DURANGO Bidaiaariak eta diru bilketa lineako 2025

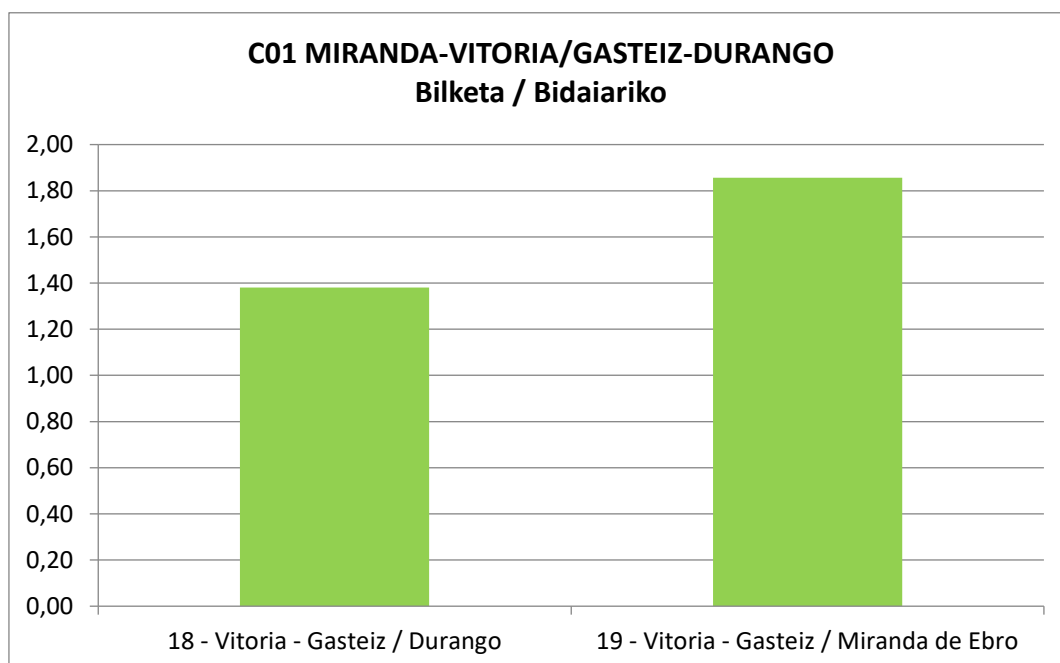
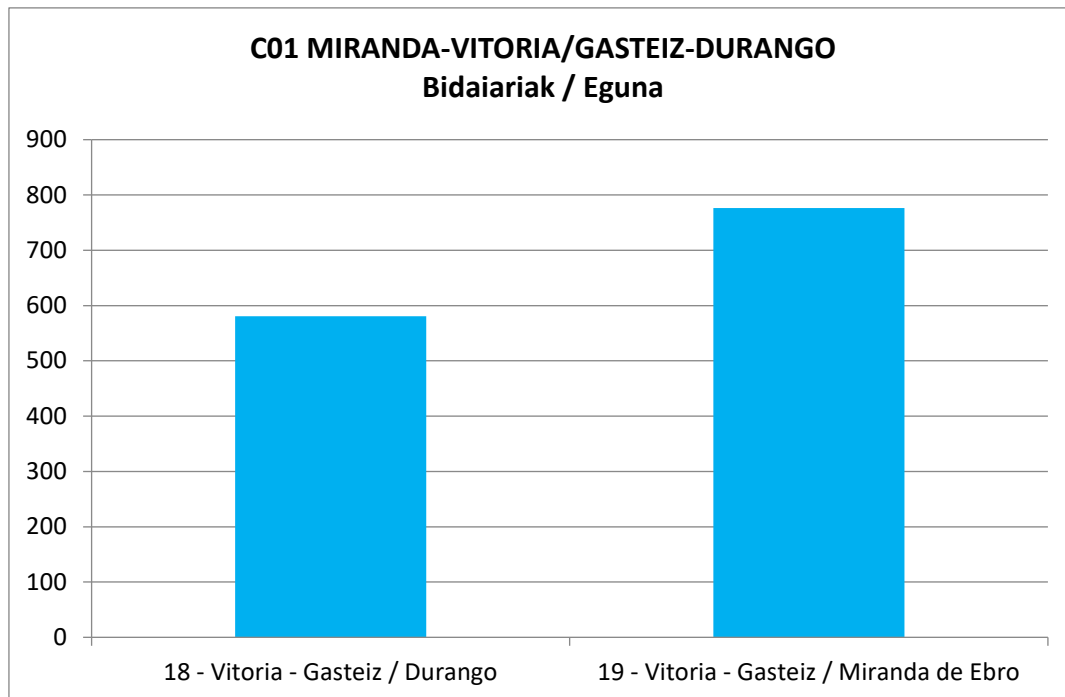


DATU EKONOMIKOEN LABURPENEA

LINEA	EGUTEGI KO KM	EGINDAKO KM	KOSTUA	BILKETA (BEZ barne)	DEFIZITA	ESTALDURA TASA	BIDAIARIAK	DEFIZITA / BIDAIARIKO €	BIDAIARIAK EGUNEAN	BILKETA BIDAIARIKO
18 - Vitoria - Gasteiz / Durango	365.827,80	450.115,00	710.731,59	292.786,12	444.562,38	37,45%	211.996	2,10	580,81	1,38
19 - Vitoria - Gasteiz / Miranda de Ebro	339.328,00	377.036,80	595.341,11	526.325,20	116.863,65	80,37%	283.461	0,41	776,61	1,86
Bonifikazioak Bat pertsonalizatua				-44.020,81						
C01 MIRANDA- VITORIA/GASTEIZ- DURANGO	705.155,80	827.151,80	1.306.072,69	775.090,51	605.446,85	53,95%	495.457	1,22	1.357,42	1,56

OHARRA: Kontratuko baldintzen arabera, AFAk bere gain hartzen duen gehieneko defizita, 2025rako, 250.428,43 €-koa da. Gehieneko muga hori honela handitu da: 192.631,68 € indartzeengatik; gehi 547.444,35 € BAT, BARIK eta MUGI bidezko ordainketen deskontuen (% 50, % 40) ondorioz jaso gabe geratutako dirubilketagatik; gehi 29.065,60 € adingabeen (12 urte, 15 urte) doakotasunaren ondoriozko diru sarreraren murrizketagatik; gehi 100.247,06 € 2023tik tarifak izozteari egotzi beharrekoak; gehi 645,44 € tarifak otsailera arte eguneratzeko atzerapenagatik.





MUGIKORTASUNAREN ASTEA AUTORIK GABEKO EUROPAKO EGUNA

Motor bidezko ibilgailuak zentzuz erabili beharrari eta beste garraiobide batzuk (esaterako oinez ibiltzea, edota bizikletak eta garraiobide publiko kolektiboak erabiltzea) erabiltzearen komenigarritasunari buruz herritarrak kontzientziatzen jarraitzeko, duela zenbait urtetik Mugikortasunaren Europako Astea ospatzen da Europar Batasuneko estatu kideetan. Hain zuzen ere, Mugikortasunaren Astea (irailaren 16tik 22ra) aurreikusitako jardunaldien azken egunean “Autorik gabeko Europako Eguna” ospatzen da, eta herritarrei autoa egun batez baztertzeko eta ingurumenarekiko errespetagarriagoak diren garraiobide berri jasangarriagoak probatzeko deia egiten zaie.

Hori dela eta, mugikortasunaren interesei eta politika estrategikoei dagokienez bidezko eta egokitzat jo zen irailaren 22an doako egitea eskualdeko garraio zerbitzu publikoak eta Alavabuseko hiriarteko linea erregularrak (C-01 Miranda/Vitoria-Gasteiz/Durango; AR-01 Araba Erdialdea; AR-02 Aiara eta AR-03 Arabako Errioxa), foru garraio publikoaren erabilera sustatzeko ibilgailu partikularren alternatiba gisa, Europako mugikortasun politikekin bat, herritarrei zerbitzu hori eta hura osatzen duten lineak ezagutarazteko, eta ohikoan erabiltzen dutenei aintzatespena egiteko.

Neurri hori Mugikortasun Jasangarriaren eta Bide Azpiegituren diputatuaren irailaren 8ko 391/2025 Foru Aginduaren bidez onetsi zen. Hauek dira bidaiarien datuak eta neurri horren kostuaren zenbatespena:

	BIDAIARIAK Mugikortasunaren eguna	Aukera-kostua bidaiari bakoitzeko	GUZTIRA
AR01	2.331		2.306,90
1 - Vitoria-Gasteiz / Zigoitia	161	0,78	125,06
2 - Vitoria-Gasteiz / Aramaio	43	0,88	37,80
3 - Aramaio / Arrasate-Mondragón	310	0,87	268,37
4 - Vitoria-Gasteiz / Narbaiza	66	0,90	59,68
5 - Vitoria-Gasteiz / Alegria-Dulantzi / Araia	1.011	0,97	983,56
6 - Vitoria-Gasteiz/ Sta.Cruz de Campezo / Estella-Lizarra	216	1,66	357,90
13 - Vitoria-Gasteiz / Nancles de la Oca / Boveda	524	0,91	474,52
AR02	1.728		2.221,77
14 - Vitoria-Gasteiz/Izarra	439	0,89	390,40
15 - Vitoria-Gasteiz / Amurrio / Llodio-Laudio	1.125	1,54	1.733,97
16 - Artziniega / Okondo	164	0,59	97,40
AR03	1.369		2.931,79
7 - Vitoria-Gasteiz/Ventas de Armentia-Bernedo-Lagrán	53	0,97	51,22
8 - Logroño-Oyón-Barriobusto-Laguardia	127	0,76	97,00
9 - Vitoria-Gasteiz / Logroño	797	2,74	2.185,76
10 - Logroño/Haro	105	1,22	127,73
11 - Logroño/Eskuernaga/Villabuena de Álava	46	1,14	52,44
12 - Vitoria-Gasteiz/Haro	241	1,73	417,63
C01	1.983		2.987,04
18 - Vitoria - Gasteiz / Durango	833	1,26	1.045,86
19 - Vitoria - Gasteiz / Miranda de Ebro	1.150	1,69	1.941,18
TC	227	0,78	176,15
TOTAL	7.638		10.623,65

Bestalde, Mugikortasun Jasangarriaren Sailak aitortza publikoa die euren eguneroko bizitzan foru garraio publikoa gehien erabiltzen duten arabarrei, Mugikortasunaren Europako Astearen harira antolatutako jarduera programaren barruan. Aitortza hori foru jauregian irailaren 19an egindako ekitaldi batean egin da; bertan, 2024an Alavabus eta Eskualdeko Garraio zerbitzuetan bidaia gehien egin zituzten hiru pertsonak saritu dira.

Sariak hauek izan dira: bizikleta tolesgarri bat bidaia gehien egin zituen pertsonarentzat; 90 euroko kargak dituzten bi BAT txartel (180 euro guztira) bigarren pertsonarentzat; eta 90 euroko karga duen BAT txartel bat hirugarrenarentzat.

Era berean, arabarren artean foru garraio publikoaren sistema ezagutaraztera bideratutako informazio kanpaina bat garatu da. Sistema horrek barne hartzen ditu nola Alavabuseko linea erregularrak (Gasteiz Kuadrillekin eta inguruko probintziekin lotzen dutenak), hala Eskualdeko Garraioa, landagune txikiak oinarrizko zerbitzuak biltzen dituzten eskualdeburuekin komunikatzen dituenak.

Kanpainaren barruan, 46.000 informazio eskuorri banatu dira Arabako etxe guztietan, Gasteizen izan ezik. «Zurekin linean» lelopean, material horrek informazio idatzia eta QR kodeak uztartzen zituen, lineen ibilbide eta ordutegiatarako sarbidea errazteko, bai eta tarifei, deskontu progresiboko sistemari eta txartelen online erosketara eta erreserbari buruzko informazioa ere.

Gainera, eskuorriak beste zerbitzu batzuei buruzko informazio baliagarria jasotzen zuen, hala nola emakumeentzako eta adingabeentzako eskariko gaueko geraldak, webgunean eta aplikazio mugikorrean eskuragarri dagoen bidaia planifikatzailea, eta erabiltzaileei arreta emateko kanalak (telefonoa, posta elektronikoa eta sare sozialak).

Ekintza hori osatzeko, Gasteizko Autobus Geltokian eskuorri hori, iman bat eta «Ezagutu Araba garraio publikoan» argitalpena jasotzen zituzten poltsa berrerabilgarriak banatu dira, bai Alavabuseko erabiltzaileen artean, bai beste zerbitzu batzuetako erabiltzaileen artean.

Azkenik, programaren barruan, eskola umeen artean ibilbide laburretan bizikleta garraiobide gisa erabiltzea sustatzera bideratutako proiektu pilotu bat garatu da. Ekimen hori irailetik urrira bitartean egin da Arabako Lurralde Historikoko 11 ikastetxetan, honako herri hauetan kokatuta: Amurrio, Agurain, Alegría-Dulantzi, Iruña Oka, Laguardia, Oion, Kanpezu, Murgia, Zuia eta Erriberabeitia.

DIRUZ LAGUNDUTAKO LINEAK: LABURPENA

DATU EKONOMIKOAK

LINEA	EGINDAKO KM	KOSTUA	BILKETA (BEZ barne)	DEFIZITA	ESTALDURA TASA	BIDAIARIAK	DEFIZITA / BIDAIARIKO €	BIDAIARIAK EGUNEAN	BILKETA BIDAIARIKO
AR01 ARABA ERDIALDEA	1.213.602,20	1.494.232,02	626.038,77	925.105,87	38,09%	330.700	2,80	906,03	1,89
AR02 AIARA	873.732,10	1.247.947,70	600.377,89	702.149,62	43,74%	256.528	2,74	702,82	2,34
AR03 ARABAKO ERRIOXA	1.359.560,70	1.718.657,56	962.125,87	843.997,68	50,89%	298.931	2,82	818,99	3,22
C01 MIRANDA- VITORIA/GASTEIZ-DURANGO	700.664,50	969.693,62	786.087,16	255.068,93	73,70%	260.476	0,98	713,63	3,02
Guztira 2019	4.147.559,50	5.430.530,90	2.974.629,69	2.726.322,09	49,80%	1.146.635	2,38	3.141,47	2,59

LINEA	EGINDAKO KM	KOSTUA	BILKETA (BEZ barne)	DEFIZITA	ESTALDURA TASA	BIDAIARIAK	DEFIZITA / BIDAIARIKO €	BIDAIARIAK EGUNEAN	BILKETA BIDAIARIKO
AR01 ARABA ERDIALDEA	1.237.127,10	1.611.976,61	540.385,19	1.120.717,35	% 30,48	337.960	3,32	925,92	1,60
AR02 AIARA	882.805,20	1.334.801,46	538.324,10	845.415,92	% 36,66	279.097	3,03	764,65	1,93
AR03 ARABAKO ERRIOXA	1.395.030,10	1.863.760,21	843.545,74	1.096.900,45	% 41,15	301.032	3,64	824,75	2,80
C01 MIRANDA- VITORIA/GASTEIZ-DURANGO	722.828,20	1.110.264,12	749.721,40	428.699,21	% 61,39	306.117	1,40	838,68	2,45
Guztira 2022	4.237.790,60	5.920.802,40	2.671.976,43	3.491.732,92	% 41,03	1.224.206	2,85	3.353,99	2,18

LINEA	EGINDAKO KM	KOSTUA	BILKETA (BEZ barne)	DEFIZITA	ESTALDURA TASA	BIDAIARIAK	DEFIZITA / BIDAIARIKO €	BIDAIARIAK EGUNEAN	BILKETA BIDAIARIKO
AR01 ARABA ERDIALDEA	1.355.059,20	2.034.681,46	457.425,24	1.618.840,33	% 20,44	427.659	3,79	1171,67	1,07
AR02 AIARA	943.032,60	1.541.527,73	448.735,86	1.133.586,04	% 26,46	350.372	3,24	959,92	1,28
AR03 ARABAKO ERRIOXA	1.566.419,20	2.254.077,23	805.330,64	1.521.958,47	% 32,48	372.921	4,08	1021,70	2,16
C01 MIRANDA- VITORIA/GASTEIZ-DURANGO	766.270,50	1.202.557,17	658.996,06	603.469,85	% 49,82	399.177	1,51	1093,64	1,65
Guztira 2023	4.630.781,50	7.032.843,58	2.370.487,80	4.877.854,68	% 30,64	1.550.129	3,15	4.246,93	1,53

LINEA	EGINDAKO KM	KOSTUA	BILKETA (BEZ barne)	DEFIZITA	ESTALDURA TASA	BIDAIARIAK	DEFIZITA / BIDAIARIKO €	BIDAIARIAK EGUNEAN	BILKETA BIDAIARIKO
AR01 ARABA ERDIALDEA	1.460.057,80	2.244.276,66	624.626,77	1.676.434,14	% 25,30	591.092,00	2,84	1.619,43	1,06
AR02 AIARA	1.047.166,69	1.759.460,77	492.793,20	1.311.466,95	% 25,46	390.157,00	3,36	1.068,92	1,26
AR03 ARABAKO ERRIOXA	1.581.280,60	2.642.319,88	987.026,78	1.745.022,81	% 33,96	473.735,00	3,68	1.297,90	2,08
C01 MIRANDA- VITORIA/GASTEIZ-DURANGO	827.169,50	1.306.191,00	728.585,70	643.840,36	% 50,71	443.846,00	1,45	1.216,02	1,64
Guztira 2024	4.987.348,19	7.837.692,73	2.713.758,87	5.370.639,22	% 31,48	1.832.742	2,93	5.021,21	1,48

LINEA	EGINDAKO KM	KOSTUA	BILKETA (BEZ barne)	DEFIZITA	ESTALDURA TASA	BIDAIARIAK	DEFIZITA / BIDAIARIKO €	BIDAIARIAK EGUNEAN	BILKETA BIDAIARIKO
AR01 ARABA ERDIALDEA	1.492.066,40	2.361.207,97	688.272,53	1.735.505,67	% 26,50	657.887,00	2,64	1.802,43	1,05
AR02 AIARA	1.133.989,20	1.962.935,31	569.253,38	1.445.432,24	% 26,36	443.692,00	3,26	1.215,59	1,28
AR03 ARABAKO ERRIOXA	1.652.954,20	2.527.764,31	867.753,20	1.738.897,76	% 31,21	407.647,00	4,27	1.116,84	2,13
C01 MIRANDA- VITORIA/GASTEIZ-DURANGO	827.151,80	1.306.072,69	775.090,51	605.446,85	% 53,95	495.457,00	1,22	1.357,42	1,56
Guztira 2025	5.106.161,60	8.157.980,27	2.900.369,61	5.525.282,52	% 32,32	2.004.683	2,76	5.492,28	1,45
% aldakuntza 25-24	2,38%	4,09%	6,88%	2,88%	2,68%	9,38%	-5,94%	9,38%	-2,29%
% aldakuntza 25-19	23,11%	50,22%	-2,50%	102,66%	-35,09%	74,83%	15,92%	0,75	-44,23%

DATUAK TITULUKA

LINEA	BAT	DOHAINIK	NOIZBEHINKAKOA
AR01 ARABA ERDIALDEA	% 61,92	% 1,48	% 36,60
AR02 AIARA	% 74,19	% 1,29	% 24,52
AR03 ARABAKO ERRIOXA	% 41,84	% 1,74	% 56,42
C01 MIRANDA-VITORIA/GASTEIZ-DURANGO	% 56,19	% 1,02	% 42,79
Guztira 2019	% 59,00	% 1,51	% 39,49

LINEA	BAT	DOHAINIK	NOIZBEHINKAKOA	BARIK-MUGI
AR01 ARABA ERDIALDEA	% 70,37	% 1,10	% 17,93	% 10,60
AR02 AIARA	% 63,50	% 1,55	% 12,99	% 21,97
AR03 ARABAKO ERRIOXA	% 57,14	% 1,54	% 38,84	% 2,48
C01 MIRANDA-VITORIA/GASTEIZ-DURANGO	% 59,19	% 1,46	% 25,02	% 14,33
Guztira 2022	% 62,75	% 1,40	% 23,72	% 12,13

LINEA	BAT	DOHAINIK	NOIZBEHINKAKOA	BARIK-MUGI
AR01 ARABA ERDIALDEA	% 75,43	% 1,16	% 9,46	% 13,95
AR02 AIARA	% 66,86	% 1,73	% 6,21	% 25,20
AR03 ARABAKO ERRIOXA	% 67,65	% 1,81	% 26,53	% 4,00
C01 MIRANDA-VITORIA/GASTEIZ-DURANGO	% 69,62	% 1,34	% 13,47	% 15,56
Guztira 2023	% 70,13	% 1,49	% 13,87	% 14,52

LINEA	BAT	DOHAINIK	NOIZBEHINKAKOA	BARIK-MUGI
AR01 ARABA ERDIALDEA	% 78,27	% 0,95	% 7,46	% 13,33
AR02 AIARA	% 73,13	% 1,40	% 5,03	% 20,43
AR03 ARABAKO ERRIOXA	% 71,02	% 1,86	% 22,87	% 4,24
C01 MIRANDA-VITORIA/GASTEIZ-DURANGO	% 75,44	% 1,13	% 10,98	% 12,45
Guztira 2024	% 74,88	% 1,29	% 11,22	% 12,60

LINEA	BAT	DOHAINIK	NOIZBEHINKAKOA	BARIK-MUGI
AR01 ARABA ERDIALDEA	78,17%	1,30%	5,72%	14,81%
AR02 AIARA	72,23%	1,86%	4,80%	21,11%
AR03 ARABAKO ERRIOXA	72,97%	2,49%	20,20%	4,34%
C01 MIRANDA-VITORIA/GASTEIZ-DURANGO	75,98%	1,91%	9,15%	12,96%
Guztira 2025	75,18%	1,84%	9,66%	13,32%

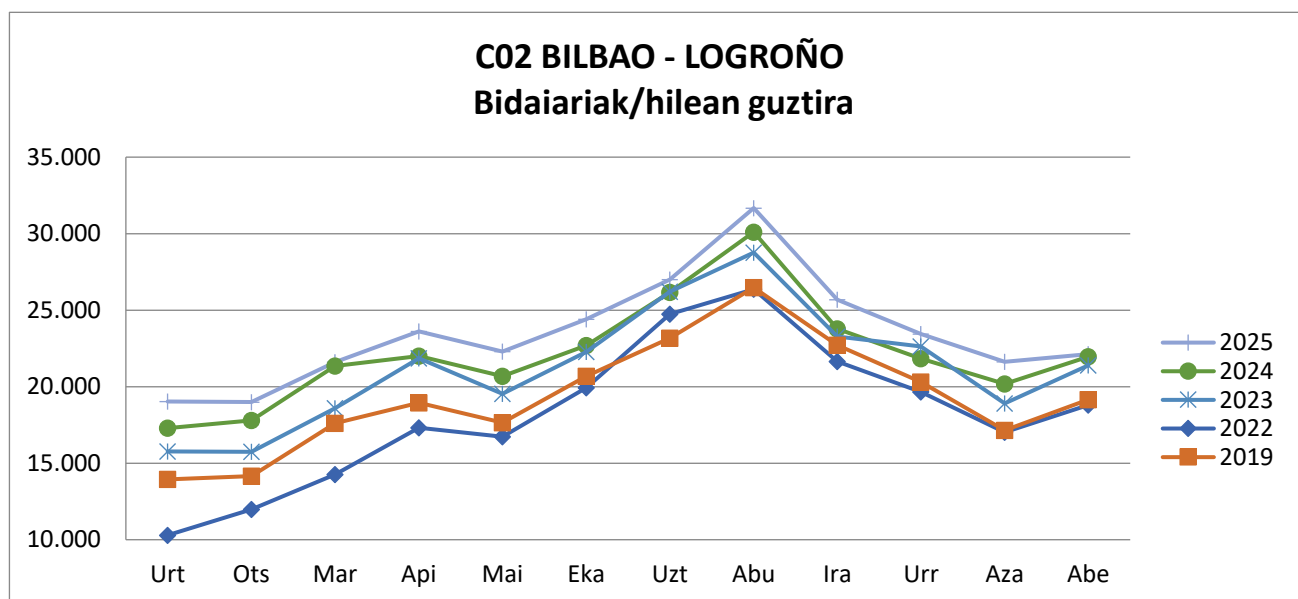
C-02 BILBO - LOGROÑO

AURREKARIAK

JARDUERA	EBAZPENA
AURREPROIEKTUA ONESTEA	70/2014 Erabakia, otsailaren 18koa
PROIEKTUA ONESTEA	626/2014 Erabakia, azaroaren 18koa
LIZITAZIOA ONESTEA	169/2015 Erabakia, maiatzaren 31koa
ADJUDIKAZIOA ONESTEA	467/2016 Erabakia, uztailaren 19koa
KONTRATUAREN FORMALIZAZIOA	2017ko martxoaren 2a
ZERBITZUA HASTEA	2017ko maiatzaren 8a
ADJUDIKAZIODUNA	AUTOBUSES CUADRA, S.A.
TARIFA BIDAIAKIA KM-KO KONTRATUA	0,062982 €
TARIFA BIDAIAKIA KM-KO EGUNERATUA	0,074289 €

BIDAIAKIAK DATUAK

	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
2019	13.943	14.161	17.611	18.941	17.654	20.689	23.165	26.476	22.721	20.302	17.154	19.149	231.966
2022	10.298	11.977	14.270	17.308	16.723	19.939	24.747	26.366	21.647	19.667	17.020	18.793	218.755
2023	15.762	15.745	18.586	21.846	19.526	22.277	26.208	28.763	23.285	22.627	18.906	21.399	254.930
2024	17.293	17.794	21.359	21.999	20.678	22.690	26.155	30.105	23.784	21.825	20.193	21.967	265.842
2025	19.024	18.999	21.601	23.610	22.291	24.406	27.012	31.674	25.692	23.447	21.622	22.134	281.512
% aldakuntza 25-54	% 10,01	% 6,77	% 1,13	% 7,32	% 7,80	% 7,56	% 3,28	% 5,21	% 8,02	% 7,43	% 7,08	% 0,76	% 5,89
% aldakuntza 25-19	% 36,44	% 34,16	% 22,66	% 24,65	% 26,27	% 17,97	% 16,61	% 19,63	% 13,08	% 15,49	% 26,05	% 15,59	% 21,36



C-03 BILBO-IRUÑEA

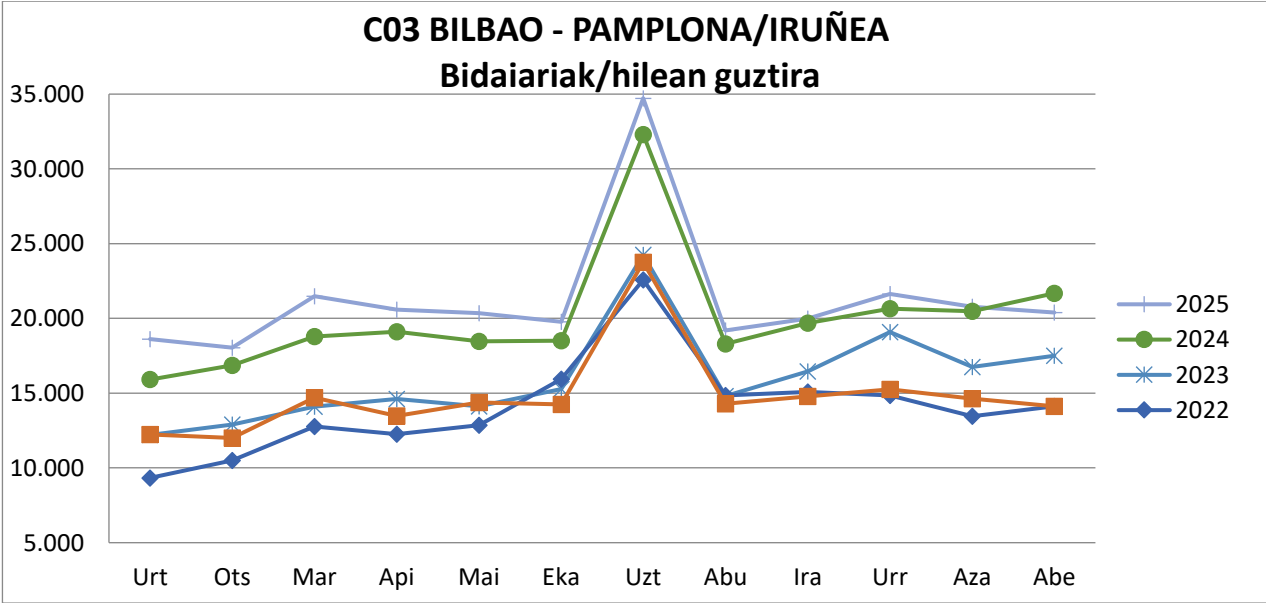
AURREKARIAK

C-03 Bilbo-Iruñea bidaiariak errepide bidez garraiatzeko herri arteko erabilera orokorreko garraio publiko erregularren zerbitzuen emakida 2023ko uztailaren 5ean abiarazi zen. Kontratu berriaren bidez, hobekuntza handiak egin ziren ibilgailuen, prezioen eta maiztasunen arloan. Hartara, lineak bidaia gehiago ditu, bai lan egunetan bai asteburuetan, bai eta autobus berri erosoagoak eta efizienteagoak, txartel arruntaren prezioa % 44 txikiagoa eta BAT txartelaren bidezko deskontu gehigarriak ere. Gainera, 2024an, Bat txartela pertsonalizatuaren bidezko tarteen araberako deskontu progresiboak gehitu ziren, baita ezohiko eta aldi baterako deskontuak ere.

JARDUKETA	EBAZPENA
LIZITAZIOA ONESTEA	659/2021 Erabakia, azaroaren 2koa
ADJUDIKAZIOA ONESTEA	41/2023 Erabakia, otsailaren 7koa
KONTRATUAREN FORMALIZAZIOA	2023ko ekainaren 5a
ZERBITZUA HASTEA	2023ko uztailaren 5a
ADJUDIKAZIODUNA	AUTOBUSES CUADRA SA
TARIFA BERRIA BIDAIRIENTZAT KM BAKOITZEKO (BEZa Barne)	0,056154 €/km

BIDAARIEN DATUAK

	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
2019	12.238	12.002	14.694	13.469	14.371	14.252	23.761	14.281	14.783	15.258	14.638	14.130	177.877
2022	9.334	10.506	12.779	12.261	12.855	15.944	22.575	14.846	15.077	14.843	13.452	14.127	168.599
2023	12.207	12.892	14.090	14.619	14.125	15.281	24.243	14.811	16.451	19.084	16.758	17.502	192.063
2024	15.908	16.870	18.791	19.110	18.461	18.516	32.305	18.298	19.684	20.645	20.471	21.667	240.726
2025	18.611	18.044	21.492	20.582	20.340	19.781	34.724	19.186	19.994	21.631	20.775	20.403	255.563
% aldakuntza 25-24	% 16,99	% 6,96	% 14,37	% 7,70	% 10,18	% 6,83	% 7,49	% 4,85	% 1,57	% 4,78	% 1,49	-% 5,83	% 6,16
% aldakuntza 25-19	% 52,08	% 50,34	% 46,26	% 52,81	% 41,54	% 38,79	% 46,14	% 34,35	% 35,25	% 41,77	% 41,93	% 44,39	% 43,67



ESKUALDEKO GARRAIO ZERBITZUA

Eskualdeko garraio zerbitzua 2019ko uztailaren 1ean jarri zen abian, Arabako landagune txikiak eskualdeko buruekin lotzen dituen zerbitzu publiko gisa, beste garraiobide publiko eta zerbitzu batzuetarako sarbidea errazteko (garraioa, osasuna, hezkuntza, kirol instalazioak, merkataritza, udal administrazioa, eta abar).

Hauek dira zerbitzuaren ezaugarri nagusiak:

- Eskualdeko garraio zerbitzuak balio du bidaiariak foru titulartasuneko linea erregularretara edo haietatik bizilekura hurbiltzeko, baina ez horretarako bakarrik: aurrez ezarritako ordutegien barruan, erreferentzia guneetara joateko ere erabil daitezke, edozein kudeaketa egiteko: administrazioa, ikastetxea edo lana, aisialdia eta abar.
- Zerbitzua urteko egun guztietan ematen da (abenduarien 25ean eta urtarrilaren 1ean izan ezik), ordutegi eta ibilbide jakin batzuetan, zona bakoitzeko.
- Zerbitzuak erreserba sistema zentralizatu bat du, eta haren bidez, erabiltzaileek aurreko eguneko 20:00ak arte erreserbatu dezakete txartela, 945 182 060 telefono zenbakira deituta (astelehenetik igandera, 07:30etik 22:00etara) edo www.alavabus.eus webgunearen edo Alavabus app-aren bidez.
- Erabiltzaileentzako tarifei hobaria ematen zaie BAT, Barik eta Mugi txartelak erabiltzeagatik. Gainera, 2025ean zehar deskontu gehigarriak aplikatu dira: % 50eko murrizketa lehen seihilekoan eta % 40koa bigarrenetan.
Bestalde, BAT txartel pertsonalizatuari lotutako deskontu progresiboko sistemari esker, foru garraio publikoa maiztasun handiagoz erabiltzen dutenek aurrezpen handiagoa lortu dute. Sistema horrek deskontu gehigarriak aplikatzen ditu hilero egindako bidaia kopuruaren arabera.

Eskualdeko Garraio Zerbitzua pixkanaka hedatu da, eta, gaur egun, 29 linea ditu, 22 sortatan banatuta lurraldeko eskualdeetan. Hona hemen xehetasunak:

SORTA	ESKUALDEA	ADJUDIKAZIOAREN EBAZPENA
1	Artziniega	Hutsik
2	Amurrio-Arespalditza	336/2022 Erabakia, ekainaren 7koa
3	Amurrio-Urduña	336/2022 Erabakia, ekainaren 7koa
4	Aramaio	336/2022 Erabakia, ekainaren 7koa
5	Izarra Murgia	336/2022 Erabakia, ekainaren 7koa
6	Legutio	143/2023 Foru Agindua, martxoaren 30ekoa
7	Dulantzi	336/2022 Erabakia, ekainaren 7koa
8	Agurain	336/2022 Erabakia, ekainaren 7koa
9	Araia	336/2022 Erabakia, ekainaren 7koa
10	Kuartango	336/2022 Erabakia, ekainaren 7koa
11	Espejo-Uribarri Gaubea	511/2024 Erabakia, urriaren 3koa
12	Pobes	692/2024 Erabakia, abenduaren 30koa
13	Iruña Oka	559/2024 Erabakia, azaroaren 4koa
14	Miranda de Ebro	193/2025 Erabakia, apirilaren 14koa
15	Argantzón	194/2025 Erabakia, apirilaren 14koa
16	Trebiñu Ekialdea	336/2022 Erabakia, ekainaren 7koa
17	Trebiñu Mendebaldea	260/2023 Foru Agindua, maiatzaren 26koa
18	Maztu	336/2022 Erabakia, ekainaren 7koa
19	Kanpezu	336/2022 Erabakia, ekainaren 7koa
20	Urizaharra	336/2022 Erabakia, ekainaren 7koa
21	Bernedo	133/2025 Erabakia, martxoaren 25ekoa eta 220/2025 Erabakia, maiatzaren 9koa
22	Guardia	58/2025 Erabakia, azaroaren 11koa

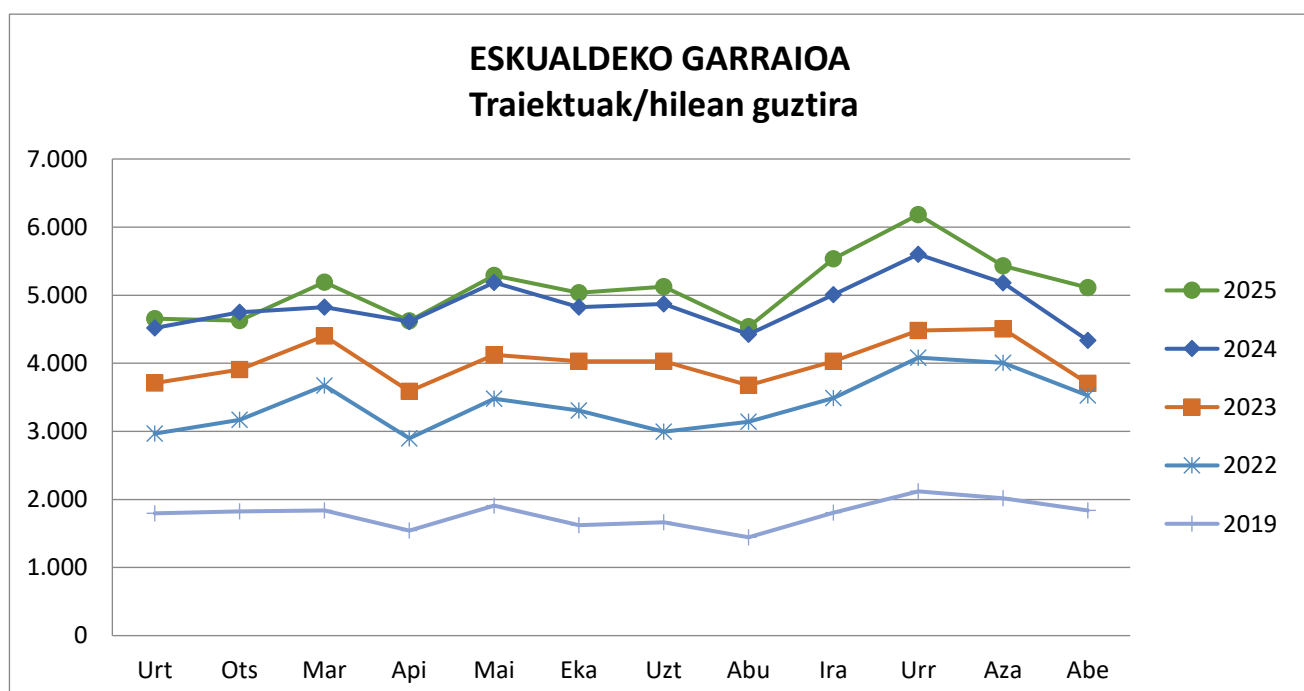
Artziniegako 1. eremua estaltzeko, apirilaren 18ko 164/2023 Foru Aginduaren bidez, “Artziniega inguruko bidaiariak hurbiltzeko zerbitzua” onetsi zen, maiatzaren 22ko 231/2023 Foru Aginduaren bidez adjudikatua eta 2023ko maiatzaren 23an abian jarria, urtebeteko eperako. Maiatzaren 10eko 265/2024 Foru Aginduaren bidez, kontratua urtebetez luzatu zen, 2024ko maiatzaren 23tik 2025eko maiatzaren 22ra arte. Maiatzaren 21eko 232/2025 Foru Aginduaren bidez, kontratu berri bat adjudikatu zen zonan zerbitzua emateko, 2025eko maiatzaren 23tik aurrera, urtebeteko eperako.

Azkenik, erabiltzaileen mugikortasun premiei erantzuteko, Arabako Okina herritik/herrirantz (kokapenagatik ez da sartzen aipatutako eskualdeko garraio eremuetako batean ere), 2025 osorako "Bidaiariak Okina ingurutik Gasteizera hurbiltzeko zerbitzua, bi noranzkoetan" zerbitzua adjudikatu zen azaroaren 26ko 602/2024 Foru Aginduaren bidez.

Ekitaldi honetan, Mugikortasun eta Garraio Zerbitzuak Eskualdeko Garraio zerbitzuak berritzeko baldintza agiriari egiteko lanak egin ditu. Prozesua amaitzeko, abenduaren 30eko 834/2025 Erabakiaren bidez onetsi da “Arabako Lurralde Historikoan pertsona bidaiariaren eskualdeko garraio zerbitzua. 1etik 25erako loteak”, eta hori 2026ko ekitaldian zehar ezartzea aurreikusten da.

IBILBIDEEN DATUAK

IBILBIDEAK	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
2019	1.795	1.823	1.838	1.540	1.908	1.624	1.665	1.444	1.805	2.119	2.015	1.839	21.415
2022	2.968	3.171	3.671	2.897	3.479	3.305	2.993	3.141	3.490	4.083	4.005	3.526	40.729
2023	3.711	3.907	4.400	3.589	4.125	4.027	4.031	3.678	4.028	4.480	4.505	3.706	48.187
2024	4.518	4.749	4.825	4.614	5.184	4.825	4.872	4.426	5.006	5.600	5.179	4.336	58.134
2025	4.654	4.628	5.192	4.620	5.291	5.037	5.125	4.535	5.532	6.181	5.432	5.109	61.336
% aldakuntza 25-24	% 3,01	-% 2,55	% 7,61	% 0,13	% 2,06	% 4,39	% 5,19	% 2,46	% 10,51	% 10,38	% 4,89	% 17,83	% 5,51
% aldakuntza 25-19	% 159,28	% 153,87	% 182,48	% 200,00	% 177,31	% 210,16	% 207,81	% 214,06	% 206,48	% 191,69	% 169,58	% 177,81	% 186,42

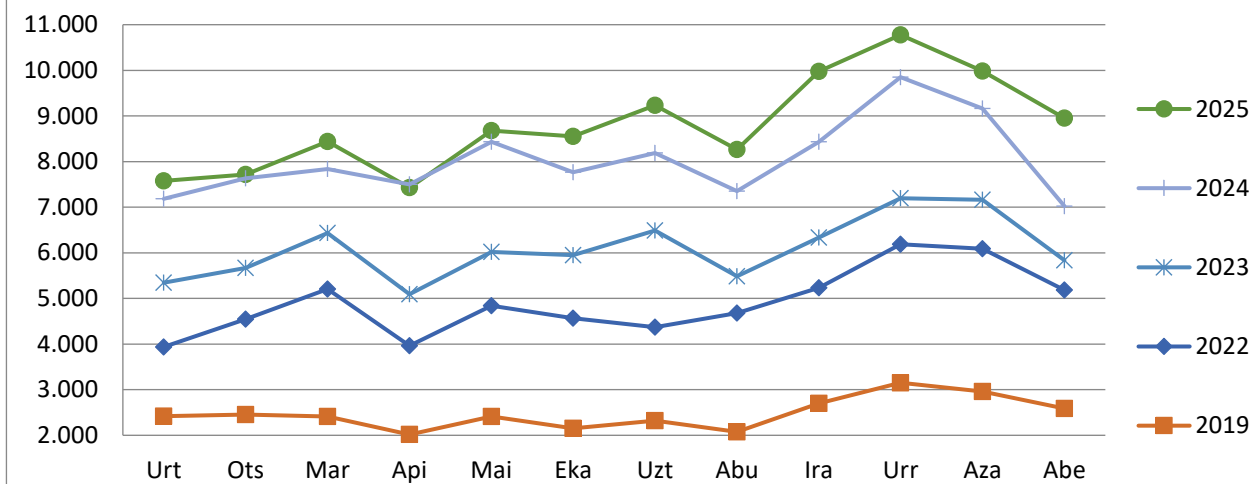


ZONALDEA	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
LOTE 2 - Amurrio - Arrespaldiza (+ Artziniega)	128	163	173	143	192	157	97	59	127	179	117	125	1.660
LOTE 3 - Amurrio-Orduña	136	135	122	100	122	98	110	76	211	263	191	150	1.714
LOTE 4 - Aramaio	18	12	23	14	21	14	16	8	12	22	19	9	188
LOTE 5 - Izarra - Murgia	354	303	333	277	356	327	266	225	325	333	296	307	3.702
LOTE 6 - Legutio	182	173	195	145	203	180	169	153	212	237	171	160	2.180
LOTE 7 - Dulantzi/Alegría	25	33	18	86	134	111	126	90	170	193	192	174	1.352
LOTE 8 - Agurain/Salvatierra	115	82	125	126	119	118	164	90	161	193	162	163	1.618
LOTE 9 - Araia	90	98	104	68	103	78	84	65	110	137	145	129	1.211
LOTE 10 - Kuartango	370	353	393	319	400	346	398	377	404	441	394	344	4.539
LOTE 11 - Espejo - Villanueva de Valdegovia	523	615	709	653	743	736	793	773	764	810	727	732	8.578
LOTE 12 - Pobes	307	309	317	277	331	304	315	345	338	355	342	328	3.868
LOTE 13 - Iruña Oka	236	250	298	256	253	223	217	254	239	247	255	256	2.984
LOTE 14 - Miranda de Ebro	341	325	339	312	394	390	453	430	455	477	423	404	4.743
LOTE 15 - La Puebla de Arganzón	416	410	456	373	417	406	418	357	415	456	395	372	4.891
LOTE 16 (+ Okina) - Treviño Este	271	268	314	310	315	273	295	267	307	351	274	254	3.499
LOTE 17 - Treviño Oeste	334	315	342	330	369	393	412	336	379	421	343	332	4.306
LOTE 18 - Maeztu - Maestu	49	51	30	36	28	56	16	31	68	68	75	58	566
LOTE 19 - Kanpezu	111	101	131	113	130	120	157	112	162	172	139	126	1.574
LOTE 20 - Urizaharra/Peñacerrada	172	170	195	154	157	164	126	116	179	225	250	201	2.109
LOTE 21 - Bernedo	109	54	121	169	102	78	107	41	114	144	138	115	1.292
LOTE 22 - Guardia/Laguardia	367	408	454	359	402	465	386	330	380	457	384	370	4.762
GUZTIRA	4.654	4.628	5.192	4.620	5.291	5.037	5.125	4.535	5.532	6.181	5.432	5.109	61.336

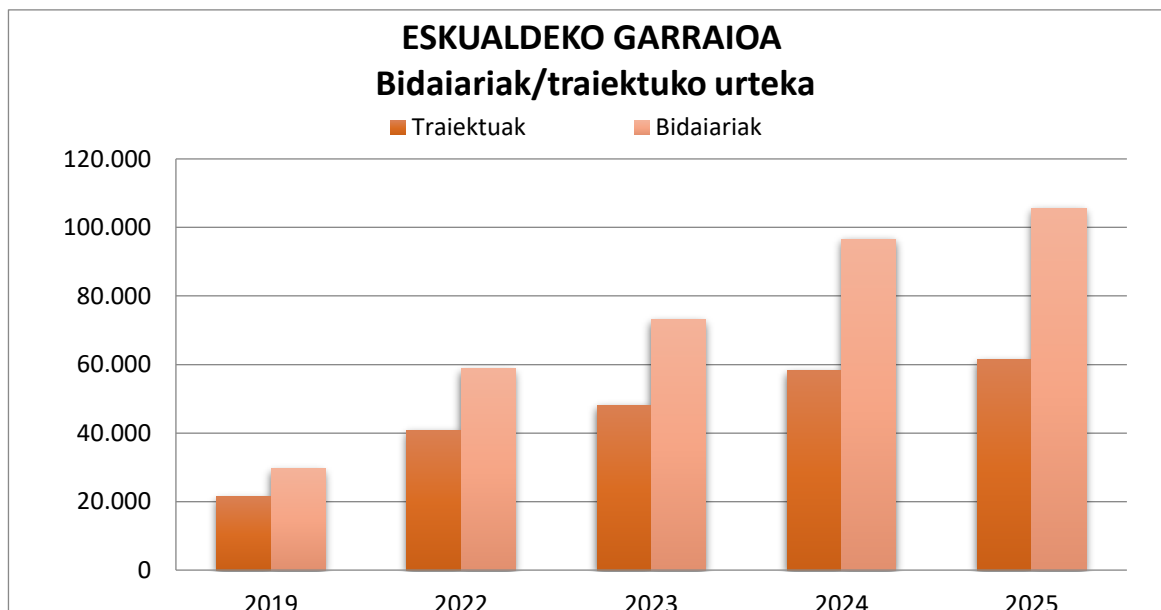
BIDAIARIEN DATUAK

BIDAIARIAK	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
2019	2.420	2.452	2.409	2.017	2.411	2.153	2.318	2.075	2.699	3.152	2.959	2.589	29.654
2022	3.937	4.543	5.207	3.961	4.837	4.569	4.369	4.682	5.231	6.187	6.092	5.183	58.798
2023	5.347	5.665	6.430	5.092	6.020	5.946	6.489	5.487	6.337	7.196	7.166	5.834	73.009
2024	7.183	7.634	7.833	7.499	8.432	7.764	8.189	7.351	8.430	9.850	9.161	7.024	96.350
2025	7.576	7.717	8.437	7.427	8.680	8.553	9.233	8.261	9.973	10.777	9.982	8.954	105.570
% aldakuntza 25-24	% 5,47	% 1,09	% 7,71	-% 0,96	% 2,94	% 10,16	% 12,75	% 12,38	% 18,30	% 9,41	% 8,96	% 27,48	% 9,57
% aldakuntza 25-19	% 213,06	% 214,72	% 250,23	% 268,22	% 260,02	% 297,26	% 298,32	% 298,12	% 269,51	% 241,91	% 237,34	% 245,85	% 256,01

ESKUALDEKO GARRAIOA Bidaia-rik/hilean guztira



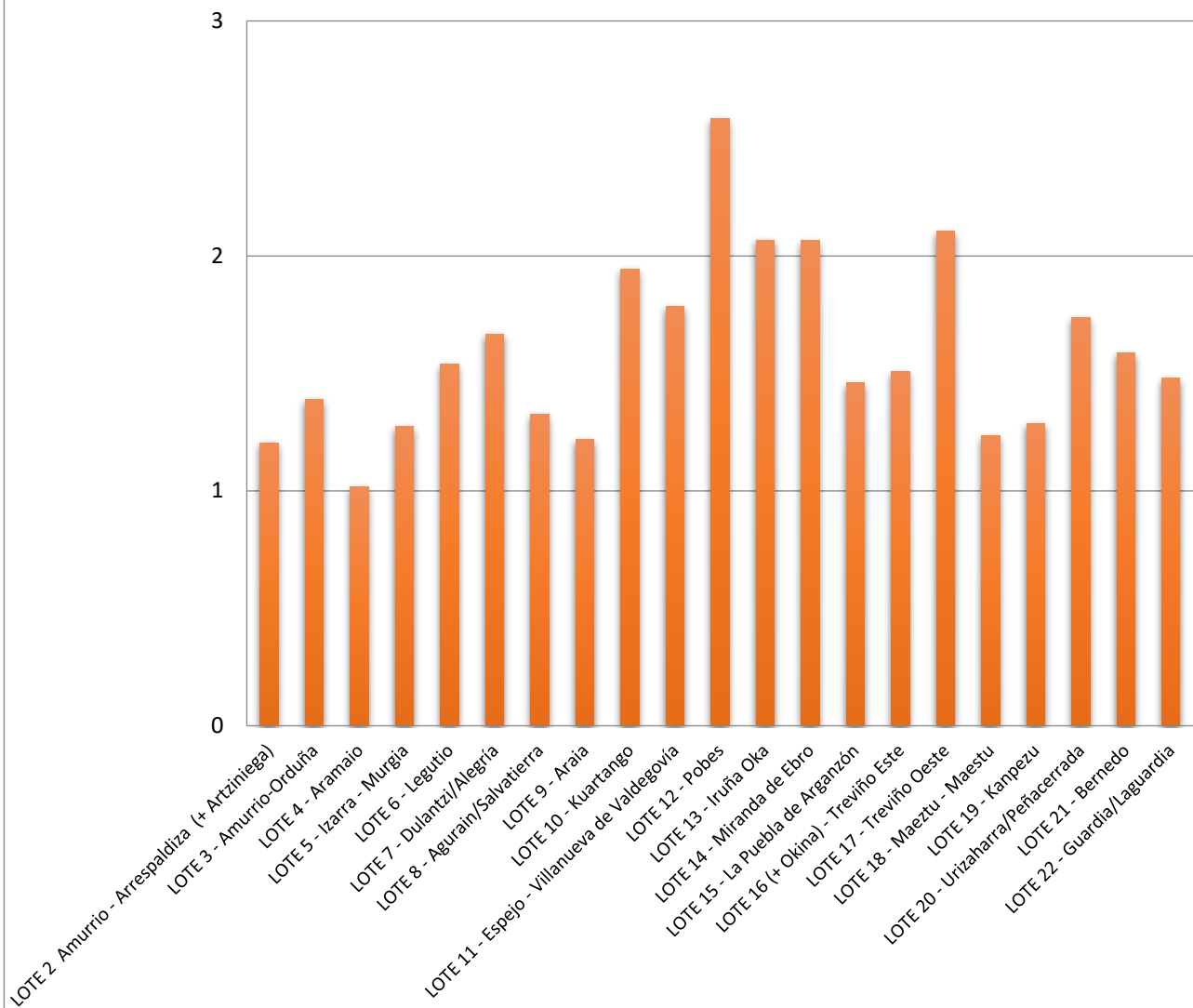
ZONALDEA	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
LOTE 2 Amurrio - Arrespaldiza (+ Artziniega)	179	218	237	154	210	196	109	65	151	210	129	141	1.999
LOTE 3 - Amurrio-Orduña	210	232	159	135	134	118	132	84	286	375	302	215	2.382
LOTE 4 - Aramaio	18	12	23	14	22	14	16	8	12	22	20	10	191
LOTE 5 - Izarra - Murgia	441	388	393	351	423	421	341	284	423	460	396	395	4.716
LOTE 6 - Legutio	250	223	270	190	276	284	285	262	394	396	260	265	3.355
LOTE 7 - Dulantzi/Alegría	25	35	18	106	186	131	160	106	323	362	434	367	2.253
LOTE 8 - Agurain/Salvatierra	136	124	157	168	145	158	259	134	218	243	202	202	2.146
LOTE 9 - Araia	107	123	122	79	121	88	103	86	138	177	180	152	1.476
LOTE 10 - Kuartango	654	613	646	543	724	590	678	709	951	1046	930	744	8.828
LOTE 11 - Espejo - Villanueva de Valdegovía	839	1045	1148	1072	1160	1246	1685	1615	1360	1483	1318	1329	15.300
LOTE 12 - Pobes	800	899	867	729	936	791	813	875	796	909	851	731	9.997
LOTE 13 - Iruña Oka	452	433	594	503	495	439	505	570	530	445	628	575	6.169
LOTE 14 - Miranda de Ebro	613	604	714	652	830	836	1145	966	976	925	788	748	9.797
LOTE 15 - La Puebla de Arganzón	574	563	623	490	609	650	643	429	724	694	600	536	7.135
LOTE 16 (+ Okina) - Treviño Este	361	364	452	444	445	384	395	441	568	567	464	389	5.274
LOTE 17 - Treviño Oeste	678	636	646	621	769	919	877	686	760	888	840	745	9.065
LOTE 18 - Maeztu - Maestu	51	65	39	47	30	67	22	48	87	80	96	67	699
LOTE 19 - Kanpezu	141	125	166	147	161	157	202	152	214	213	185	164	2.027
LOTE 20 - Urizaharra/Peñacerrada	290	288	355	229	245	263	190	164	285	359	556	440	3.664
LOTE 21 - Bernedo	201	102	185	218	182	106	125	66	167	236	242	221	2.051
LOTE 22 - Guardia/Laguardia	556	625	623	535	577	695	548	511	610	687	561	518	7.046
GUZTIRA	7.576	7.717	8.437	7.427	8.680	8.553	9.233	8.261	9.973	10.777	9.982	8.954	105.570



ZONALDEA	Traiektuak	Bidaiaariak	Bidaiaariak traiektuko
LOTE 2 Amurrio - Arrespaldiza (+ Artziniega)	1.660	1.999	1,20
LOTE 3 - Amurrio-Orduña	1.714	2.382	1,39
LOTE 4 - Aramaio	188	191	1,02
LOTE 5 - Izarra - Murgia	3.702	4.716	1,27
LOTE 6 - Legutio	2.180	3.355	1,54
LOTE 7 - Dulantzi/Alegría	1.352	2.253	1,67
LOTE 8 - Agurain/Salvatierra	1.618	2.146	1,33
LOTE 9 - Araia	1.211	1.476	1,22
LOTE 10 - Kuartango	4.539	8.828	1,94
LOTE 11 - Espejo - Villanueva de Valdegovía	8.578	15.300	1,78
LOTE 12 - Pobes	3.868	9.997	2,58
LOTE 13 - Iruña Oka	2.984	6.169	2,07
LOTE 14 - Miranda de Ebro	4.743	9.797	2,07
LOTE 15 - La Puebla de Arganzón	4.891	7.135	1,46
LOTE 16 (+ Okina) - Treviño Este	3.499	5.274	1,51
LOTE 17 - Treviño Oeste	4.306	9.065	2,11
LOTE 18 - Maeztu - Maestu	566	699	1,23
LOTE 19 - Kanpezu	1.574	2.027	1,29
LOTE 20 - Urizaharra/Peñacerrada	2.109	3.664	1,74
LOTE 21 - Bernedo	1.292	2.051	1,59
LOTE 22 - Guardia/Laguardia	4.762	7.046	1,48
GUZTIRA	61.336	105.570	1,72

ESKUALDEKO GARRAIOA

Zona bakoitzeko bidaiariak batez beste, traiektuko, 2025an



KOSTUEN DATUAK

	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
2019	44.818	45.325	45.862	39.442	46.678	41.712	32.333	29.762	35.085	39.218	38.337	35.530	474.101
2022	60.765	64.238	72.091	59.201	69.443	65.447	62.470	64.584	71.617	82.264	81.493	72.669	826.283
2023	75.377	80.406	89.481	74.486	84.541	82.276	82.705	74.425	80.460	89.363	89.933	76.706	980.159
2024	90.941	94.031	95.514	93.396	100.887	96.250	95.577	89.080	100.638	111.608	103.911	87.880	1.159.712
2025	91.002	92.532	102.056	93.508	93.064	100.613	98.522	71.953	111.240	120.871	109.603	103.162	1.188.127
% aldakuntza 25-24	% 0,07	-% 1,59	% 6,85	% 0,12	-% 7,75	% 4,53	% 3,08	-% 19,23	% 10,53	% 8,30	% 5,48	% 17,39	% 2,45
% aldakuntza 25-19	% 103,05	% 104,15	% 122,53	% 137,08	% 99,37	% 141,21	% 204,71	% 141,77	% 217,06	% 208,20	% 185,90	% 190,35	% 150,61

ZONALDEA	Urt	Ots	Mar	Api	Mai	Eka	Uzt	Abu	Ira	Urr	Aza	Abe	Guztira
LOTE 2 Amurrio - Arrespaldiza (+ Artziniega)	3.141	4.063	4.313	3.607	4.655	4.018	2.634	1.602	3.189	4.088	2.959	3.108	41.378
LOTE 3 - Amurrio-Orduña	2.292	3.396	2.907	2.461	2.677	2.274	2.562	1.973	4.809	5.410	4.348	3.507	38.614
LOTE 4 - Aramaio	832	753	895	780	871	780	806	703	754	883	845	716	9.617
LOTE 5 - Izarra - Murgia	6.142	5.587	5.877	4.995	5.935	5.664	4.887	4.319	5.966	5.858	5.333	5.448	66.011
LOTE 6 - Legutio	3.553	3.460	3.763	3.039	3.889	3.633	3.440	3.255	4.151	4.589	3.694	3.373	43.839
LOTE 7 - Dulantzi/Alegría	932	1.053	835	2.006	2.838	2.447	2.695	2.020	3.682	3.856	3.094	3.661	29.120
LOTE 8 - Agurain/Salvatierra	2.562	2.035	2.761	2.871	2.665	2.692	3.655	2.162	3.479	3.953	3.457	3.384	35.678
LOTE 9 - Araia	2.047	2.166	2.256	1.648	2.234	1.816	1.900	1.579	2.311	2.811	2.977	2.680	26.424
LOTE 10 - Kuartango	6.959	6.612	6.983	6.074	7.433	6.303	6.933	6.905	8.146	8.612	7.845	6.888	85.694
LOTE 11 - Espejo - Villanueva de Valdegovía	9.537	11.669	13.900	12.915	14.466	14.389	15.719	3.527	15.676	16.489	14.940	15.038	158.265
LOTE 12 - Pobes	7.215	7.410	7.389	6.835	7.956	6.990	7.185	7.730	7.354	8.093	7.816	7.235	89.209
LOTE 13 - Iruña Oka	3.990	4.126	4.844	4.411	4.242	4.016	3.450	4.444	4.147	4.125	4.502	4.357	50.655
LOTE 14 - Miranda de Ebro	6.158	5.846	6.764	6.200	2.992	8.532	9.666	4.630	9.199	9.439	8.457	8.000	85.882
LOTE 15 - La Puebla de Arganzón	6.228	6.086	6.734	5.656	1.364	6.008	5.366	5.267	6.391	6.885	6.169	5.722	67.876
LOTE 16 (+ Okina) - Treviño Este	6.116	5.928	6.894	6.912	7.115	6.021	6.310	5.949	6.934	7.268	5.986	5.482	76.916
LOTE 17 - Treviño Oeste	5.735	5.495	5.602	5.577	5.997	6.522	6.496	2.091	6.272	7.293	6.356	5.968	69.403
LOTE 18 - Maetzu - Maestu	1.242	1.353	1.064	1.116	976	1.334	861	1.047	1.517	1.483	1.590	1.402	14.983
LOTE 19 - Kanpezu	2.560	2.361	2.867	2.575	2.920	2.808	3.393	2.583	3.438	3.627	3.138	2.739	35.008
LOTE 20 - Urizaharra/Peñacerrada	3.684	3.704	4.193	3.559	3.515	3.662	2.829	2.656	3.849	4.438	5.457	4.499	46.043
LOTE 21 - Bernaldo	3.256	1.969	3.612	3.777	890	2.490	3.214	1.423	3.134	3.880	3.946	3.413	35.005
LOTE 22 - Guardia/Laguardia	6.820	7.459	7.601	6.493	7.436	8.216	4.522	6.086	6.845	7.791	6.695	6.542	82.507
GUZTIRA	91.002	92.532	102.056	93.508	93.064	100.613	98.522	71.953	111.240	120.871	109.603	103.162	1.188.127

DATU EKONOMIKOEN LABURPENA

ZONALDEA	KOSTUA	DIRU SARREARK (BEZ barne)	ESTALDURA TASA	BIDAIARIAK	TRAIEKTUAK	BIDAIARIAK/ TRAIEKTUKO	KOSTUA/ BIDAIARIKO (€)	BIDAIARIAK / HILEAN
LOTE 2 Amurrio - Arrespaldiza (+ Artziniega)	41.378,43	2.318,27	% 5,60	1.999	1.660	1,20	20,70	167
LOTE 3 - Amurrio-Orduña	38.614,29	1.514,43	% 3,92	2.382	1.714	1,39	16,21	199
LOTE 4 - Aramaio	9.617,05	187,64	% 1,95	191	188	1,02	50,35	16
LOTE 5 - Izarra - Murgia	66.011,01	3.483,36	% 5,28	4.716	3.702	1,27	14,00	393
LOTE 6 - Legutio	43.839,26	2.189,15	% 4,99	3.355	2.180	1,54	13,07	280
LOTE 7 - Dulantzi/Alegría	29.120,13	670,48	% 2,30	2.253	1.352	1,67	12,93	188
LOTE 8 - Agurain/Salvatierra	35.677,52	830,22	% 2,33	2.146	1.618	1,33	16,63	179
LOTE 9 - Araia	26.424,40	675,42	% 2,56	1.476	1.211	1,22	17,90	123
LOTE 10 - Kuartango	85.693,54	7.024,05	% 8,20	8.828	4.539	1,94	9,71	736
LOTE 11 - Espejo - Villanueva de Valdegovía	158.264,92	14.009,98	% 8,85	15.300	8.578	1,78	10,34	1275
LOTE 12 - Pobes	89.208,71	8.556,44	% 9,59	9.997	3.868	2,58	8,92	833
LOTE 13 - Iruña Oka	50.654,78	5.797,74	% 11,45	6.169	2.984	2,07	8,21	514
LOTE 14 - Miranda de Ebro	85.882,02	8.575,33	% 9,99	9.797	4.743	2,07	8,77	816
LOTE 15 - La Puebla de Arganzón	67.875,72	6.242,30	% 9,20	7.135	4.891	1,46	9,51	595
LOTE 16 (+ Okina) - Treviño Este	76.915,56	3.170,05	% 4,12	5.274	3.499	1,51	14,58	440
LOTE 17 - Treviño Oeste	69.402,73	7.221,19	% 10,40	9.065	4.306	2,11	7,66	755
LOTE 18 - Maeztu - Maestu	14.983,15	648,75	% 4,33	699	566	1,23	21,44	58
LOTE 19 - Kanpezu	35.007,98	1.839,73	% 5,26	2.027	1.574	1,29	17,27	169
LOTE 20 - Urizaharra/Peñacerrada	46.043,46	2.024,01	% 4,40	3.664	2.109	1,74	12,57	305
LOTE 21 - Bernedo	35.005,36	1.012,08	% 2,89	2.051	1.292	1,59	17,07	171
LOTE 22 - Guardia/Laguardia	82.506,73	3.858,97	% 4,68	7.046	4.762	1,48	11,71	587
ESKUALDEKO GARRAIOA	1.188.126,75	81.849,59	% 6,89	105.570	61.336	1,72	11,25	8.798

BERRIKUNTZA TEKNOLOGIKOA

Arabako Foru Aldundiko Mugikortasun eta Garraio Arloak inbertsio teknologiko handiak egin izan ditu azken ekitaldietan, foru aldundiaren herri arteko garraio publikoaren bidez -Alavabus eta eskualde garraioa- eskaintzen dugun zerbitzua hobetzeko, modernizatzeko eta Arabako herritarrentzat erakargarriago egiteko.

Horrela, eta inbertsio horiei esker, honako hauek ezarri dira: plataforma teknologiko bat, txartel sistema batek eta ULS batek (ustiapenerako laguntza sistema) osatua, zerbitzua kudeatzeko; Bat, Barik eta Mugi txartelak, ordainketa egiteko; lineako lanabes berriak, hala nola txartelak erosteko eta erreserbatzeko zentrala; espedizioen planifikatzailea eta gailu mugikorretarako eta abarretarako app-ak. Gainera, Alavabuseko eta Eskualdeko Garraioko erabiltzaileei arreta emateko Zerbitzu Integrala ezarri da, foru garraioaren bidaiariekin zuzeneko komunikazio kanal bat gaitzeko helburuarekin, herritarrei foru garraioaren ordutegi, ibilbide, geltoki, tarifa eta ordainbideei buruzko informazio praktikoa guztia modu arin eta eraginkorrean emateko.

2025. urtean, jarduketa aipagarri hauek egin dira:

- Otsailaren 25eko 64/2025 Foru Aginduaren bidez, INDRA SISTEMAS, S.A. enpresari adjudikatu zitzaion “BAT txartel pertsonalizatuak dituzten ohiko erabiltzaileentzako hobari-prozesuan hobekuntzak garatzea” kontratua, 42.262,88 euroko aurrekontuarekin (BEZa barne). Deskontu progresiboko sistemak urtebeteko funtzionamendua izan ondoren eta metatutako esperientziaz abiatuta, hainbat hobekuntza txertatu dira haren funtzionamendua optimizatzerantz bideratuta. Horien artean, nabarmentzekoa da kalkulu algoritmoaren aldaketa, hauek lortzeko: deskontuetan progresibitate handiagoa; hobariak partzialki aplikatzeko aukera, eskuragarri dagoen saldoaren arabera (BAT txartelaren saldoaren mugara arte); eta hobari aldiak hobeto zehaztea.

Era berean, doikuntzak egin dira BAT txartelari lotutako datuen tratamenduan eta titularren adostasun informatua kudeatzean, sistemaren erabileran gardentasuna eta segurtasuna indartuz.

- Ekainaren 2ko 244/2025 Foru Aginduaren bidez, INDRA SISTEMAS, S.A. enpresari adjudikatu zitzaion “Alavabuseko eta Eskualdeko Garraioan 15 urtetik beherakoentzako elkarrengarritasuna Barik eta Mugi txartelen bidez” garatzeko zerbitzuaren kontratua, 23.925,33 euroko aurrekontuarekin (BEZa barne). Euskadiko Garraio Agintaritzaren Elkarrengarritasun Mahaian hartutako akordioen barruan kokatzen den jarduketa horri esker, Alavabuseko eta Eskualdeko Garraioko zerbitzuaren doakotasuna txartel horiek erabiltzen dituzten 15 urtetik beherako erabiltzaileengana zabaldu da. Hobekuntza hori 2025eko uztailaren 1ean ezarri zen.
- Ekainaren 17ko 353/2025 Erabakiaren bidez, “Alavabuseko garraio erregularraren eta Eskualdeko Garraioaren plataforma teknologikoa eta ontziratutako ekipamendua berritzea” zerbitzu eta horniduren kontratu mistoaren gauzatzea adjudikatu zen, 24 eta 29 hilabete arteko gauzatze epearekin.

2025eko ekitaldian zehar proiektu honen esparruan aurreikusitako lanak garatu dira, eta horri esker, zerbitzua kudeatzeko sistemak, erabiltzaileentzako informazioa eta txartelak balioztatzeko eta saltzeko sistemak modernizatu ahal izango dira. Era berean, Alavabuseko eta Eskualdeko Garraioko ibilgailuen flotan instalatutako ekipamendu teknologikoa berrituko da, zerbitzuaren kalitatea eta efizientzia hobetzen lagunduz.

- 2025eko abuztuan, Alavabuseko eta Eskualdeko Garraioko informazio praktikoa GeoAraba plataforman sartzea, erabiltzaileei horretarako sarbidea errazteko helburuarekin. Web plataforma horren bidez, Arabako maparen gainean modu grafikoa eta xehetasun osoz ikus daitezke foru

garraioaren lineen ibilbideak eta geltokiak. Informazio hori zabaltzeko kanalak zabaltzen ditu, GeoAraba web atarian bertan (<https://geo.araba.eus/es/>) eta haren mapa kartografikoetan sartuz.

- Lan hauek amaitu dira: “Okupazio Sisteman, Bidaia Planifikatzailean eta Alavabus zein Eskualdeko Garraioko mugikorrentzako aplikazioetan hobekuntzak, BAT txartelaren erabiltzaileentzat bi garraio bideen arteko alaketak gaituz eta Eskualdeko Garraioko erabiltzaileei erreserbak desgaituz”. Lan horiek amaitzeko, Alavabuseko zerbitzuetan okupazio muga gainditu izanaren abisuak ezarri dira, Alavabuseko planifikatzailearen errendimendua hobetu da eta lineen, ibilbideen, geltokien eta espedizio orduen informazioa jasotzen duen web zerbitzu berri bat argitaratu da.
- Urriaren 14ko 602/2025 Erabakiaren bidez, “Alavabuseko eta Eskualdeko Garraioko erabiltzaileei arreta emateko zerbitzua” kontratu berria egitea VERSIA CONTACT CENTER, S.L. enpresari adjudikatu zitzaion, 249.200,00 euroko aurrekontuarekin (BEZa barne). Kontratu berri horren helburua da Foru Garraioaren Erabiltzailei Arreta Emateko Zerbitzu Integralaren baliabide materialak eta giza baliabideak indartzea, eta joan den 2024. urtean telefonoz, posta elektronikoz edo sare sozialen bidez 52.000 kontsulta baino gehiagori erantzun zien euskarriaren kalitatea bermatzea.
- Azaroaren 26ko 579/2025 Foru Aginduen bidez, INDRA SISTEMAS, S.A. enpresari adjudikatu zitzaion “ALAVABUSEko eta Eskualdeko Garraioko erreserben kudeaketan hobekuntzak eta EGBren (BAT txartela kudeatzen duen erakundea) eskakizuna” zerbitzua, 56.924,45 euroko aurrekontuarekin (BEZa barne). Kontratu berri horren helburua da Eskualdeko Garraioaren eta Alavabuseko erreserben kudeaketan funtzionalitate berriak txertatzea, zerbitzua hobetze aldera. Besteak beste, Alavabuseko lineetan ibilbide bidezko okupazioaren kudeaketa, Eskualdeko Garraioan azken orduko erreserben kudeaketa eta Alavabuseko erreserba eta salmenta sisteman mugikortasun urriko pertsonentzako plazen kudeaketa daude.
- Abenduaren 30eko 832/2025 Erabakiaren bidez onetsi da “Alavabuseko C01 Durango/Gasteiz/Miranda emakidarako ontziratutako ekipamendu berria hornitzea”, 226.754,00 euroko aurrekontuarekin (BEZa barne). Jarduketa horren helburua da Alavabuseko sistema teknologikoa indartzea, ontziratutako ekipamendu berria erosiz eta eskuragarri dagoen stock maila handituz. Horrela, gerta daitezkeen istripuen aurrean erantzuteko gaitasuna hobetzen da, ekipoak arin eta eraginkortasunez ordeztzea ahalbidetuz, eta zerbitzuaren emakidei atxikitako flota handituko balitz behar adina baliabide material egotea ziurtatzen da.

2025ean kontratu berrien edo garatzen jarraitu direnen laburpena honako hau da:

KONTRATUA	LIZITAZIOA	ADJUDIKAZIOA	ZENBATEKOA	ADJUDIKAZIODUNA
ALAVABUSEko eta Eskualdeko Garraioko erreserben kudeaketan hobekuntzak eta EGBren (BAT txartela kudeatzen duen erakundea) eskakizuna	462/2025 FA, urriaren 9koa	579/2025 FA, azaroaren 26koa	56.924,45 €	INDRA SISTEMAS SA
Alavabuseko eta Eskualdeko Garraioko erabiltzaileei arreta emateko zerbitzua	289/2025 Erabakia, maiatzaren 27koa	602/2025 Erabakia, urriaren 14koa	249.200,00 €	VERZIA CONTACT CENTER, S.L.
Barik eta Mugi txartelen bidez 15 urtetik beherakoentzako elkarreragingarritasuna garatzeko zerbitzua	244/2025 FA, ekainaren 2koa	353/2025 FA, uztailaren 30ekoa	23.925,33 €	INDRA SISTEMAS SA

Arabako Foru Aldundiaren herri arteko garraioa (Alavabus), eskualdeko garraioa eta ekipamendu ontziratua eta lotutako terminal eramangarriak kudeatzeko eta kontrolatzeko zentroaren mantentze zuzentzaile, ebolutibo, egokitzaile eta prebentiboa	432/2024 Erabakia, uztailaren 16koa	500/2024 Erabakia, abuztuaren 2koa	687.560,30 €	INDRA SISTEMAS SA
Alavabuseko C01 Durango/Gasteiz/Miranda emakidarako ontziratutako ekipamendu berria hornitzea	832/2025 Erabakia, abenduaren 30ekoa	182/2026 Erabakia, martxoaren 24koa	226.754,00 €	INDRA SISTEMAS SA
Hobekuntzak okupazio sisteman, bidaia planifikatzailean eta Alavabuseko eta Eskualdeko Garraioko mugikorraren aplikazioetan, bi garraiobideen arteko aldatetarako gaitzea BAT txartelaren erabiltzaileentzat eta eskualdeko garraioaren erabiltzaileentzako erreserbak desgaitzea, Europar Batasunak finantzaturako Berreskuratze, Eraldaketa eta Erresilientzia Planaren esparruan - NextGeneration EU	93/2023 FA, irailaren 28koa	243/2024 FA, apirilaren 30ekoa	151.540,40 €	GERTEK, SOCIEDAD DE GESTIÓN Y SERVICIOS SA
Bat txartel pertsonalizatuak dituzten ohiko erabiltzaileei hobaria emateko prozesuan hobekuntzak egiteko zerbitzua	657/2024 FA, abenduaren 19koa	64/2025 FA, otsailaren 25ekoa	42.262,88 €	INDRA SISTEMAS SA
Eskualdeko garraioaren eta Alavabuseko garraio erregularren zerbitzuaren ustiapenerako laguntza sistemak, okupazio zentrala, bidaiarientzako informazio sistema eta baliozkotze eta salmenta sistema berritzea	814/2024 Erabakia, abenduaren 23koa	353/2025 Erabakia, uztailaren 17koa.	1. sorta: 1.015.190 € 2. sorta: 1.573.000 € 3. sorta: 276.575,15 €	1. sorta: UTE NTT GREEN DEAL-NTT SPAIN 2. sorta: UTE GRUPO COMUNICACIONES Y SONIDO-HEIMDAL 3. sorta: TEKIA INGENIEROS, S.A.

ZERBITZUAREN KALITATEA / ERREKLAMAZIOAK

Arabako Foru Aldundiko emakidak horietarako guztietarako oro har ezarritako kalitate sistema baten bitartez arautzen dira. Hartara, diruz lagundutako lineen lizitazioen baldintza teknikoaren agerian zerbitzuaren kudeaketaren jarraipena egin eta kontrolatzeko mekanismo bat ezarri da, kalitate eta kudeaketako irizpideetan eta horiei lotutako adierazleetan oinarrituta.

Kalitate sistema irizpide hauen arabera arautzen da:

- Ustiapen efizientea lortzea, eta, horretarako, ordutegiak betetzea eta zerbitzuak eskuragarri izatea.
- Ibilgailuak fidagarritasun eta funtzionamendu baldintzetan izatea.
- Bidaiarien segurtasuna areagotzea.
- Kalitatezko zerbitzua ematea, eta kalitate hori autobusaren ezaugarrietan zein autobus barruko informazio sistemetan, geldialdietan edota garbiketan islatzea.

- Erabiltzaileei arreta emateko zerbitzu ezin hobea ematea.
- Erabiltzaileen artean zerbitzuaren irudia etengabe hobetzea lortzea.

2022tik aurrera, Alavabus eta eskualdeko garraioaren erabiltzaileei arreta emateko zerbitzu integrala dago. Herritarrei foru garraioaren ordutegiei, ibilbideei, geroalekuei, tarifei eta ordaintzeko moduei buruzko informazio praktiko guztia modu arin eta eraginkorrean emateko, zalantzak argitzeko eta kudeaketa jakin batzuk egiten laguntzeko bidea da. Baita gure foru garraioa hobetzeko proposamenak eta iradokizunak jasotzeko ere. Hori guztia ordu tarte zabal batean (07:30etik 22:00etara urteko egun guztietan, salbu eta urtarilaren lehen eta abenduaren 25ean).

Bide gehiago (telefono bidezko arreta, Twitter eta posta elektronikoa) eta erabiltzaileei arreta emateko ordutegi zabalagoa izateak zerbitzuaren kultura aldatzea ekarri du, eta horrek eragin du gehiago hurbiltzea bidaiariak eta zerbitzuaren plangintza. Plangintza horrek egun oinarri du jasotzen den informazio guztia, zeina oso baliagarria baita doiketak eta egokitzapenak egiteko.

Bestalde, jasotako komunikazioak nabarmen ugartu ziren hainbat mugarrirengatik. Adibidez, 2025eko uztailaren lehen bidaiarien errepideko garraio publiko erregularreko A-3700 emakida bateratua (Bilbo/Gasteiz) eta aparteko deskontuak abian jartzea.

Zerbitzu horrek izan duen arrakasta eta sendotu egin dela ikusita, 2025ean zehar Foru Garraioaren Erabiltzaileei Arreta Emateko Zerbitzu berri bat kontratatzeke lizitazioa egin da, indarrean dagoen kontratuarekin alderatuta zuzkidura ekonomikoan % 40ko gehikuntza dakarrena.

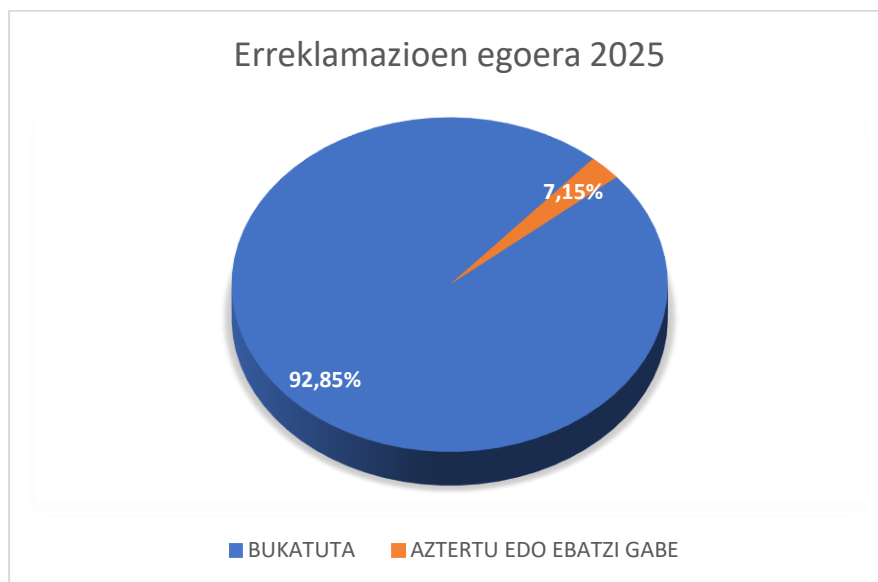
Indartze horren helburua zerbitzuaren baliabide materialak eta giza baliabideak hobetzea da, horrela kalitatezko arreta bermatuz. Azpimarratzekoa da zerbitzu horrek 52.000 kontsulta baino gehiago kudeatu zituela 2024an hainbat kanal erabilita, hala nola telefonoa, posta elektronikoa eta sare sozialak.

Urriaren 14ko 602/2025 Erabakiaren bidez, "Alavabuseko eta Eskualdeko Garraioko erabiltzaileei arreta emateko zerbitzua" kontratu berria egitea adjudikatu zitzaion VERSIA CONTACT CENTER, S.L. enpresari, 249.200,00 euroko aurrekontuarekin (BEZa barne).

2025an Mugikortasun eta Garraio Zerbitzuak eta Erabiltzaileen Arretarako Zerbitzu Zentralak jasotako informazio eskaerei, proposamenei eta kexei dagokienez, guztira 1.189 komunikazio egin dira, honela banatuta:

ZERGATIAK	Orokorra	AIREPORTUA	BAZTERRAK	BILBAO	AR01	AR02	AR03	C01	C02	C03	EG	GUZTIRA
MATXURAK	0	0	0	0	10	9	8	5	0	0	0	32
BARIK/MUGI (ORDAINKETAK)	2	0	0	0	3	3	6	7	0	1	1	23
BAT	20	1	0	13	15	34	46	39	4	9	1	182
BIZIKLETAK/ PATINETEAK	1	0	0	0	2	3	4	0	0	0	16	26
GIDATZEA	10	0	0	1	87	36	78	42	1	2	1	258
AUTOBUSEN EGOERA	0	0	0	0	20	11	17	5	2	0	10	65
ORDUTEGIAK	6	2	2	11	13	15	12	8	0	1	1	71
GERALEKUAK	7	0	0	1	26	16	24	8	0	0	2	84
IBILBIDEAK	2	0	5	4	16	7	10	4	0	0	4	52
INDARGARRIAK	3	0	1	3	42	16	25	25	0	0	7	122
ATZERAPENAK	9	0	2	5	77	41	71	32	3	3	0	243
ENPRESAREN ARRETA-ZERBITZUA	8	0	4	2	5	2	3	3	1	1	2	31
GUZTIRA 2025	68	3	14	40	316	193	304	178	11	17	45	1.189

EGOERA	AR01	AR02	AR03	C01	C02	C03	OROKORRA	EG	GUZTIRA
ERANTZUNDA ETA BUKATUTA	309	193	297	176	8	16	60	45	1.104
EMPRESAREN ZAIN	7	0	7	2	3	1	0	0	20
ERANTZUNDA ETA ZERBITZU- AZTERLANAREN ZAIN	0	0	0	0	0	0	65	0	65
GUZTIRA	316	193	304	178	11	17	125	45	1.189



GARRAIOKO ALTZARI OSAGARRIAK

Mugikortasun Jasagarriaren eta Bide Azpiegituren Sailak eskumena du bidaiariak errepide bidez garraiatzeko herri arteko garraio publikoan, eta, horretarako, lurraldetik partzialki edo osorik igarotzen diren bidaiarien garraio erregularreko hainbat emakida kudeatzen ditu, Alavabus eta eskualdeko garraio zerbitzuaren pean.

Erabiltzaileak garraiatzeko zerbitzu publiko horiek foru aldundiaren titulartasuneko markesinekin egokitutako gareleku ugari dituzte lurralde historikoan, hirurogeita lau guztira. Lau modelo desberdin daude:

MODELOA	UNITATEAK
Fatco zuria	12
Fatco arrosa	22
Catón gorria	29
Joma gorri-morea	1

Beharrezkoa da markesina horiek mantentze egoera onean egotea, erabiltzaileei itxaron leku egokia emateko, eguraldi txarretik babestuta egon daitezen, eta halaber foru garraio publikoko zerbitzuen inguruko informazio taulak edukitzea.

Horretarako, 2024 urterako, urriaren 6ko 115/2023 Foru Aginduaren bidez, “Arabako Foru Aldundiaren jabetzako markesinen mantentze globalerako zerbitzua” onetsi zen, eta azaroaren 24ko 224/2023 Foru Aginduaren bidez Elecnor Servicios y Proyectos, S.A. enpresari adjudikatu zitzaion, hamabi (12) hilabeteko gauzatze-epearekin eta 44.999,90 euroko aurrekontuarekin (BEZa barne).

Abenduaren 16ko 649/2024 Foru Aginduaren bidez, kontratuaren lehenengo luzapena onetsi zen, urtebeteko iraupenarekin eta 2025eko urtarrilaren 1etik 2025eko abenduaren 31ra arteko ondorioekin, hasierako kontratuaren ezaugarriak aldatu gabe mantenduz.

2025ean, konponduz joan dira egoera txarrean zeuden beira guztiak, apurtutako beirak ahalik eta epe laburrenean aldatuz, estetika kontuengatik ez ezik, batez ere bidaiarien segurtasuna zaintzeko eta gerta daitezkeen ezbeharrak galarazteko.

Era berean, foru jabetzako markesina guztien bi garbiketa global egin ziren, irudi ona eta higie baldintzak mantentzeko.

Fatco zuria modeloko markesinetan (zaharrenak dira), metakrilatoak ordeztu ziren, haien egoera optimizatzearen.

Era berean, Fatco arrosa modeloko markesina askotan egituraren berariazko pintura lanak eta bankuak jarri edo bernizatze lanak egin ziren, erabiltzaileei itxarotea errazteko.

Azkenik, markesina batzuetan estalki metalikoak aldatu ziren, itoginak eta ur filtrazioak saihesteko.

BIZIKLETAREN ESTRATEGIAREN GARAPENA

Azaroaren 22ko 712/2022 Erabakiaren bidez, Arabako Foru Aldundiko Mugikortasun Jasangarriaren eta Bide Azpiegituren Sailak egindako eta sustatutako Bizikletaren Arabako Estrategia dokumentua onetsi zen, mugikortasun jasangarriaren aldeko planteamendu orokor eta unibertsalaren esparruan Arabako herritarren artean bizikletaren erabilera sustatzeko gida izan dadin erakunde publiko eta sozialentzat. <https://irekia.araba.eus/eu/-/estrategia-de-la-bicicleta-de-alava>

Dokumentu honek bizikletazko mugikortasun politiken ibilbide orria jasotzen du, hainbat eremu integratuz (garraioak, bide segurtasuna, hirigintza, lurralde antolamendua, ingurumena, energia, herritarren partaidetza, ekonomia, fiskalitatea, industria, emakumeen eta gizonen berdintasuna, hezkuntza, ikerketa, osasuna, kirola, aisia eta turismoa, haurtzarora eta gazteria, mugaz gaindiko lankidetzak, etab.), ibilgailu pribatu motorizatuaren gehiegizko erabileraren alternatiba nagusietako bat izan dadin bizikleta.

Mugikortasun Jasangarriaren eta Bide Azpiegituren Sailak honako jardura nabarmen hauek egin ditu 2025ko ekitaldian, Bizikletaren Estrategiaren esparruan:

- **Eskola umeen artean bizikleta ohiko garraiobide gisa sustatzera bideratutako hezkuntza kanpaina baten proiektu pilotua garatzea.** Urtearen azken lauhilekoan, ekimen hori ia 500 ikaslerengana iritsi da; bide segurtasunari buruzko oinarritzko ideiak eskaini zaizkie eta ikastetxera bizikletaz joateko ibilbide seguruak ezagutarazi zaizkie.

Kanpaina 11 eta 13 urte bitarteko eskola umei zuzenduta egon da, Lehen Hezkuntzako 6. mailakoei eta DBHko 1. mailakoei hain zuzen, eta saio teorikoak (sentsibilizaziokoak) eta jardura praktikoak uztartu ditu. Lehen Hezkuntzako 6. mailako ikasleek bizikletaren erabileraren segurtasunari eta onurei lotutako alderdiak landu dituzte, haien trebezia hobetzeko dinamikekin batera. DBHko 1. mailakoen kasuan, bizikletaren mekanikari buruzko oinarritzko prestakuntza eta ikastetxera iristeko ibilbide seguruei buruzkoa ere gehitu da.

Ekimen hori irailetik azarora bitartean egin da Arabako Lurralde Historikoko 11 ikastetxetan, honako udalerrri hauetan banatuta: Amurrio, Agurain, Alegría-Dulantzi, Iruña Oka, Laguardia, Oion, Kanpezu, Murgia, Zuia eta Erriberabeitia.

- **Arabako Bizikletaren Estrategiaren Hirurteko Memoria idaztea.** 2025ean zehar, Arabako Bizikletaren Estrategiaren 2023-2025 Hirurteko Memoria idazteko lanak egin dira. Haren kontratazioa uztailaren 10eko 303/2025 Foru Aginduaren bidez onetsi zen.

Memoria horren helburua Estrategiaren gauzatze eta jarraipen maila aztertzea da, egindako aurrerapenak ebaluatze eta arlo horretako etorkizuneko jarduketak bideratzeko. Dokumentua 2026ko lehen sei hilekoan argitaratzea aurreikusten da.

- **Lankidetzak aktiboak izan da Red de Ciudades y Territorios por la Bicicleta elkartearen barruan. Arabako Foru Aldundia elkarteari atxikita dago 2023tik, eta 2024-2027 agintaldirako zuzendaritza batzordeko kide da.** 2025eko ekitaldian, Mugikortasun Jasangarriaren eta Bide Azpiegituren Sailak bat egin du Bizikletaren Munduko Egunarekin, eta Mugikortasun Jasangarriaren Eskolak emandako online etengabeko prestakuntza programan parte hartu du, ezagutzak partekatzeko eta bizikletaren inguruko ezagutza metatua garatzeko.

Gainera, Bizikletaren aldeko Hirien eta Lurraldeen Sareak "Araba bizikletaz" proiektu turistikoaren aitortza egin du "SareBizikleta 2025" sariaren bidez, "biziekonomia" kategorian, bizikletarekin lotutako jardura ekonomikoak bultzatzeko eta tokiko garapen ekonomikoari laguntzeko duen gaitasunagatik.

Proiektua hauek osatzen dute: 44 orrialdeko paperezko gida batek eta 'eBook' batek (gaztelaniaz, euskaraz, ingelesez eta frantsesez); aurkezpenetan, sare sozialetan eta abarretan zabaltzeko ikus-

entzunezko batek; eta bizikletazaleek erabiltzen dituzten online plataformetako kanal ofizialek, ibilbideen track, deskribapen eta argazkiekin (Wikiloc, Bikemap, Naviki, Ridewithgps, Alltrails...).

Gida bost ataletan egituratzen da, txirrindulari motaren arabera hainbat ibilbiderekin: Familia Turismoa, Gravel, Mendiko Bizikleta, Errepidea eta Araban zehar bidaiatzea.

Ekimen hau Arabako Bizikletaren Estrategiaren barruan kokatzen da, eta bizikleta garraibide jasangarri eta osasungarri gisa sustatu nahi du, ikastetxera, lantokira, kirol instalazioetara eta nahitaez joan beharreko beste toki batera mugitzeko erabil dadin. Bizikletaren Estrategiak bizikleta sustatzeko ekintzak ere aurreikusten ditu, aisialdiaz gozatzeko.

- **Gasteiz eta Arabako Teknologia Parkea lotuko dituen bidegorri berriaren obrak egitea.** 2025ean zehar, Gasteiz eta Arabako Teknologia Parkea lotuko dituen bidegorri berriaren obrak egin dira, 2,1 milioi euroko aurrekontuarekin. Errepide Zerbitzuak VC2 Gasteiz/Arabako Teknologia Parkea izeneko ibilbide berri hori eraikitzeke beharrezkoak diren lanak gauzatu ditu ekitaldian zehar. Azpiegitura berri honen helburua mugikortasun jasangarria sustatzea eta lurraldeko jarduera ekonomikoaren gune nagusietako batera bizikletaz joatea erraztea da. 2026ko lehen hiruhilekorako zerbitzuan jartzea aurreikusten da.
- Irailean egitea Arabako Bizikletaren Estrategiaren koordinazio mahaiaren bilera.

ARABAKO MUGIKORTASUN JASANGARRIAREN 2025–2034 II. PLANA

Abenduaren 3ko 711/2024 Erabakiaren bidez, Foru Gobernu Kontseiluak Arabako Lurralde Historikoaren Mugikortasun Jasangarriaren 2025–2034 II. Plana onetsi zuen, Mugikortasun Jasangarriaren eta Bide Azpiegituren Sailak idatzi eta sustatua.

Plan hau datorren hamarkadan Arabako garraio sistema eta mugikortasuna hobetzeko eta egokitzeko ibilbide orria da, arabarren beharrei erantzun eraginkor eta efiziente bat emateko helburuarekin.

Informazio gehiago hemen eskuragarri: <https://irekia.araba.eus/eu/-/plan-movilidad-sostenible-2025-2034>

Planak 30 jarduketa biltzen ditu guztira, bost lerro estrategikotan antolatuta:

1. lerroa: Herri arteko garraio publikoa hobetzea eta zabaltzea, eta mugikortasun jasangarriagoa sustatzea.
2. lerroa: Garraiobide ezberdinen arteko intermodalitatea bultzatzea.
3. lerroa: Arabako Mugikortasun Agintaritza (AMA) indartzea, tarifa integraziorantz aurrera egiteko helburuarekin.
4. lerroa: Hiri inguruneetan mugikortasun jasangarria sustatzea, udalekin eta kuadrillekin lankidetzan.
5. lerroa: Bide azpiegitura, bide segurtasuna eta haren kudeaketa efizientea hobetzea.

2025ean hainbat jarduketa burutu dira, eta horien artean honako hauek nabarmentzen dira:

Lehenengo lerro estrategikoaren esparruan, herri arteko garraio publikoaren eskaintza handitzea eta hobetzea, eta herri arteko bidaia orrietan garraiobide jasangarriagoen erabilera sustatzea:

1.1. Alavabuseko herri arteko garraio publikoaren eta eskualdeko garraio zerbitzuaren (EG) eskaintza handitzea eta hobetzea. Neurriak:

1.1.1 Alavabuseko herri arteko garraio publiko kolektiboko linea erregularren zerbitzua zabaltzea, hobetzea eta berrantolatzea.

Mugikortasun eta Garraio Zerbitzua murgilduta egon da Arabako Lurralde Historikoan bidaiarien errepideko erabilera orokorreko herri arteko garraio publiko erregularreko zerbitzuen lizitaziorako proiektuak eta baldintza agiriak idazten: AR-01 Araba Erdialdea, AR-02 Aiara eta AR-03 Arabako Errioxa.

1.1.2 ALHko Eskualdeko Garraioko zerbitzu lineak berrantolatzea eta 1.1.5 Eskualdeko Garraio zerbitzuan hobekuntzak egitea.

Abenduaren 30eko 834/2025 Erabakiaren bidez onetsi da “Arabako Lurralde Historikoan pertsona bidaiarien eskualdeko garraio zerbitzua. 1etik 25era bitarteko loteak” kontratatzea, Lurraldeko landagune txikiak oinarritzko zerbitzuak (garraioa, hezkuntza, osasuna, merkataritza, kirol instalazioak, tokiko administrazioa, etab.) dauden eskualdeburuekin lotzen dituen zerbitzu hori berritzeko eta modernizatzeko.

1.1.3 Gasteizen dauden geroalekuak hobetzea eta garraio publikoko modu ezberdinen arteko koordinazioa.

Erakunde arteko lantalde tekniko bat sortu da Arabako Foru Aldundiaren eta Gasteizko Udalaren artean, modu proaktiboan eta koordinatuan lan egin duena foru garraio publikoaren eta TUVISAren hiri garraioaren arteko bizikidetzak hobetzeko helburuarekin.

Ondorioz, proiektu bat diseinatu da, hirian foru garraiorako berariazko 15 geroaleku jartzea aurreikusten duena, hiri autobusekin batera erabiltzea saihestuz eta zerbitzuaren ikusgaitasuna, irisgarritasuna eta efizientzia hobetuz.

Proiektu horrek markesina berriak jartzea eta hiri espazioa egokitzea dakar, berariazko geroaleku zonak sortzeko.

Uztailen, Gasteizko Udalak proiektu hori gauzatzeko kontratazioaren lizitazioa egin du, eta lanak 2026ko lehen sei hilabete zehar hastea aurreikusten da.

1.1.4 Sistema zentralen eta ontziratutako ekipamenduaren berrikuntza teknologikoa.

“ALAVABUSEko garraio erregularren eta Eskualdeko Garraioaren plataforma eta ontziratutako ekipamendua berritzea” zerbitzu eta horniduren kontratu mistoaren gauzatzeko adjudikatu da, ekainaren 17ko 353/2025 Erabakiaren bidez eta 24 eta 29 hilabete arteko gauzatzeko epearekin. Proiektu honi esker, zerbitzua kudeatzeko sistemak, erabiltzaileentzako informazioa eta txartelak balioztatzen eta saltzeko sistemak hobetu ahal izango dira, bai eta ibilgailuetan jarritako ekipamendua berritu ere.

1.1.6 Foru autobus geltokietako instalazioak hobetzea eta 1.1.10 Alavabuseko herri arteko lineekin industriaguneetarako irisgarritasuna hobetzea

“Alavabus eta Eskualdeko Garraioko geltokietan dauden markesinen eta seinaleztapen eta informazioko beste elementu batzuen sarearen inbentarioa eguneratzeko zerbitzua, eta ALHko Jasangarritasun Mugikortasunaren II. Planen (2025-2034) ezarritako hobekuntzak ezartzeko plan zuzendaria egitea” kontratua esleitu da, martxoaren 18ko 124/2025 Foru Aginduaren bidez. 2025ean zehar, markesinen eta informazio elementuen sarearen inbentarioa eguneratu da, bai eta foru garraio publikoko geroalekuak hobetzeko Plan Zuzendaria idatzi ere.

2025ean Plan Zuzendaria garatzen hasi da eta lehenengo jarduketak burutu dira, hala nola Lezako Ospitaleko geroalekuan argiztapena hobetzea edo segurtasuna indartzeko geroaleku batzuk lekuz aldatzea. Halaber, geroaleku berriak gaitu edo lehendik zeudenak egokitu dira honako herri hauetan: Ubidea, Genevilla, Cabredo, Marañón, Trokoniz, Ixona eta Gasteizko hainbat puntutan.

1.1.8 Tarifak integratzea.

Tarifen integratzea ezartzeko beharrezkoa den eredu teknologikoa zehazten duen azterlana amaitu da, operadoreen arteko koordinazioan eta Arabako Mugikortasun Agintaritzaren etorkizuneko partzuergoaren sorkuntzan aurrera egin.

1.3 Herri arteko joan-etorrietan garraiobide jasangarriagoen erabilera sustatzea.

1.3.1 Herri arteko bizikleta sarea garatzea eta mantentzea sustatzea.

Gasteiz eta Arabako Teknologia Parkea lotuko dituen bidegorri berriaren obrak egin dira, 2,1 milioi euroko inbertsioarekin. Azpiegitura honek lurraldeko jardura ekonomikoko gune nagusietako batera bizikletaz joatea erraztuko du eta 2026an jarriko da martxan.

1.3.3 Mugikortasun jasangarriari buruzko informazio eta sustapen kanpainak egiteko.

Sentsibilizazioaren esparruan, Stop Violencia Vial elkartearekin lankidetzan aritu da uztailen argazki erakusketa baten bidezko informazio kanpaina batean, mugikortasun jasangarria eta segurua sustatzeko.

Bestalde, Mugikortasunaren Europako Astearen karira antolatutako jarduera programaren barruan, arabarren artean foru garraio publikoaren sistema ezagutaraztera bideratutako informazio kanpaina bat garatu da. Kanpainaren barruan, 46.000 informazio eskuorri banatu dira Arabako etxe guztietan, Gasteizen izan ezik. «Zurekin linean» lelopean, material horrek informazio idatzia eta QR kodeak uztartzen zituen, lineen ibilbide eta ordutegietarako sarbidea errazteko, bai eta tarifei, deskontu progresiboko sistemari eta txartelen online erosketa eta erreserbari buruzko informazioa ere.

Gainera, eskuorriak beste zerbitzu batzuei buruzko informazio baliagarria jasotzen zuen, hala nola emakumeentzako eta adingabeentzako eskariko gaueko geraldak, webgunean eta aplikazio mugikorrean eskuragarri dagoen bidaia planifikatzailea, eta erabiltzaileei arreta emateko kanalak (telefonoa, posta elektronikoa eta sare sozialak).

Gainera, postontzietan banatzeko komunikazio kanpaina bat garatu du, apirilaren 1etik aurrera eskualdeko garraioaren 7A eta 7B lineetan ezarritako aldaketen berri emateko.

1.3.4 ALHko kuadrilletako eta toki erakundeetako teknikarientzako prestakuntza jardunaldiak: Foru garraioaren zerbitzurako prestakuntza.

Urriaren 24ko 522/2025 Foru Aginduaren bidez, honako kontratu hau onetsi zen: «Arabako Lurralde Historikoko kuadrilla eta udal bakoitzerako aurkezpen bat eta eduki pertsonalizatuak egiteko zerbitzua, herri arteko foru garraio publikoko zerbitzuei buruz (Alavabus eta Eskualdeko Garraio zerbitzua)». Udalerrri eta kuadrilla bakoitzerako aurkezpenak eta eduki pertsonalizatuak prestatzeko lanak egin dira, ALHko kuadrilla eta udaletako teknikarientzako prestakuntza ikastaroak emateko. Horren helburua da lurralde osoan foru garraio publikoaren sarea herritarrei azaltzea, komunikatzea eta zabaltzea erraztea.

Hirugarren lerro estrategikoaren esparruan, Arabako Mugikortasun Agintaritza indartzeari dagokionez, honako neurri hauek garatu dira:

3.1 Arabako Mugikortasun Agintaritzaren partzuergoa eratzen aमितzea.

Uztailaren 11n AMAre Osoko Bilkura egin zen, eta bertan, besteak beste, BAT txartela Arabako trenbideko aldiriko zerbitzu berrian ordainbide gisa sartzeko aurreikuspena aztertu zen. Era berean, Eusko Jaurlaritzak tarifak bateratzeak garraio operadoreetan duen eragin ekonomikoa eguneratzeko azterlan baten kontratazioa bultzatzea adostu zen. Bestalde, Arabako Foru Aldundiak bere gain hartu zuen laguntza tekniko baten kontratazioa, AMAre partzuergoa sortu eta hornitzeko ibilbide orria diseinatzeko, partzuergoa eratze oinarri juridikoaren aldez aurreko azterketa eta hura AFAre atxikitzea barne.

Abenduaren 29an beste osoko bilkura bat egin zen, eta bertan Eusko Jaurlaritzaren, Arabako Foru Aldundiaren eta Gasteizko Udalaren arteko Lankidetzaren Hitzarmena berritzea onetsi zen.

Gainera, foru garraio zerbitzuetan gazte profil bat (26 urtetik beherakoak) sartzeko lan teknikoekin jarraitzea adostu zen, eta aurretik hartutako akordioetan lortutako aurrerapenak aurkeztu ziren.

LANKIDETZA BESTE ADMINISTRAZIO BATZUEKIN

ARABAKO PARKE TEKNOLOGIKORAKO GARRAIO HITZARMENA

Irailaren 20ko 606/2016 Erabakiaren bidez, lankidetza hitzarmen bat sinatzea onetsi zen Arabako Foru Aldundiaren, Gasteizko Udalaren eta Arabako Parke Teknologikoaren Kontserbazioko Hirigintza Erakundearen artean, Gasteiz eta Arabako Parke Teknologikoaren artean bidaiarien erabilera bereziko garraio erregularreko zuzeneko zerbitzu bat ezartzeko. Hitzarmen horren bidez, administrazio horietako bakoitzak konpromisoa hartu zuen Gasteiz eta Arabako Parke Teknologikoaren arteko zuzeneko garraio zerbitzuaren kontratazioak sortzen duen defizitaren % 12,5 finantzatzeko (erakundeak egindako kontratazioa), urtean gehienez ere 20.000 euroko mugarekin. Hitzarmen hori 2016ko urriaren 14an formalizatu zen, eta, ondoren, 2020ko maiatzaren 8an, lankidetza hitzarmenaren gehigarria formalizatu zen, hitzarmena araubide arauemaile berrira egokitzeke, haren indarraldia 40/2015 Legearen 49. artikuluan xedatutakora egokitzeke.

2022. urtean beste hitzarmen berri bat formalizatu zen. Hitzarmen horrek, hasieran, lau urteko iraupena izango du, eta beste lau urtez luzatu ahal izango da. Arabako Foru Aldundiak eta Gasteizko Udalak urtero finantzatzeko duten zerbitzua 40.000 euro izango da —20.000 euro erakunde bakoitzeko, orain arte 10.000 eurokoa bazen ere—, maiztasuna handitzeko, erakargarriagoa izateko eta, horrela, egunero enpresa eremu horretara lanera joaten diren pertsonak erabil dezaten sustatzeko.

2025ko ekitaldian, 20.000 euroko gastua eragin dio Arabako Foru Aldundiari.

TRANBIA HEDATZEKO HITZARMENA

Abenduaren 23ko 810/2025 Erabakiaren bidez, Euskal Trenbide Sarearen, Arabako Foru Aldundiaren eta Gasteizko Udalaren arteko hitzarmena sinatzea onetsi da, Gasteizko tranbia Zabalganara eta Betoñuko garaieetara luzatzea finantzatzeko eta eraikitzeke.

Arabako Foru Aldundiak 16,1 milioi euro bideratzeko ditu guztira datozen lau urteetan hedatze hori finantzatzeko, hiriburuan zehar zein lurralde osoan mugikortasun jasangarriago baterantz aurrera egiten jarraitzeke helburuarekin.

Aurrekontuaren eta obren plangintzaren arabera, Mugikortasun Jasangarriaren eta Bide Azpiegituren Sailak inbertsioaren % 17,5 bere gain hartuko du, honako egutegi honen arabera banatuta: 378.000 euro 2026an; 4,3 milioi euro 2027an; 5,6 milioi euro 2028an; eta 5,8 milioi euro 2029an.

Hitzarmena 2026ko urtarrilean formalizatzea aurreikusten da.

BESTE JARDUKETA BATZUK

Arabako Foru Aldundiko Mugikortasun Jasangarriaren eta Bide Azpiegituren Sailak, 2021eko martxoan, lankidetza hitzarmen bat formalizatu zuen **Nafarroako Foru Komunitateko Lurralde Kohesiorako Departamentuarekin, bidaiariak errepidez garraiatzeko garraio publiko erregularraren arloan, haien emakidetakozko zirkulazio jakin batzuei dagokienez.**

Hitzarmen horren esparruan, hainbat jarduketa burutu dira 2025ean zehar. Zehazki, otsailaren 18ko 91/2025 Erabakiaren bidez, gehigarri bat sinatzea onetsi da, honako helburu hauekin:

- Eskualdeko Garraio zerbitzuko 19B Kanpezu-Bernedo linean, 2025eko martxoaren 1etik aurrera, Nafarroako Marañón, Cabredo eta Genevilla herrietan gemaleku berriak sartzea. Hobekuntza horrek gune horietako biztanleei oinarritzko zerbitzuak eskuratzeko erreferentziazko herria den Santikurutze Kanpezura iristea errazten die. Era berean, noranzko bakoitzeko espedizio gehigarri bat gehitu da arratsaldeko ordutegian linea horretan. Jarduketa horrek administrazioen arteko lankidetzaren indartzea du eta garraio publikoko zerbitzu eraginkorragoa eta kalitate handiagokoa eskaintzen laguntzen du, bai Arabako herritarrentzat, bai Nafarroakoentzat.
- Hitzarmenaren indarraldia beste lau urtez luzatzea, 2025eko martxoaren 1etik 2029ko otsailaren 28ra arte. Hedatze horrek bi administrazioen arteko lankidetzaren esparrua mantentzeko eta finkatzeko beharrari erantzuten dio herri arteko garraio publikoaren kudeaketan, batez ere Araba eta Nafarroako lurraldeen artean loturak dituzten zerbitzuetan.

Bestalde, Arabako Foru Aldundiaren Mugikortasun Jasangarriaren eta Bide Azpiegituren Sailak 2021eko martxoan lankidetzaren hitzarmen bat formalizatu zuen Bizkaiko Foru Aldundiarekin, **errepideko bidaiarien garraio publiko erregularreko A-3700 (Bilbo/Vitoria-Gasteiz) zerbitzu bateratua emakida bidez modu kooperatiboan kudeatzeko. Akordio horrek, gainera, linea berri bat sortzea jasotzen zuen, A-3720 linea, Vitoria-Gasteiz Forondako eta Loiuko aireportuekin lotzen duena.**

2025ean zehar, bi administrazioek proiektu hori garatzeko beharrezkoak diren lanak amaitu dituzte, hitzarmena betez: 2025eko uztailaren 1ean Bilbo/Vitoria-Gasteiz emakida bateratu berria martxan jarri da, Arabako eta Bizkaiko Foru Aldundiak modu kooperatiboan kudeatuta. Vitoria-Gasteiz hiria Bilborekin eta haren metropoli eremuarekin lotzen duten linea guztiak biltzen ditu. Berrikuntza nagusi gisa, Arabako hiriburuaren eta Forondako zein Loiuko aireportuen arteko linea berria abian jartzea dakar.

Era berean, emakida berriak hobekuntza garrantzitsuak ekarri dizkie erabiltzaileei, bai zerbitzuaren baldintzetan, bai bidaia esperientzian. Horien artean nabarmentzekoa da txartelaren prezioaren murrizketa, BAT, BARIK eta MUGI txartelen bidez ordaintzeko aukera —deskontu gehigarri batekin—, hileko abonak eta ohiko erabiltzaileentzako 60 bidaiako bonuak sartzea, eta erosotasun, segurtasun zein irisgarritasun hobeak. Hobekuntza horiek ibilgailu modernoagoak eta erosoagoak sartuta gauzatzen dira; eserlekuen artean espazio handiagoa dute, eta bideozaintza sistemak, wifia, USB kargatzaileak eta bestelako zerbitzuak dituzte, baita segurtasun aktibo eta pasiboko sistema aurreratuak eta eraginkortasun maila handiagoa ere.

Azkenik, azaroaren 25eko 707/2025 Erabakiaren bidez, Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Arabako Foru Aldundiaren arteko lankidetzaren hitzarmena berresteko Foru Arauaren proiektua onetsi zen, Bizkaiko Foru Aldundiak Bizkaibus zerbitzuko A3641 linean ibilbide berri bat sortzeko.

Hitzarmen honen xedea da mugikortasun jasangarria hobetzeko elkarlan eta lankidetzaren araubidea ezartzea, eta, hala, erreferentziako osasun zentro integratuekiko lotura hobetzea. Honen bidez, Arabako lurralde historikoko Aiaraldeko Kuadrillako herrientzat eta Urduñako udalerriarentzat erreferentziako osasun zentro integratuarekin lotura hobe eta zuzenagoa lortzea bilatzen da.

Zuzeneko zerbitzu berria 2026ko hasieran jarriko da abian eta nabarmen hobetuko du Aiaraldearen eta Galdakaoko Ospitalearen arteko ibilbidea, gaur egun dagoen zerbitzu arruntarekin alderatuz, eta joan-etorri azkarragoa eta erosoagoa eskainiko die bidaiari guztiei, eta, bereziki, zentro horretan ohiko hitzorduak dituzten eskualdeko adinekoei eta paziente kronikoei.

ZEHAPEN ESPEDIENTEAK

Autonomia Erkidego batetik baino gehiagotik igarotzen diren eskatu ahalako garraio eta garraio erregularren harira, Arabako Foru Aldundiak errepide bidezko lurreko garraioak ikuskatzeko eskumenak baliatzen ditu, Errepide eta kable bidezko garraioei dagokienez Estatuak dituen ahalmenak autonomia erkidegoetan eskuordetzeari buruzko 5/1987 Lege Organikoaren 10. artikuluan ezarritakoaren arabera.

Euskal Autonomia Erkidegotik osorik igarotzen diren bidaiarien garraio erregularretan, Arabako Foru Aldundiak bere eskumena baliatzen du Errepideko Bidaiari Garraioaren martxoaren 18ko 4/2004 Legearen 4.2 artikuluan xedatutakoari jarraikiz.

Bide Azpiegituren eta Mugikortasunaren Saileko diputatuaren urtarilaren 10eko 10/2025 Foru Aginduaren bidez, Arabako Foru Aldundiaren 2025rako Errepideko Garraioaren Ikuskapen Plana onetsi zen, bide segurtasuna hobetzeko eta errepideko garraioaren antolamendu hobea lortzeko funtsezko tresna gisa.

Hauek dira izapidetutako zehapen espedienteen datuak:

URTEA	HASITAKO ESPEDIENTEAK		EBATZITAKO ESPEDIENTEAK	BORONDATEZKO ORDAINKETARIK GABE EBATZITA				BORONDATEZKO ORDAINKETAREKIN EBATZITA				EBATZITAKO GORA JOTZEKO ERREKURTSOAK
	Zk.	Zenbatekoa	Zk.	Erabat onartuak	Partzialki onartuak	Baztertuak	Baliogabetuak	Deskontuarekin	Deskonturik gabe	Errepidean	Preskribatuta	
2023	1779	1.355.006,37 €	1532	88	9	244	0	527	0	664	0	71
2024	2.380	1.696.187,57 €	2.115	54	12	375	4	711	0	959	0	108
2025	2.011	1.879.609,17 €	1.988	51	3	280	20	690	0	944	0	89
% aldakuntza 25-23	13,04%	38,72%	29,77%	-42,05%	-66,67%	14,75%		30,93%	0,00%	42,17%		25,35%
% aldakuntza 25-24	-15,50%	10,81%	-6,00%	-5,56%	-75,00%	-25,33%	400,00%	-2,95%	0,00%	-1,56%		-17,59%

Hona hemen zer espediente hasi diren arau hauste motaren arabera sailkatuta:

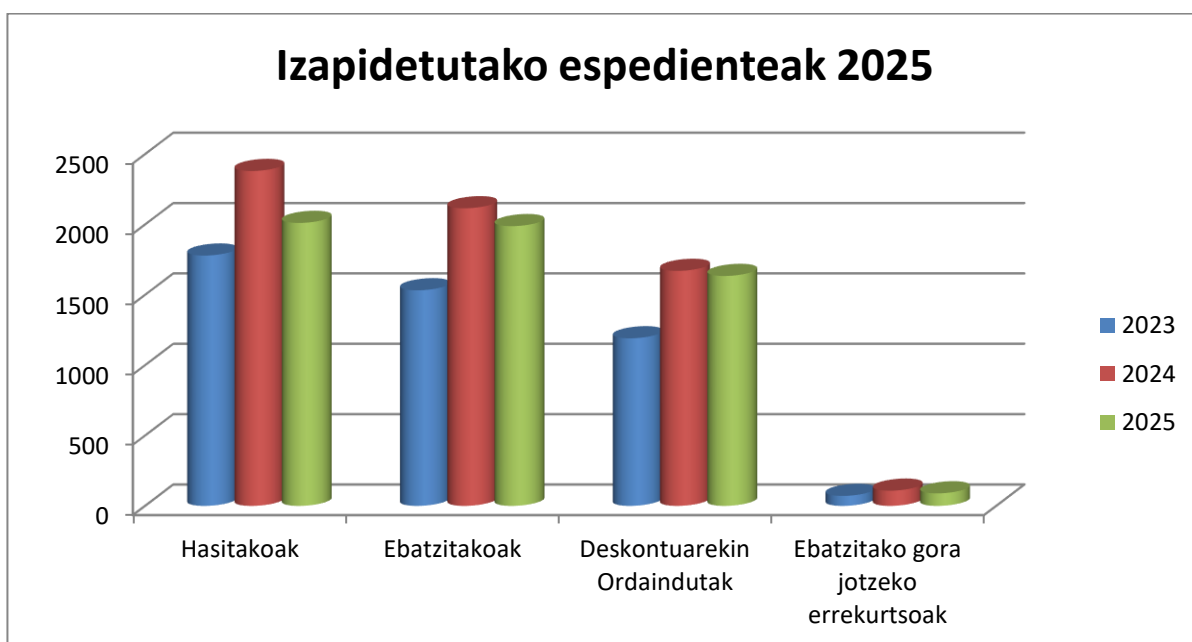
ARAU HAUSTE MOTA		2023	2024	2025
A	Betebeharrak administrazio publikoarekin (kontzeptu guztiei oro har aplikatu beharrekoak)	75	92	44
B	Takografoa	141	264	246
C	Gidatzeko eta atsedeen hartzeko tarteak (561/2006) (aplikagarria 2007/04/11tik)	502	527	507
D	Abiadura-mugagailua		6	2
E	Eskatu ahalako salgai garraio publikoa	705	996	837
F	Salgai garraio pribatu osagarria	60	119	87
G	Salgai arriskutsuen garraioa	111	75	59
H	Salgai galkorren garraioa	24	22	15
I	Erabilera orokorreko bidaiari garraio publiko erregularra	11	50	25
K	Erabilera bereziko bidaiari garraio publiko erregularra -ESKOLAK	7	1	1
L	Erabilera bereziko beste bidaiari garraio publiko erregularrak			3
M	Eskatu ahalako bidaiari garraio publikoa 9 plazatik gorako ibilgailuz	2	3	0
N	Eskatu ahalako bidaiari garraio publikoa gehienez 9 plazako ibilgailuz	7	5	6
P	Bidaiari garraio pribatu osagarria		1	2
R	Osasun garraioa			0
S	Ibilgailuak gidariarekin alokatzea	25	31	34
T	Ibilgailuak gidaririk gabe alokatzea			0

U	Garraio operadoreak Garraio Agentziak - kudeatzaileak - biltegizainak	2	4	2
X	Ibilgailu guneak			0
Y	Bidaia agentziak			0
Z	Nazioarteko garraioa (ibilgailua geldiaraztea zehapenaren gordailua edo kauzioa egin arte)	107	184	141
Guztira		1.779	2.380	2.011

Eta ezarritako zehapenengatik bildutako zenbateko garbia (2025an egindako itzulketak kenduta):

Urtea	Guztira
2023	769.365,09 €
2024	1.145.992,03 €
2025	1.095.575,40 €
% aldakuntza 25-23	% 42,40
% aldakuntza 25-24	-% 4,40

Urtea	Hasitakoak	Ebatzitakoak	Deskontuarekin Ordaindutak	Ebatzitako gora jotzeko errekurtsuak
2023	1779	1532	1191	71
2024	2380	2115	1670	108
2025	2011	1988	1634	89



BAIMENAK / IKUS-ONETSIK

Bidaiariak eta salgaiak garraiatzeko jarduna egiteko ezinbestekoa da jarduera horretarako ahalmena ematen duen baimena izatea. Agindu orokor gisa, garraio baimenak titularrak zerga egoitza daukan lekuan helbideratu behar dira.

Lurreko Garraioen Antolamenduari buruzko Legearen Erregelamendua eta beste erregelamendu arau batzuk aldatzen dituen otsailaren 15eko 70/2019 Errege Dekretua 2019ko otsailaren 21ean indarrean jartzearekin, desagertu egin dira garraio baimenen titulartasuna egiaztatzen duten txartel fisikoak. Gaikuntza titulu bat indarrean dagoen egiaztatzeko, orain telematika bidez Garraio Enpresen eta Jardueren Erregistroa kontsultatu behar da (sarbide publikoko errolda bat) Garraio, Mugikortasun eta Hiri Agendako Ministerioaren web orrian.

Hona hemen 2023an, 2024an eta 2025an Arabako Lurralde Historikoan dauden estatu eremuko garraio baimenen mota eta kopurua:

SORTA		2023	2024	2025
MDL-N	Ibilgailu arinetan salgaiak eramateko garraio publikoa	468	565	543
MDLE-N	Ibilgailu arinetan salgaiak eramateko garraio publikoko enpresen txartela	297	348	309
MDP- N (arina)	Ibilgailu arinetan salgaiak eramateko garraio publikoa	232	251	223
MDP- N (astuna)	Salgaien publikoa ibilgailu astunetan	1.499	1.775	1.724
MDPE-N	Ibilgailu astunetan salgaiak eramateko garraio publikoko enpresen txartela	463	469	435
MPC-N	Salgai garraio pribatu osagarria	770	711	760
MPCE-N	Salgai garraio pribatu osagarriko enpresen txartela	292	277	296
OT	Garraio operadorea	62	64	61
VD-N	Bidaiariak, eskatu ahalakoa	408	370	387
VDE-N	Eskatu ahalako bidaiari garraio publikoko enpresen txartela	17	14	13
VPC-N	Bidaiari garraio pribatu osagarria	1	1	1
VPCE-N	Bidaiari garraio pribatu osagarriko enpresen txartela	1	1	1
VS-N	Osasun garraio publikoa	8	8	13
VSE-N	Osasun garraio publikoko enpresen txartela	2	2	3
VSPC-N	Osasun garraio pribatu osagarria	1	1	1
VSPCE-N	Osasun garraio pribatu osagarriko enpresen txartela	1	1	1
VT-N	Herri arteko garraio publikoa turismo-automobilez	234	234	234
VTC -N	Ibilgailuak gidariarekin alokatzea	104	123	161
Guztira		4.860	5.215	5.166

BAIMENEN ALTA ETA BAJA ESPEDIENTEAK

URTEA	A	B	BC	BCF	BCH	BF	C	CD	CG	CF	CFH	CG	CH	D	F	FG	G	GC	GF	H	HC	HCD	TOTAL	BAJAS
2023	335	14	8	1	13	3	75	8	0	1	1	1	52	6	8	0	2	1	1	2	0	0	532	62
2024	449	35	2	0	0	4	136	14	0	1	5	0	0	7	19	0	0	0	0	0	2	0	674	82
2025	514	5	5	9	0	5	107	11	0	2	10	0	9	11	24	0	0	0	0	0	0	0	712	74

*A (alta), *B (eskualdatzea), *C (ibilgailua aldatzea), *D (ezaugarriak aldatzea), *F (egoitza aldatzea), *G (birgaitzea), *H (etena kentzea)

IKUS-ONETSITAKO BAIMENAK MOTAREN ARABERA

URTEA	MDLE	MDLE	MDL	MDPE	MDP	MPCE	MPC	VDE	VPCE	VTC	VT	OT	TOTAL
2023	0	223	358	424	1.579	0	0	0	0	0	0	59	2.643
2024	0	1	1	1	1	218	621	0	0	65	0	0	908
2025	0	225	380	401	1.701	0	0	0	0	0	0	57	2.764
% aldaera 25-24													204,41%

IKUS-ONETSITAKO ENPRESAK JARDUERAREN ARABERA

JARDUERA	2023	2024	2025
ALOKAIRUA GIDARIAREKIN	0	7	0
GARRAIO OPERADOREA	59	0	57
SALGAI GARRAIO PRIBATUA	0	218	0
BIDAIARI GARRAIO PRIBATUA	0	0	0
SALGAI GARRAIO PUBLIKOA	424	1	401
SALGAI GARRAIO PUBLIKOA - ARINAK	223	1	225
BIDAIARI GARRAIO PUBLIKOA AUTOBUSEZ	0	0	0
BIDAIARI GARRAIO PUBLIKOA TURISMO-AUTOMOBILEZ	0	0	0
Guztira	706	227	683

ERABILERA BEREZIKO GARRAIO ERREGULARRA

URTEA	ESKOLAKO IKASLEAK			LANGILEAK + IFBS		
	ESPEDIENTE ZK.:	DRI kop.	BIDAIARIAK GUZTIRA	ESPEDIENTE ZK.:	DRI kop.	BIDAIARIAK GUZTIRA
2023	59	59	1.478	69	69	2.457
2024	189	146	3.853	80	77	2.120
2025	155	143	3.971	72	60	1.660
% ALDAERA 25-24	-17,99%	-2,05%	3,06%	-10,00%	-22,08%	-21,70%

Kontzeptu horietatik guztietatik bildutako diruaren datuak jarraian laburbiltzen dira:

KONTZEPTUA	2025EKO TASA	Kop 2023	Kop 2024	KOP 2025	% ALDAERA 25-24	DIRUBILK. 2023	DIRUBILK. 2024	DIRUBILKETA 2025	% ALDAERA 25-24
EB GABEKO BAIMENAK, BISAK ETA ZIURTAGIRI GIDARIAK	29,78	3.257	2.377	3.750	57,76%	93.247,91 €	68.053,51 €	111.685,90 €	64,11%
ERABILERA BEREZIKO BAIMENAK	33,74	132	233	219	-6,01%	4.294,64 €	7.558,52 €	7.382,56 €	-2,33%
NAHITAEZKO LIBURUEN HORNIDURA	10,31	115	120	167	39,17%	1.139,65 €	1.189,20 €	1.721,77 €	44,78%
Guztira		3.504	2.730	4.136	51,50%	98.682,20 €	76.801,23 €	120.790,23 €	57,28%



*Taula honek izapidetutako espedienteen aurreko taulen eta baimen/ikus-onetsien kobratze datuak ditu.

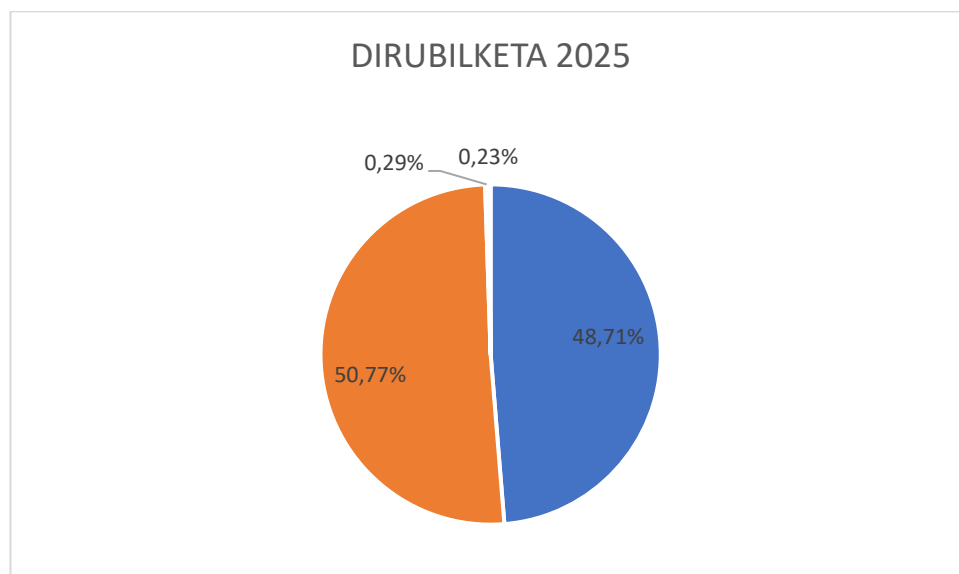
GIDARIEN GAITASUN AGIRIA

Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2022ko abenduaren 14ko 2022/2561/EE Zuzentarauak, merkantziak edo bidaiariak errepidez garraiatzeko erabiltzen diren zenbait ibilgailutako gidarien hasierako kualifikazio eta etengabeko prestakuntzari buruzkoak, zenbait gidari profesionalentzako nahitaezko prestakuntzaren beharra ezarri zuen.

Azterketak garraio publikoko baimenak emateko eskumena daukaten erakundeek antolatzen dituzte, kasu honetan Arabako Foru Aldundiak. Gutxienez urtean sei aldiz egin beharko dira azterketak egiteko deialdiak, eta eskumena daukan erakundeak urtean behin deialdi guztiak argitaratu ahalko ditu, deialdi bakoitzari dagokion izen emate epea adieraziz.

Datuen laburpena jarraian jaso da:

KONTZEPTUA	2025EKO TASA	Kop. 2023	Kop. 2024	Kop. 2025	DIRUBILKETA 2023	DIRUBILKETA 2024	DIRUBILKETA 2025	% ALDAERA 25-24
AZTERKETA ESKUBIDEAK	23,89 €	399	709	775	9.165,03 €	16.285,73 €	27.233,68 €	67,22%
CAP TXARTELAK EMATEA	25,08 €	932	1008	1052	22.479,84 €	24.312,96 €	28.382,88 €	16,74%
GPA ZIURTAGIRIA EMATEA	41,37 €	0	2	4	0,00 €	79,56 €	165,48 €	107,99%
IKASTAROEN HOMOLOGAZIOA	125,80 €	0	0	1	0,00 €	0,00 €	125,80 €	-
ZENTROEN HOMOLOGAZIOA	377,25 €	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%
IKASTAROEN HOMOLOGAZIOA BERRITZEA	125,80 €	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%
SUKURTSALAK ETA GELA MUGIKORRAK EGIATZATZEA	188,62 €	1	3	0	181,37 €	544,11 €	0,00 €	0,00%
Guztira		1.332	1.722	1.832	31.826,24 €	41.222,36 €	55.907,84 €	35,63%



LANBIDE GAITASUNeko AGIRIA

Garraio, Mugikortasun eta Hiri Agendako Ministerioaren, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren eta Arabako Foru Aldundiaren arteko hitzarmena onetsi zen errepide bidezko garraioaren arloko foru eguneratze eta parekatzearen inguruan (2022ko urtarrilaren 14ko ALHAOn argitaratua). Hitzarmen horren bidez, 2022az geroztik beste eskumen bat eskualdatu zaio Arabako Foru Aldundiari, garraio enpresen kudeatzaileen tituluak eskuratu, egiaztatu eta kontrolatzeari buruzkoa. Proba honen helburua da bidaiarien eta/edo salgaien garraio publikoko jarduerak egiteko gaitzea, estatuan eta nazioartean.

Eskumen hori gauzatzek berekin dakar salgaien garraioko kudeatzailearen eta bidaiarien garraioko kudeatzailearen tituluak lortzeko azterketak egiteari buruzko kudeaketa guztia, titulu gaitzaileak paper tinbredunean egitea eta, hala badagokio, tituluen kopiak egitea. Garraioko eta Logistikako Goi Mailako Teknikariaren Lanbide Heziketako titulua dutenei titulu horiek baliozkotzea ere sartzen da, Lurreko Garraioen Antolamenduari buruzko Legearen Erregelamendua onartzen duen irailaren 28ko 1211/1990 Errege Dekretuaren II. eranskinean xedatutakoaren arabera.

Eskumen hori gauzatzeari buruzko datuak honako hauek dira:

GARRAIO KUDEATZAILEAK	Kop. 2023	Kop. 2024	Kop. 2025	DIRUBILKETA 2023	DIRUBILKETA 2024	DIRUBILKETA 2025	% ALDAERA 25-24
Lanbide gaitasuneko azterketak. Salgai taldea	23	27	53	1.002,34 €	1.176,66 €	2.401,96 €	104%
Lanbide gaitasuneko azterketak. Bidaiari taldea	2	5	4	87,16 €	217,90 €	181,28 €	-17%
Lanbide Gaitasuneko Agirien kopiak.	0	4	3	0,00 €	87,16 €	67,98 €	-22,01%
Konpetentzia profesionalaren modalitatea baliozkotzea	1	0	3	21,79 €	0,00 €	67,98 €	
Guztira	26	36	63	1.111,29 €	1.481,72 €	2.719,20 €	84%

TAKOGRAFO DIGITALAREN TXARTELAK

Takografo digital edo kontrol gailua errepideko garraioan ari diren ibilgailuetan instalatu beharreko gailu bat da, eta ibilgailu horien martxari eta gidarien lan denborari buruzko datuak adierazi, erregistratu eta biltegitatzeko helburua daukate, automatikoki edo erdi automatikoki. Gailu horien ezaugarriak, funtzioak, ekoizpen baldintzak, funtzionamendua, homologazioa, instalazioa, egiaztatze lanak, kontrolak eta konponketak Europar Batasunaren araudian jasota daude.

Takografoaren txartela kontrol gailuarekin erabiltzen den txartel adimendun bat da. Takografoaren txartelek titularraren nortasuna jakinarazten diote kontrol gailuari, eta datuak biltegitatu eta bidaltzea ahalbidetzen dute; bost urterik behin indarraldia berritu behar da.

Arabako Foru Aldundiak takografo digitalaren txartelak eskuratzeko eskabideak izapidetzen ditu, Takografo digitalaren ezarpena arautzen duen apirilaren 25eko FOM/1190/2005 Aginduaren 4. artikuluan xedatutakoarekin bat: “Eskatzaileak ohiko bizilekua duen tokian errepideko garraioaren arloan eskuduna den organoari zuzendu beharko zaizkio eskabideak”.

Takografo txartelak izapidetzeari buruzko datuak jarraian jaso dira:

TAKOGRAFOA									
KONTZEPTUA	2025EKO TASA	TXARTELAK 2023	TXARTELAK 2024	TXARTELAK 2025	% ALDAERA 25-24	DIRUBILKETA 2023	DIRUBILKETA 2024	DIRUBILKETA 2025	% ALDAERA 25-24
GIDARIA	64,72 €	788	691	674	-2,46%	49.037,24 €	43.000,93 €	43.621,28 €	1,44%
ENPRESA	64,72 €	169	143	136	-4,90%	10.516,87 €	8.898,89 €	8.801,92 €	-1,09%
ENTSEGU ZENTROA	64,72 €	24	24	20	-16,67%	1.493,52 €	1.493,52 €	1.294,40 €	-13,33%
KONTROL ERAKUNDEA	0,00 €	98	16	119	643,75%	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%
Guztira		1.079	874	949	8,58%	61.047,63 €	53.393,34 €	53.717,60 €	0,60%

*Txartel kopuruan, izapidetutako guztiak jaso dira, doakoak direnak barne.

ARBITRAJE BATZORDEA

Garraioko Arbitraje Batzordeak Lurreko Garraioak Antolatzeko uztailaren 30eko 16/1987 Legearen bitartez sortu ziren, garraio kontratuan inplikaturako aldeak babestu eta defendatzeko tresna gisa. Besteak beste, lurreko garraio kontratuak eta errepideko garraioko jarduera lagungarri eta osagarrien kontratuak betetzeari lotuta sor daitezkeen merkataritza izaerako eztabaidak ebatzea du funtzioen artean, adostasunez, aldeek edo zilegizko interesa daukaten beste pertsona batzuek jakinarazten badizkiote.

Gure lurraldeari dagokionez, Arabako Garraioaren Arbitraje Batzordea Diputatuen Kontseiluaren apirilaren 4ko 50/1995 Foru Dekretu bidez sortu zen, eta Mugikortasun eta Bide Azpiegituren Sailari atxikita dago; autonomia funtzionalez eta erabateko independentziaz jokatzeko du. Aipaturako ekintzetarako eskumena garraioaren abiapuntu edo helmugaren arabera edota zerbitzua ematen duen enpresaren egoitzaren arabera da, eskatzailearen aukeran, salbu eta batzorde jakin baten menpean jartzea espresuki eta idatziz adostu bada. Kontsumitzaile edo erabiltzaile moduan badihardu, ohiko egoitza duen tokikoa ere aukeratu dezake.

Arbitraje laudoak epai edo erabaki judiziala ordeztuko du, eta gauza epaituaren ondorioak izango ditu.

Hona hemen 2025an izapidetutako kasuen laburpena:

URTEA	SALGAI GARRAIOKO KONTRATUAK				BIDAIARI GARRAIOKO KONTRATUAK			JARDUERA OSAGARRI ETA LAGUNGARRIAK	GUZTIRA ESKAERAK	LAUDOAK
	Garraio kostuak ez ordaintzea	Entregatzeko atzerapenak	Kalteak edo galerak	Beste arrazoi batzuk	Atzerapenak	Ekipajeak galtzea	Beste arrazoi batzuk			
2023	18	0	7	10	7	2	17	5	66	39
2024	10	2	11	13	10	1	23	2	72	53
2025	12	6	8	10	8	4	16	2	66	37
%variación 25-23	-33,33%	0,00%	14,29%	0,00%	14,29%	100,00%	-5,88%	-60,00%	0,00%	-5,13%
%variación 25-24	20,00%	200,00%	-27,27%	-23,08%	-20,00%	300,00%	-30,43%	0,00%	-8,33%	-30,19%

* Beste arrazoi batzuk: Ibilgailuen baldintzak, txartelak (errekarguak, deskontuak ez aplikatzea, e.a.), garraioa galtzea informazio desegokiagatik.

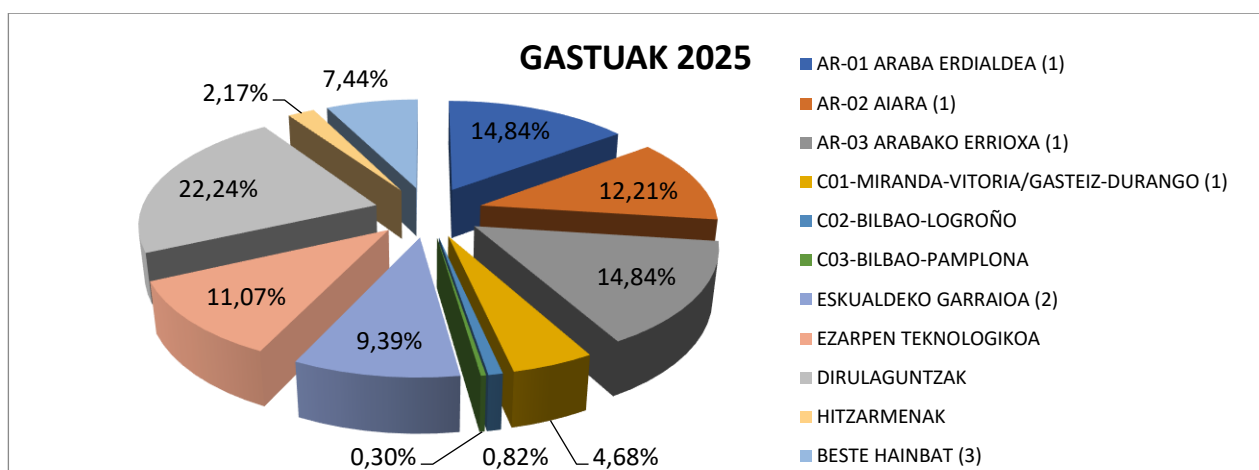
LABURPEN EKONOMIKOA

Hona hemen Mugikortasun eta Garraio Arloan 2025ko ekitaldian egindako jarduketaren diru sarrerak eta gastuak, laburbilduta:

GASTUAK

	2023	2024	2025	% ALDAKUNTZA
AR-01 ARABA ERDIALDEA (1)	1.650.429,32	1.710.274,64	1.819.386,24	% 6,38
AR-02 AIARA (1)	1.148.105,99	1.315.373,53	1.497.167,16	% 13,82
AR-03 ARABAKO ERRIOKA (1)	1.548.446,11	1.773.095,55	1.820.079,13	% 2,65
C01-MIRANDA-VITORIA/GASTEIZ-DURANGO (1)	601.653,47	641.885,09	574.519,77	-% 10,49
C02-BILBAO-LOGROÑO	28.076,95	19.395,79	100.060,53	% 415,89
C03-BILBAO-PAMPLONA		8.629,47	36.658,01	% 324,80
ESKUALDEKO GARRAIOA (2)	939.264,83	1.083.634,13	1.151.169,05	% 6,23
EZARPEN TEKNOLOGIKOA	273.452,46	410.871,46	1.357.595,43	% 230,42
DIRULAGUNTZAK	2.356.106,87	2.584.650,75	2.727.832,06	% 5,54
AP-68ko BIDESARI SOZIALA	937.839,84	1.042.026,72	1.090.656,57	% 4,67
AP-1eko BIDESARI SOZIALA	1.418.267,03	1.542.624,03	1.637.175,49	% 6,13
HITZARMENAK	1.328.446,89	269.091,66	266.475,04	-% 0,97
ARABAKO PT	20.000,00	20.000,00	20.000,00	% 0,00
GARRAIO ASTUNA AP-68	246.240,94	249.091,66	246.475,04	-% 1,05
BESTE HAINBAT (3)	552.015,89	493.459,34	912.863,74	% 84,99
GUZTIRA 2025	10.425.998,78	10.310.361,41	12.263.806,16	% 18,95

- (1) Gastuaren datua ez dator bat emakida bakoitzaren Datu ekonomikoaren laburpena tauletako defizitarekin; izan ere, arestian azaldutako gastuen datuak bat datoz kontzeptu bakoitzak 2025eko aurrekonturako agindutako ordainketekin eta emakida bakoitzaren defizita bat dator emakidaren defizit errealekin, kontuan hartu gabe emakidaren diru sarrerak 2025ean edo 2026an kontabilizatzen diren ekitaldia ixtean.
- (2) Memoriaren "Eskualdeko Garraio Zerbitzua" izeneko atalean, egungo eskualdeko garraio zerbitzuaren datuak (2019/07/01ean jarri zen abian) jaso eta batzen dira, bai eta Okina eta Artziniegako eremuetako jendea hurbiltzekoarenak ere.
- (3) **BESTE HAINBAT** - Kontzeptu hauengatik gastuak sartzen dira: Azterlanak eta txostenak, Txartel eta bestelako materialen hornidura, Baskulen eta markesinen mantentze lanak, BAT sistema atxikitzea, Informatika-sistemak mantentzea, Mugikortasun jasagarriko informazio-kanpainak, Ikuskapeneko prestakuntza-ikastaroak, Txirrindulari-Sarearen kuota, Bizikletaren estrategiaren esparruko jarduketak eta Arabako Mugikortasun Jasagarriaren II. Plana.



DIRU SARRERAK

	2023	2024	2025	ALDAKUNTZA
ISUNAK	769.365,09	1.145.992,03	1.095.575,40	-% 4,40
TASAK	192.667,36	172.898,65 €	233.134,87 €	% 34,84
<i>EB-TIK KANPOKO GIDARIEN BAIMENAK, IKUS-ONETSIK ETA ZIURTAGIRIAK</i>	93.247,91	68.053,51	111.685,90	% 64,11
<i>ERABILERA BEREZIKO BAIMENAK</i>	4.294,64	7.558,52	7.382,56	-% 2,33
<i>NAHITAEZKO LIBURUAK EMATEA</i>	1.139,65	1.189,20	1.721,77	% 44,78
<i>AZTERKETA ESKUBIDEAK (GPA)</i>	9.165,03	16.285,73	27.233,68	% 67,22
<i>GIDARIENTZAT GPA TXARTELAK EMATEA</i>	22.479,84	24.312,96	28.382,88	% 16,74
<i>GPA ZIURTAGIRIA EMATEA</i>	0,00	79,56	165,48	% 107,99
<i>PRESTAKUNTZA IKASTAROAK HOMOLOGATZEA (GPA)</i>	0,00	0,00	125,80	
<i>IKASTAROEN HOMOLOGAZIOA BERRITZEA</i>	181,37	544,11	0,00	-% 100,00
<i>TAKOGRAFO DIGITALAREN TXARTELA EMATEA</i>	61.047,63	53.393,34	53.717,60	% 0,61
<i>LANBIDE GAITASUNEN AGIRIA</i>	1.111,29	1.481,72	2.719,20	% 83,52
DIRULAGUNTZAK	1.519.614,24	1.483.674,19	865.114,55	-% 41,69
<i>EUSKO JAURLARITZA- NEXT GENERATION FUNTSAK</i>	0,00	180.000,00	0,00	-% 100,00
<i>EUSKO JAURLARITZA- 2025ko urtarilaren 28ko AKORDIOA</i>	655.856,64	647.818,19	327.928,32	-% 49,38
<i>MITMA- 1/2025 ERREGE LEGE-DEKRETUA</i>	863.757,60	655.856,00	537.186,23	-% 18,09
HERRI ARTEKO GARRAIO EMAKIDEN KANONA	90.000,00	130.000,00	130.000,00	% 0,00
KONTRATUA EZ BETETZEA	4.580,50	0,00 €	450,00	
Bildutakoa guztira	2.576.227,19	2.932.564,87	2.324.274,82	-% 20,74

