



Servicios Prestados por el Departamento de Administración Local en materia de Asistencia técnica informática y telemática a las entidades locales alavesas:

SERVICIOS

- Implantación en todos los municipios y resto de entidades que lo precisen de los aplicativos de gestión.
 - Módulos que componen los aplicativos actuales:
 - Registro
 - Padrón municipal de habitantes
 - Gestión Tributaria
 - Recaudación
 - Sistema de información contable
 - Sistema de gestión de activos
- Implantación en todos los ayuntamientos del Sistema Integrado de Gestión Municipal (SIGEM). Se trata de una plataforma informática que trata de dar respuesta a los diversos requerimientos que una moderna administración municipal plantea. Para ello, cuenta con:
 - Portal Web de servicios telemáticos a la ciudadanía (Sede Electrónica).
 - Sistema de gestión de expedientes que, integrado con los distintos sistemas de información actualmente existentes, permite al Ayuntamiento y a la ciudadanía la gestión electrónica de determinados procedimientos con sus trámites correspondientes.
 - Gestor documental para el almacenamiento y gestión de los documentos electrónicos generados en la gestión de los expedientes.
 - La posibilidad de integrar determinados elementos externos ya existentes tales como plataformas de pagos o de verificación de firmas electrónicas.
- Adicionalmente, se han implantado las siguientes plataformas integradas con SIGEM:
 - Plataforma de pagos.
 - Plataforma de firma electrónica.
 - Plataforma de notificaciones.
 - Ppunto de entrada de facturas electrónicas.

Soporte informático – CAU de Ayuntamientos



- La Diputación Foral de Álava sufraga el servicio de soporte informático y CAU de Ayuntamientos
- Se realiza el soporte correspondiente tanto a los aplicativos actuales como a los nuevos proyectos que se están afrontando desde la Diputación Foral de Álava
- Este servicio incluye la atención a usuarios, la resolución de incidencias, peticiones y servicios, y la monitorización y administración de las infraestructuras centrales.

Consultoría y asesoría en proyectos informáticos

- Dentro de los servicios ofrecidos por la Diputación Foral de Álava se proporciona a las entidades locales que lo deseen asesoramiento y consultoría en proyectos informáticos impulsados por la entidad local.
- Esta asesoría se centra principalmente en el ámbito de la evolución y mejora de las tecnologías actuales de las entidades locales.

Conexiones EELL-DFA

- Toda esta infraestructura tecnológica y servicios se sustentan en las líneas de comunicaciones entre las entidades locales y la DFA.
- Son líneas VPN/IP seguras aunque limitadas a la velocidad que proporciona el operador de telecomunicaciones de la DFA en cada zona del territorio. Además se dispone de líneas de back-up.

Utilización de servidores y CPD de DFA

- Las aplicaciones y los datos de las mismas están alojados en el Centro de Proceso de Datos de la DFA en las mismas condiciones de seguridad y continuidad existentes para los datos que gestiona la DFA (copias de seguridad, etc...)

Interoperabilidad con otras administraciones

- Existen conexiones entre las entidades locales y la DFA, y ésta a su vez está conectada con otras administraciones a través de redes de comunicaciones estatales y europeas como EuskalSarea, SARA o STESTA.
- Gracias a estas conexiones se pueden utilizar aplicaciones y servicios de otras Administraciones como:



- Inforeg – Gobierno Vasco
- Perfil del contratante – Gobierno Vasco
- Servicios web de Tráfico para vehículos impagados – Tráfico
- Envío de información de liquidaciones y presupuestos – Ministerio y Eustat – EDITRAN
- Aplicaciones de la DGT - Ayuntamientos de Llodio y Amurrio

Datos de la Unidad	
Jefe de servicio	Eduardo Alday Galán
Email de contacto	ealday@alava.net
Teléfono de soporte	945.18.18.47
Sugerencias y quejas	Servicio de Administración Local. Plaza de la Provincia, 4 - 2ª Planta.